

التعبير الكتابي

1

إسمهان بعجي



قائمة المحتويات

وحدة	5
مقدمة	7
I-التعبير الكتابي	9
آ. مهاراته	9
ب. أنماطه	11
1. النمط الوصفي	11
2. النمط السردي	11
3. النمط التفسيري	12
ب. إجراءاته	12
1. إجراء التلخيص	12
2. إجراء التقليص	13
3. إجراء التفريغ	13
ت. قوله	13
1. فن المقالة	13
2. الرسالة الإدارية	14
3. السيرة الذاتية	14

وحدة

يتمكن الطالب في نهاية المقياس من:

- تحرير خطاب. ، رسالة إدارية، نص أدبي...الخ
- تحسين لغته العربية.
- تحقيق التواصل الفعال.
- اكتساب ثقة بالنفس.

مقدمة

يعد التعبير الوسيلة التي ي瘋ح الإنسان بها عما في نفسه، ويعبر عن رغباته، ويكشف عن حاجياته، ويتقاسم مع غيره من بني البشر أفكاره، ولذلك نجده يلجاً إلى التعبير بوصفه المتنفس الوحيد الذي يعين الإنسان على التعايش فهو التواصل بحد ذاته، كما يعد التعبير ركن من أركان مهارات اللغة العربية، بل هو الغاية من الاستعمال اللغوي، فالغاية منه هي أداء المعاني وقضاء الحاجات، وبعبارة أخرى هي الاتصال اللغوي لتسخير شؤون الحياة وللتواصل الإنساني؛ ولذا تتفق على اختلاف تخصصاتنا الحياتية والعملية بأن التعبير يعد عاملًا مشتركًا بين جميع هذه التخصصات، فمهما كان تخصص الفرد في المجتمع؛ فهو ملزم بالتعبير؛ لأنَّه من الضروري أن يعرف الناس بتخصصه، ويخدم الناس بتخصصه فلابد له أن يتواصل معهم، وهذا ما جعل الباحثون في الدراسات اللغوية يهتمون بمادة التعبير، ويضعون بين أيدي الطلاب التقنيات الأساسية التي تقوم عليها هذه المادة، كما نجد لهم يميزون بين أنواع التعبير؛ حيث نجد ت ش، وت ك.

التعبير الكتابي

9
11
12
13

1. مهاراته
2. أنماطه
3. إجراءاته
4. قوالبه

يشترط لنجاح التواصل اللغوي الشفوي شروطاً كثيرة من أهمها معرفة المرسل (المتكلم) والمستقبل (المستمع) للغة المستعملة في الخطاب، ومدى خلفياته الثقافية والاجتماعية، وكذا صلتهم بال موضوع الذي يدور حوله الحديث، ذلك أن هذا الاتصال الشفوي لا يتحقق إلا ضمن وجود عوامل سياقية تتمثل كما مر بنا في محاضرة سابقة (المرسل) المستقبل الرسالة السياق الأداة النافلة اللغة المشتركة. وهو يتحقق بصورة مباشرة بين طرفي التواصل مع استخدام لغة الجسد والتي لها دور كبير في التفاهم وإيصال المعاني ، إلا أن ذلك لا يتحقق في عملية التواصل اللغوي الكتابي والذي هو "نشاط اتصالي محمول من المرسل (الكاتب) إلى المتلقي (القارئ) على مجموعة من الأسس والمبادئ العامة التي تمثل في جوهرها الغاية القصوى من استعمال اللغة.

لا يتحقق حيث يتوجب على الكاتب أن يقوم بدور المرسل والمستقبل في آن واحد بمعنى أنه منتج وقارئ، ذلك أن القارئ غير معروف لدى الكاتب مما يضطره إلى تخيل ردود أفعاله ، ويجعله كذلك حريضاً على استخدام كل ما من شأنه أن يساعد القارئ على فهم ما يكتبه. وعليه تقوم الكتابة على مراحل كثيرة منها (مرحلة الإعداد مرحلة التصميم مرحلة البناء مرحلة سلامة اللغة مرحلة الترتيب والتسلسل مرحلة التحليل مرحلة الإخراج والتنظيم مرحلة الصياغة الأسلوبية .

آ. 1. مهاراته

مثلاً يحتاج التعبير الشفوي إلى مهارات وفنين كي يكون ناجحاً كذلك الكتابي لابد من توفر مهارات عديدة تعدّ معياراً نستطيع من خلالها الحكم على هذا التعبير: لغة ومضمونها وأسلوبها وهي كثيرة منها ما يتعلق بالبنية اللغوية في الجملة العربية من جوانب كثيرة منها ما يتعلق بخصوصية الدلالة واختلافها وتطور المعنى والاشتقاق ومنها ما يتعلق بمعرفة علامات الترقيم كالفاصلة والنقطة والفاصلة المنقوطة وغيرها. وموضع استخدامها، وكذا معرفة أدوات الربط ولدالتها حروف الجر والعلف وغيرها.

آ. 1.1 ما يتعلّق بالبنية اللغوية في الجملة العربية

اللغة مرآة للعقل الإنساني فهي وسيلة الفكر كما أنها وسيلة التعبير بها يتم تسجيل حضارة الأمة وحفظ تراثها، ولعل من أهم وظائفها هو التفاهم والتواصل، فنحن نتكلم أو نكتب لبيان أفكارنا وما في ضمائernا وإيصالها إلى المتلقي ولا بد في هذه الحالة من استعمال الكلام الذي هو نسج الجمل فإن الجمل صور للتفكير خطاباً وكتاباً.

والكلام هو الجملة المفيدة التي هي عبارة عن ألفاظ منسقة على ترتيب مخصوص، ومعاني تقابل تلك الألفاظ وتدل عليها؛ وهي إما الجملة الفعلية كقولنا: قام زيد، وإما الجملة الاسمية كقولنا: زيد قائم ، أو أن يتركب الكلام من جملتين وهما الشرطية والاسمية كقولنا: إن كان الأستاذ حاضراً فالطلبة متوجهون.

إن من أهم أركان العملية التواصلية الإفاده؛ لأنه متى زالت الفائدة أصبح الكلام ركاما، ولا شك أن الفائدة تتحقق من خلال عدة ظواهر منها:

1.1.11 الإثراء اللغوي

من حيث الإثراء اللغوي فإن التركيب التالي مثلا : يشعر محمد بالسعادة. جملة تامة المعنى يحسن السكوت عليها ولكن لا يقتصر الأمر على ذلك بل هناك ما يسمى بالمعاني الثانوية في العربية ولها علاقة بالحالة النفسية والإبداعية التي يمر بها الإنسان.

2.1.12 اختلاف الدلالة

الكلمة في العربية لها معنى أصلي وهو المعنى المعجمي ولها معانٍ فرعية وهي المعاني السياقية التي نأخذها حين استعمالها في سياقات مختلفة فمثلاً كلمة ضرب في معناها الأصلي: إِذَا أَوْقَعْتَ يَعْبِرَكَ ضَرْبًا ولكنها تأخذ معانٍ سياقية ساق وأعطي.

3.1.13 المشترك اللغطي

أدرك العلماء واللغويون أهمية هذه الظاهرة في علاقة الألفاظ بالمعنى وأثرها البالغ في التخاطب والتشريع فاختصوا بمسائله بالدراسة والتلميح في مجال اللغة، وأصول الفقه والمنطق، وذلك من خلال جمع ألفاظه ووضعها في مصنفات خاصة وبحث وجوهها المختلفة . فالمشترك اللغطي هو: "أن تكون اللقطة محتملة لمعنيين أو أكثر". وجاء في التعريفات: "ما وضع لمعنى كثير يوضع كثير، كالعين لاشتراكه بين المعاني"

4.1.14 الترادف

بعد الترادف ظاهرة لعوية مهمة لما له من دور في نمو اللغة واتساعها بسبب كثرة الألفاظ، ولما في علاقة الألفاظ ولما في علاقة الألفاظ بالمعنى من أثر بالغ في التواصل بين الناس. وقد اهتم العلماء واللغويون بمسائله، فتبينت آراءهم فيها بين مثبت له ومنكر: فالمثبتون له وفي مقدمتهم سيبويه باب(اللغط للمعنى)): "اعلم أن من كلامهم اختلاف اللقطتين لاختلاف المعنيين ، واختلاف اللقطتين والمعنى واحد، واتفاق اللقطتين واختلاف المعنيين ... فاختلاف اللقطتين لاختلاف المعنيين نحو: جلس وذهب، واختلاف اللقطتين والمعنى واحد نحو: ذهب وانطلق، واتفاق اللقطتين والمعنى مختلف نحو قوله: إذا أردت وجdan الصالة، وأشار به هذا كثير" ، فقوله: "اختلاف اللقطتين والمعنى واحد نحو: ذهب وانطلق" ينصرف إلى الترادف.

ب) 2.1 علامات الترقيم

الترقيم في الكتابة العربية هو وضع رموز اصطلاحية معينة بين الكلمات أو الجمل أثناء الكتابة؛ لتعيين مواقع الفصل والوقف والابداء، وأنواع النبرات الصوتية والأغراض الكلامية، تيسيراً لعملية الإفهام من جانب الكاتب أثناء الكتابة، وعملية الفهم على القارئ أثناء القراءة. وقد بدء العرب باستخدامها قبل حوالي مائة عام بعد أن نقلوها عن اللغات الأخرى أحمد زكي باشا بطلب من وزارة التعليم المصرية في حينه، وقد تم إضافة ما استجد من علامات، وإشارات فيما بعد.

1.2.11 علامات الوقف

(، ؛ .)؛ تمكن القارئ من الوقوف عندها وقفًا تاماً، أو متوسطاً، أو قصيراً، والتزود بالراحة أو بالنفس الضوري لمواصلة عملية القراءة.

2.2.12 علامات النبرات الصوتية

(: ... ؟ !)؛ وهي علامات وقف أيضاً، لكنها - إضافة إلى الوقف - تتمتع بنبرات صوتية خاصة وانفعالات نفسية معينة أثناء القراءة.

3.2.13 علامات الحصر

« - () [] ـ »؛ وهي تساهم في تنظيم الكلام المكتوب، وتساعد على فهمه، ويمكن اليوم إضافة الألوان التي أصبحت تؤدي نفس الغرض، سينشرح لاحقاً عن ذلك.

4.2.14 علامات الإشارات

وهي علامات الإشارات المستخدمة في البرمجة أو الرياضيات مثل (> < \ ^ & *)

ج) 3.1 حروف المعاني

الحروف كلها مبنية وهي قليلة بحيث لا يتجاوز عددها ثمانين، ويقال لها حروف المعاني، كما أن حروف الهجاء يقال لها حروف المبني.

حروف المعاني على خمسة أقسام: أحادية، ثنائية، رباعية، وخماسية. (أما الأحادية) فثلاثة عشر وهي: الهمزة والألف والباء والتاء والسين والفاء والكاف واللام والميم والنون والهاء والواو والياء. (فالهمزة) للاستفهام وللتسوية وللنداء نحو: {أَقْرِبْتُ أَمْ بَعَدْ مَا تُوعَدُونَ}، {وَسَوَاءٌ عَلَيْهِمْ أَنْذَرْتَهُمْ أَمْ لَمْ تُنذِرْهُمْ لَا يُؤْمِنُونَ}، أجارنا إنا مقيمان ها هنا.

(الألف) للاستغاثة وللتعجب وللنديبة وللتفصل بين النونين وللدلاله على التثنية نحو: (يا يزيدا لآمل نيل بر)، يا ماء ويا عشا! واحسينا، اضربنا، يا نساء. (وقد أسلمه بمعد وحميم).

(والباء) للإصاق وللسبيبة وللقسم وللاستعانة نحو: أمسكت بأخي، {فِيمَا تَقْضِيهِمْ مِثَاقُهُمْ لَعَنَاهُمْ}، (أقسم بالله وأياته)، كتب بالقلم، وتجيء زائدة نحو {أَلِيَسَ اللَّهُ بِكَافٍ عَبْدَهُ}.

(الباء) للتأنيث وللقسم نحو: {قَالَتِ امْرَأَةُ الْعَزِيزِ}، {تَالَّهُ لَقَدْ آتَكَ اللَّهُ عَلَيْنَا}.

(والسين) للاستقبال نحو: ستبدي لك الأيام ما كنت جاهلا.

(الفاء) للترتب مع التعقيب ولربط الجواب نحو: دخل عند الخليفة العلماء فالأمراء، {إِنْ كُنْتُمْ تُحِبُّونَ اللَّهَ فَاتَّبِعُونِي}. وتجيء زائدة لتحسين اللفظ نحو: خذ سبعة فقط.

(والكاف) للتشبّه وللخطاب نحو: العلم كالنور، {إِنَّ فِي ذَلِكَ لَعِبْرَةً}، وتجيء زائدة نحو {لَيْسَ كَمْثِلِهِ شَيْءٌ}.

(اللام) للأمر وللابتداء وللقسم وللاختصاص نحو {لِيُنْبِقَ دُوْسَعَةٍ مِنْ سَعْتِهِ}. {لَيُوسُفُ وَأَخْوَهُ أَحْبَ إِلَى أَبِيهِنَا مِنَا}. {لَئِنْ أَخْرَجُوا لَا يَخْرُجُونَ مَعَهُمْ}.. الجننة للطائعين.

(الميم) للدلالة على جمع الذكور نحو {مَا كُنْتُمْ تَسْتَكِبِرُونَ فِي الْأَرْضِ}.

(النون) للوقاية من الكسر وللتوكييد نحو {وَأَوْصَانِي بِالصَّلَاةِ}، {لَنَسْفَعًا بِالنَّاصِيَةِ}.

(الهاء) للسكت في الوقف نحو لمة وقة وللغيبة نحو إيه وإيامهم، فإن الضمير هو (إيه) فقط، وما بعده لواحق تدل على الغيبة كما هنا، أو على الخطاب كما في إياك وإياكم، أو على التكلم كما في إياب وإيانا.

(الواو) لمطلق الجمع وللاستثناف وللحال وللمعيبة وللقسم نحو يسود الرجل بالعلم والأدب {لِتُبَيِّنَ لَكُمْ وَنُفِرِّ فِي الْأَرْحَامِ مَا نَشَاءُ}، {خَرَجُوا مِنْ دِيَارِهِمْ وَهُمْ أَلْوَفُ} سرت والجل، {وَالَّتِينَ وَالرَّىْنُونَ}.

(الباء) للمتكلم نحو إياب.

ب. 2. أنماطه

يعد التعبير الكتابي عملية نقل الفكرة من حالتها المتغيرة إلى حالتها الثابتة نسبياً، ومن حالتها الخاصة الكامنة في نفس صاحبها إلى حالتها العامة الظاهرة التي يستطيع الجميع الاطلاع عليها والتفاعل معها. فهي صب للفكرة في قوالب تعبيرية، ويكون، فيه إضافة وليس نقلاباً من التغيير، تمثل الإضافة في هذا التفريغ التعبيري عملاً موازاً جهد تنظيم الأفكار و اختيار الألفاظ والأساليب المناسبة وغير ذلك

1.2 النمط الوصفي

النمط الوصفي هو فن من فنون الكتابة الأدبية، التي تهدف إلى نقل الواقع بطريقة تأملية وصفية، تقوم على الملاحظة الدقيقة والنظر الثاقب، ويطلب النمط الوصفي قدرة عالية على التعبير والمهارة اللغوية. الإكثار من الصفات ترتكز بنية النص الوصفي على وجود صفات على شكل خبر أو صفة أو حال، وقد تكون جملة أو مفردة، وغالباً ما يوجد في النص صفات داخلية وأخرى خارجية، فالمحضود بالداخلية أي الصفات المعنوية، أما الخارجية هي ما تراه العين، ومن الأمثلة على النص الوصفي: "نداء فتاة في العاشرة من عمرها، تتمتع ببشرة بيضاء ناعمة ووجه مدوّ وعيناها زرقاء كزرة السماء الصافية في يوم صيفي جميل"، مثال آخر: "حَفَا إِنَّ نداء فتاة رائعة يقول عنها ذلك كل من يعرفها أو يصادفها"

2.2 النمط السردي

بم يتميز النمط السردي عن غيره من أنماط التصوّص؟ النمط السردي هو الطريقة التي يعرض فيها الكاتب الأحداث في النص الأدبي، ويقوم بنقلها للقارئ وفق تسلسل معيّن، ولا يشتمل على وصف خارجيّ أو داخليّ كما هو حال النمط الوصفي، ولهذا النمط مؤشراته التي تميّزه عن غيره من الأنماط. القلب من

الزمن الماضي إلى الزمن الحاضر أبرز مؤشرات النمط السردي، هو كثرة الأفعال الماضية التي تدلّ على سرد الأحداث من ناحية أخرى، وعلى الحركة من ناحية أخرى، وهو استعمال مناسب للسرد، وممّا يميّز هذه الأفعال الماضية أنّها تتتابعُ بطريقة تساعد في نقل تطور الأحداث إلى أن تصل إلى النهاية، فينقلب زمن السرد من الماضي إلى الحاضر، وتصبح الأحداث وكأنها أمر يحصل الآن أمام القارئ، وفي زمن القراءة. ومن الأمثلة التي توضح كيفية قلب الزمن الماضي إلى الحاضر، ما قاله عمر فروخ في سرد رحلته إلى قصر الحمراء: "بلغت القصرَ وساحتُه، وأخذتُ أطفو في حدائقهِ، مارًّا بين شجرها وزهرها وأترجمها ذي اللون الناري، وطورًا أمرّ بأحواض جميلة الهندسةِ حيث المياه العذبة تقطعُ هذا السكون بصوت ضحكتها المتكسر فالرحلة حصلت وانتهت، إلا أن طريقة السرد، وتدخلُ الوصف والسرد قلبًا الماضي للحاضر.

3.2 النمط التفسيري

هو أحد الأنماط التي تُستخدم في كتابة نصٍ يهدف إلى تفسير قضيّة ما يُناقشها الكاتب، أي غالباً ما يُعاين مشكلة أو ظاهرة ويُحاول توضيحيها وشرحها واستخلاص نتائج منها، والفرق بين النمط التفسيري والنمط البرهани؛ أن النص البرهاني يحمل وجهاً نظرياً ويدافع عنها، أمّا التفسيري فيقوم فقط على الشرح والتفسير دون تبني الرأي الذي يُفسّره. كثرة الحجج والبراهين يرتكز النمط التفسيري في أساسه على تقديم المنطق والعقل على جميع الأدلة النقلية في مناقشة القضية التي يتناولها، وغالباً ما يميل إلى فلسفة الأمور بطريقة تصل بالقارئ لأن يكون قادرًا على اتخاذ موقف معين بناءً على قراءته للاستنتاجات التي قدّمتها النمط من خلال النص، مثل أن يقال: "تباح الكلاب بصوت مرتفع ويخيل إلينا أنها تنبح علينا، إلا أن النباح هو علامة تحذيرية تطلقها الكلاب لبني جنسها ممّن هم في الجوار"، وبهذا يكون النص قد أوصل القارئ إلى نتيجة واضحة ومُفسّرة بطريقة منطقية.

بـ. 3. إجراءاته

1.3 إجراء التلخيص

- التلخيص هو إعادة كتابة موضوع بعد قراءته بتأن وشمول مع إيجازه واختصاره وذلك بإيجاز وبدقة وترتبط لغوي وذلك باستبعاد التفاصيل والمحسنات الأسلوبية التي تؤدي إلى الإطباب .
- مهارة لغوية تقوم على استخلاص الأفكار ، وإعادة صياغتها وسلامة الأفكار دون إضافة أو تحريف أو نقد أو تعليق.
- عملية فكرية تتضمن القدرة على إيجاد لب الموضوع ، استخراج الأفكار الرئيسية فيه، أي أن التلخيص هو إعادة بناء للموضوع بهيكلية جديدة لها وقواعد جديدة.



ومن خصائصه أنه:

- عملية فكرية.

- مهارة لغوية راقية.

- صورة مصغرّة لأصل مطول

- ضرب من الإيجاز يراعي فيه الحجم المطلوب



تنبيه: خطوات تلخيص نص



- إحصاء عدد الكلمات أو الأسطر ، وتعيين الحد المطلوب \ "الربع _ النصف. "
- قراءة النص قراءة صامتة أكثر من مرة لفهم الفكرة الرئيسية فيه.
- يكتب جملة واحدة فقط ليحدد فكرة الموضوع بلغته الخاصة ، ثم يضع خطًا تحت الجملة الدالة على هذه الفكرة ، ثم يقارن بين الجملتين ليعيد النظر في الانسجام بينهما.
- قراءة النص مرة أخرى ووضع خطوط تحت الجمل الدالة على الفكرة الفرعية التي تدعم الفكرة الرئيسية.
- وضع خطوط تحت الجمل الأساسية التي تشير إلى كيفية ترابط أجزاء النص مع بعضها وحذف

العبارات الزائدة.
6. إعادة بناء النص " تلخيص النص. "

2.3 إجراء التقليل

التقليل هو: إيجاز الموضوع بالتصريح فيه، بحذف المعاني والألفاظ التي يمكن الاستغناء عنها دون فساد المعنى، والألفاظ المكررة لغرض فنّي كالتأكيد مثلاً، دون الإخلال بمعنى النص الأصلي مع عدم تغيير في أسلوب الكاتب.

تنبيه: شروط التقليل



تقلّص نصاً حسب الشروط التالية:

- 1- المحافظة على أفكار النص وترتيبها
- 2- المحافظة على أسلوب الكاتب
- 3 - المحافظة على الأدلة والحجج التي أتى بها الكاتب
- 4- يمكنك أن تقلّص النص إلى أحجام مختلفة حسب رغبتك وقدرتك، فيمكنك تقليله إلى النصف ، أو الثمن، أو الربع

نصيحة



الفرق بين التلخيص والتقليل: التلخيص أن يكون التعبير عن أفكار النص بأسلوبك الخاص ، أما في التقليل فالتعبير عن أفكار النص يكون بأسلوب الكاتب ولا دخل لأسلوبك

3.3 إجراء التقرير

يعتبر التقرير أحد وسائل الاتصال التي تستخدم لعرض موضوع أو مشكلة معينة، إذ يتضمن بعض الاقتراحات والحلول والتوصيات.

وال்தقرير في اللغة هو الحمل على الاعتراف بأمر أو البت فيه
أما في الاصطلاح هو: "البيان الذي تعرض فيه قضية أو حالة أو تفاصيل حادث يتضمن:
النتائج المتوصل إليها من قبل شخص أو أعضاء لجنة عهد إليهم في القيام بتحقيق أو دراسة قضية ما.

بنية التقرير

- مقدمة: وتتضمن الجانب التوثيقي؛ أي بيانات الجهة المنظمة للمؤتمر (الزمان، المكان، اسم واضع التقرير، وظيفته، موضوع التقرير..)
- مضمون التقرير: ويتضمن المعلومات التي ثقها كاتب التقرير ، أو خلاصة البحث المدعم بالوثائق..
- الخاتمة: تحتوي على أبرز نقاط التقرير، وإبداء الرأي، وتقديم الحلول وفي الأخير عبارات الامتنان والتقدير.

ت. 4. قوله

1.4.1 فن المقالة

تعرف المقالة بأنّها تركيبة إنسانية قصيرة، تدور حول موضوع معين أو أحد محاور هذا الموضوع، حيث تُكتب المقالة بأسلوب مُبسط وسهل الفهم عند القارئ، وتُظهر المقالة قدرة الكاتب في إظهار ما لديه من إبداع ومن مبادئ فكرية إتجاه موضوع معين، حيث تكون المقالة عبارة عن مقدمة، والموضوع الذي يكون في الوسط ثم الخاتمة. وتُعرّف المقالة في معجم المعاني الجامع بأنّها عبارة عن بحث قصير في المواضيع الأدبية أو السياسية أو العلمية حيث تنشر هذه الأبحاث في المجالات الأدبية أو السياسية أو العلمية.

طريقة : خصائص المقال



ف

فيما يلي بعض خصائص المقالة:

- تعبّر المقالة عن آراء الكتاب وهي بهذه تميّز عن أنواع الكتابة النثرية الأخرى. تمتاز المقالة ببساطتها وبساطتها، وبأنّها تورد مختصر الموضوع المطروح دون تفاصيل أو تعقيبات.
- تمتاز المقالة بالتماسك بين مواقعها والتدرج بها من فقرة إلى أخرى وذلك من أجل إيصال الفكرة إلى القارئ. تمتاز المقالة بأنّ لها حجم معين،
- وبأنّها تكتب باللغة العربية الفصحى وبشكل واضح بحيث لا يحصل لبس في الفهم عند القارئ.
- تمتاز المقال بـأنّها تناقش فكرة واحدة معينة ولا تتفرع إلى مواضيع كثيرة.

2.4.2 الرسالة الإدارية

هي نوع من أنواع الكتابة الوظيفية، يكون أحد طرفي الاتصال الكتابي جهة إدارية على الأقل. وينتج عن هذا التعريف ثلاثة أنواع من الخطابات الإدارية:

أولاً: الرسالة الهابطة؛ وهي الرسالة الإدارية الرسمية الموجهة من رئيس مستوى إداري أعلى.

ثانياً: الرسالة الصاعدة؛ وهي الرسالة الإدارية الرسمية الموجهة من رئيس مستوى إداري أدنى.

ثالثاً: الرسالة الموازية؛ وهي الرسالة الإدارية الرسمية الموجهة من رئيس مستوى إداري مشابه.

طريقة : أجزاء الرسالة



أجزاء الرسالة من الأمور المهمة في الرسالة لأن الرسالة الجيدة عادة ما تكون من عناصر وأجزاء أساسية هي:

اسم المرسل وعنوانه - رقم تاريخ الرسالة - المرفقات - الموضوع - اسم المرسل إليه وعنوانه - تحية الافتتاح - متن الرسالة .

مثال



الاسم واللقب

العنوان

رقم الهاتف

إلى
السيد / صاحب العمل

الموضوع: طلب توظيف

يشرفني أن أتقدم لسيادتكم بطلبني للتوظيف في:
وفق المؤهلات التي أحملها، حيث أني حاصل على:
راجيا منكم قبول طلبي
ونقبلوا أسمى عبارات التقدير والعرفان

المعنى:

رسالة إدارية

3.4 السيرة الذاتية

فن كتابة السيرة الذاتية نوع قدِّيم من الأدب مر بعده تغيرات مع مرور الزمن وهو لا ينحصر في كتابة ترجمات الكتاب والمؤرخين ، بل بُرِزَ في أنواع عديدة من الأدب ولها صفاتها النفسية والشخصية .

أ) أقسام السيرة



تنقسم السيرة إلى:

1.3.4 السيرة الذاتية

: ترجمة حياة إنسان كما يراها والسيرة الذاتية تتعلق بالواقع بأن يقص ويدرك حياته ويقدم مسار أفكاره وأحاسيسه، فهي إذن فن من الفنون التي تجعل وتبني المبني من الثقة بين الكاتب والقارئ ، ولذا وجب على الكاتب التزام الصدق عند كتابة سيرته الذاتية

ب) 2.3.4 السيرة الغيرية

يراد بها الجنس الأدبي الذي يكتبه بعض الأفراد عن غيرهم، سواء أكانوا من الأعلام الذين عاشوا في الزمن الماضي أو في الزمن الحاضر .

والسيرة الغيرية أقدم من الذاتية ، لأنها بُرِزَتْ مع التاريخ والأدب حيث كان محترفوها يتكسبون في بلاط الحكام والسلطانين.