جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة

قسم: العلوم التجارية

السنة: الثالثة تخصص تسويق الإسم:

 اللقب:

**وظيفة منزلية: قانون حماية المستهلك**

ملاحظة: الإجابة تكون فقط في المكان المحدد له.

**السؤال الأول: عرف كل من المصطلحات الآتية:**

**السلوك الأخلاقي( أخلاقيات الإدارة)**:...........................................................................

..................................................................................................................

**المسؤولية الإجتماعية:**..........................................................................................

..................................................................................................................

.**حماية المستهلك:** ..............................................................................................

..................................................................................................................

**السؤال الثاني: ماذا نعني بالحماية الوقائية والحماية الرقابية.**

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الثالث: في سنة 1989 قامت الدولة الجزائرية بإصدار قانون رقم 02.89 المؤرخ في 07 فبراير 1989 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك، حيث يعتبر القاعدة الأساسية لتأسيس نظام قانوني لحماية المستهلك. أذكر المبادئ الأساسية التي نص عليها هذا القانون.**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الرابع: يتعرض المستهلك لممارسات تسويقية سلبية عبر مراحل عملية الشراء تستوجب حمايتة.في ضوء ما سبق أجب عن الأسئلة التالية:**

**- أذكر مراحل عملية الشراء الخاصة بالمستهلك مع (الشرح الوجيز).**

**- كيف يمكن للمؤسسات من خلال تبنيها لبحوث التسويق والمسؤولية الإجتماعية والسلوك الأخلاقي تحقيق الحماية للمستهلك.**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **بالتوفيق**

 أ.قسول