

الاستبيان الالكتروني:

هي أحد الطرق التي يمكن استخدامها لتوزيع الاستبيانات. تتميز الاستبيانات الالكترونية والتي تكون غالبا منشورة على الموقع ما بأنها طريقة سريعة جدا لجلب الزائر أو المستهدف من الاستبيان والحصول على معلومات منه في مدة قصيرة.

الطرق التقليدية في توزيع الاستبيان غالبا ما تتطلب بذل بعض الجهد و الوقت لإرجاع الاستبيان إلى صاحبه بعد انتهاء من ملئه، سواء عن طريق البريد أو الالتقاء بالمستجوب مرة أخرى أو ملئه على الفور من طرف المستجوب....

1-فوائد الاستبيان الالكتروني:

هناك فوائد من استخدام طريقة الاستبيانات الالكترونية و نذكر منها:

- سهولة و سرعة في تعبئة الاستبيان
 - سهولة و سرعة في الحصول عل المعلومة
 - تكلفة أقل من الطريقة التقليدية (استبيان الورقي)
 - سهولة نشر الاستبيان حيث انه عبارة عن رابط يمكن نشره بكل سهولة.
- بالإضافة إلى ذلك توجد بعض المواقع المتخصصة في إنشاء و نشر الاستبيانات قد تكون مجانية او بأسعار معقولة توفر المزيد من الإمكانيات المتقدمة و التي تساهم في اختصار الوقت للباحث مثل:
- إمكانية تحليله أكبر
 - رسومات توضيحية و جداول للتحليل
 - التعامل مع عدد من البرامج الإحصائية.

2-مزايا و عيوب الاستبيان الالكتروني:

أ-مزايا: و من بين الأمور يجب العمل بها في الاستبيانات الالكترونية نذكر:

- سرية المعلومات: إذا كانت الاستبيانات بها معلومات سرية و خصوصية يجب مراعاة هذه السرية و التأكد بأن الموقع لا يمكن اختراقه.

- استضافة الاستبيان : هل ستستضيف الاستبيان على موقعك الشخصي و هل لديك إمكانية اللازمة لذلك (مساحة و سرعة التدفق)
- هل ستقوم بنشر استبيانك عن طريق أحد المواقع المتخصصة التي تطلب منك دفع مبلغ مالي مقابل خدمة تحليل البيانات.

ب- عيوب: إن سليات الاستبيان الالكتروني متمثلة في اقتصار إمكانية المشاركة في تعبئة الاستبيان، إلا الأشخاص لديهم إمكانية الوصول إلى الانترنت، فهذا سيسبب مشكلة فيما يخص العينة حيث لن تكون ممثلة للمجتمع و بالتالي لا يمكن تعميم نتائج البحث على المجتمع ككل.

3- كيفية إنشاء استبيان الكتروني:

يوجد عدة مواقع لإنشاء استبيان منها مجانية و منها غير مجانية. من بين المواقع، موقع google driver يتم الدخول إليه عن طريق العنوان الالكتروني التالي: drive.google.com في موقع www.google.com و لكن يشترط أن يكون لدى المشترك حساب بريدي في ال gmail.

أ- خطوات إنشاء استبيان الالكتروني: الخطوات تكون كالتالي:

الخطوة 1: كتابة العنوان التالي: drive.google.com في موقع www.google.com

الخطوة 2: تظهر شاشة و المطلوب منكم إدخال البريد الالكتروني الخاص بال gmail ثم انقر على connecter ou signe in.

يمكن عدم ظهور هذه الخطوة لما يكون بريدك الالكتروني مفتوح في الكمبيوتر.

الخطوة 3: تظهر شاشة و هدفها هو كتابة الاستبيان الكترونيا و ذلك بالإتباع الأوامر التالية:

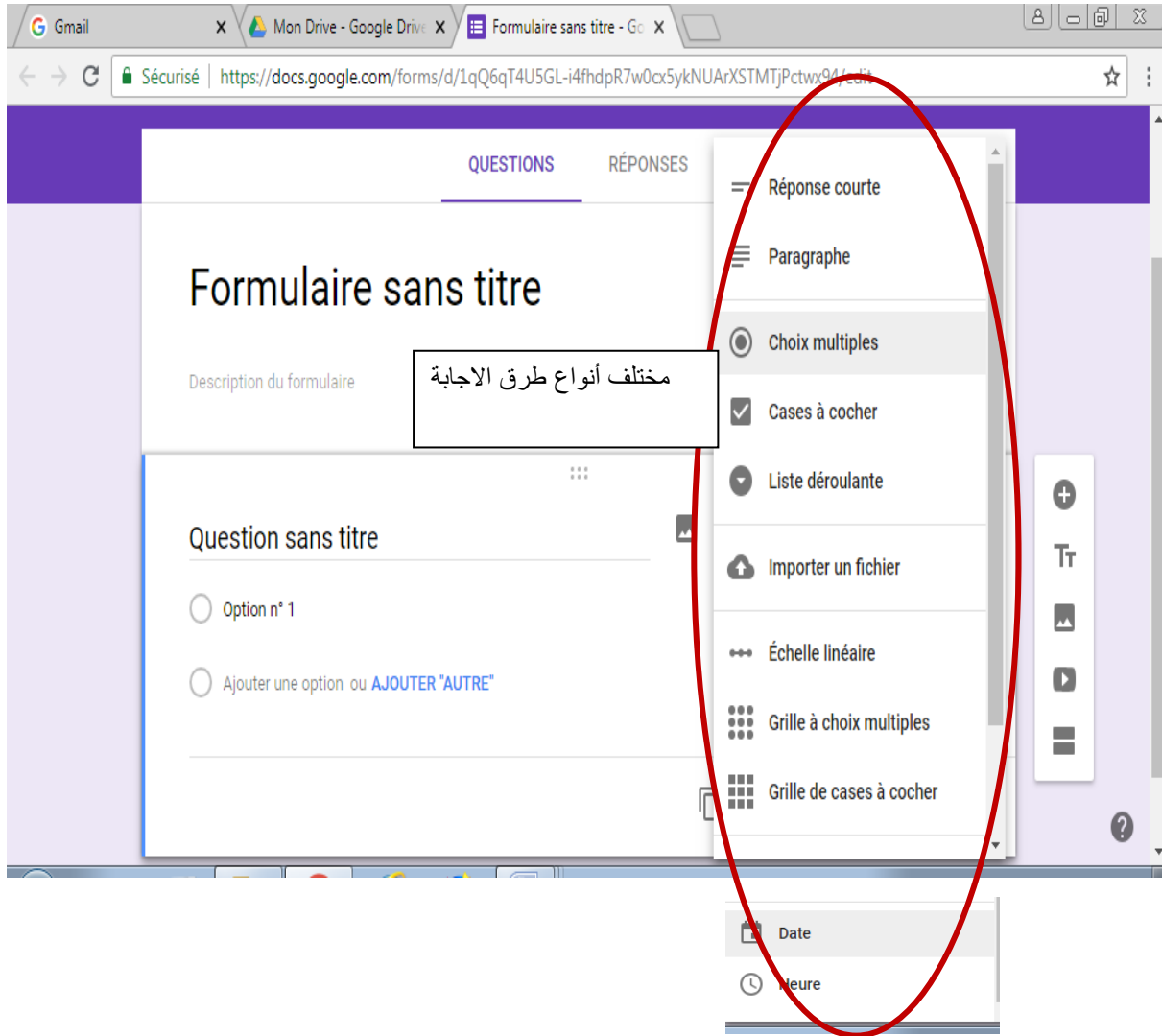
New → More → google forms

عند الضغط على آخر أمر تظهر شاشة تسمح لك بإنشاء الاستبيان بحيث يجب:

- كتابة عنوان الاستبيان (قبل تسميته يكون العنوان كالتالي: Untitled form أو formulaire sans titre) كما تلاحظ في الشاشة التالية:

The screenshot shows the Google Forms editor interface. At the top, there are tabs for 'QUESTIONS' and 'RÉPONSES'. The main area displays the form title 'Formulaire sans titre' and a description field. Below the title, the first question is 'Question sans titre'. To the right of the question, the question type is set to 'Choix multiples'. The sidebar on the right contains icons for adding questions, images, and videos. The bottom of the form has a section for 'Obligatoire' (Required) and a question mark icon.

- كتابة الأسئلة و الأجوبة (بإمكان الإجابة أن تكون أحادية أو متعددة و أو تكون على شكل سلم ليكرت الخماسي أو على شكل تاريخ ، الوقت ... كما يمكن أن تكون مفتوحة) كما هو ظاهر في الشاشة التالية:



ففي مختلف طرق الإجابة يوجد ما يلي:

- Repense courte: إجابات قصيرة 
 - Paragraphe: فقرة 
 - Choix multiples: خيار الإجابة واحدة 
 - Cases à cocher: مربعات اختيار متعددة 
 - Liste déroulante: القائمة المنصدة 
 - Echelle linéaire: المقياس الخطي مثل سلم ليكرت 
 - Grille à choix multiples: شبكة متعددة الخيارات بها عدة أسئلة 
- مشتركة حول الإجابات حيث ممكن اختيار الإجابة واحدة فقط.

Grille de case à coucher : شبكة متعددة مربعات الاختيار،

حيث هذه الطريقة تختلف عن الطريقة السابقة في إمكانية اختيار عدة إجابات.

Date: تاریخ 

Temps : الوقت 

- كما يمكن إضافة أسئلة أخرى أو تجزئة الملف إلى أجزاء أو أقسام، كما هو ظاهر في الشاشة

التالية:

Boîte de réception (201) - X Mon Drive - Google Drive - X Formulaire sans titre - Google Forms - X

om/forms/d/1qQ6qT4U5GL-i4fhdpr7w0cx5ykNUArXSTMTjPctwx94/edit

سؤال 1 مع الإجابة المحددة

الجنس

Choix multiples

ذكر

أنثى

Ajouter une option ou AJOUTER "AUTRE"

إمكانية إضافة جواب ثالث

سؤال 2

Question

Option 1

Obligatoire

إضافة أسئلة

تغيير نوع الكتابة

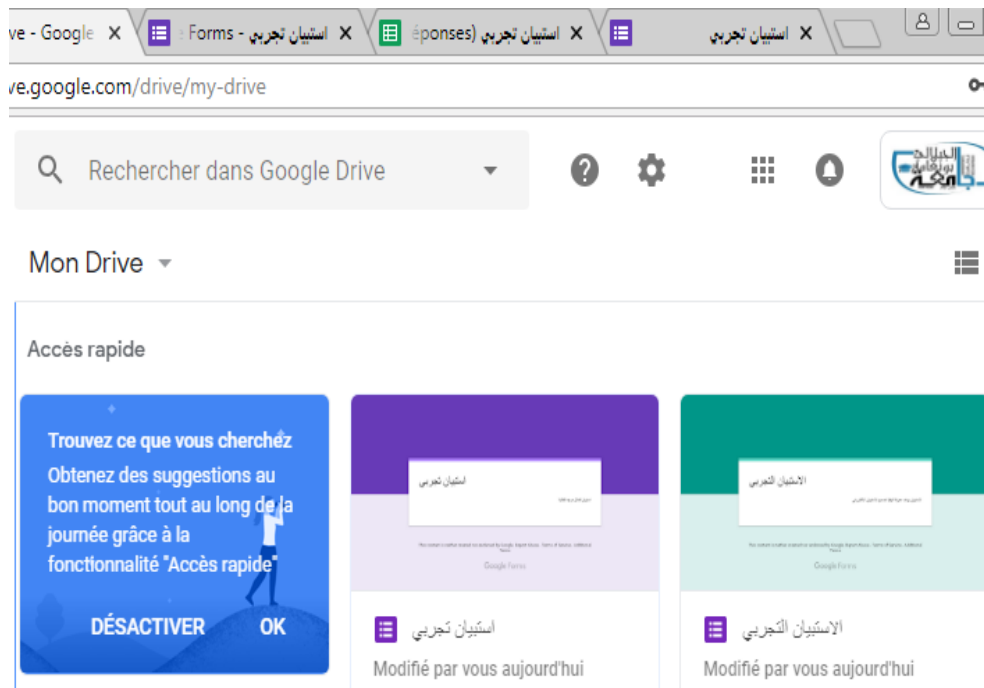
إدخال صورة في الملف

إدخال فيديو في الملف

تقسم الملف إلى أجزاء

Apres la section 2 Passer à la section suivante

- عند انتهاء من كتابة الاستبيان ممكن حفظه في driver من أجل تعديله لاحقاً، حيث يكون حفظ تلقائي بمجرد تسميته.



- يمكنك إرسال الاستبيان إلى الزملاء عبر البريد الالكتروني كما يمكنك إدراجه في صفحة الفاييس بوك وذلك نقل الرابط الموجود به الاستبيان.
- تحدد الإجابات المفروضة بنجمة حمراء حسب البرنامج (لما ننقر على الخانة (obligatoire)

- إجابات الاستبيان تظهر إما على شكل بيانات خام و تكون في صفحة spreadsheets أو على شكل بيانات متجمعة في تمثيل بياني.

Boîte de réception X Mon Drive - Google X Forms - استبيان تجريبي X réponses) استبيان تجريبي X استبيان تجريبي X

← → C Sécurisé | https://docs.google.com/a/univ-dbcm.dz/spreadsheets/d/1WU24okEfJnQ36BnWF6zHLr6aN5nVfXZeiyCMNRQxT0/edit?usp... ☆

Google Sheets (réponses) PARTAGER N

Fichier Édition Afficher Insertion Format Données Outils Modules complémentaires Aide

fx

		B	C	D	E	F
1	Horodateur	الجنس	السن	الوضعية المهنية	مستوى الدخل	نوعها من طرف المؤسسات الخاصة للنقل
2	21/10/2018 16:06:04	اناث	أقل من 20 سنة	طالب	أقل من 10000	نعم
3	21/10/2018 16:07:22	ذكور	Option 2 من 20_40 سنة	موظف	من 10000-30000	نعم
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

ب- مثال عن إنشاء استبيان الكتروني:

Mon Drive - Google Drive X Google Forms - استبيان تجريبي X استبيان تجريبي X

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifSLm0EQ39NQehd9UqlGkPA0EKNJOIzWMF

استبيان تجريبي

*Obligatoire

معلومات شخصية

*** الجنس**

☐ ذكور

☐ اناث

*** السن**

☐ أقل من 20 سنة

☐ Option 240_ 20 من سنة

Mon Drive - Google Drive X Google Forms - استبيان تجريبي X استبيان تجريبي X

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifSLm0EQ39NQehd9UqlGkPA0EKNJOIzWMF

☐ أكثر من 40 سنة

*** الوضعية المهنية**

Sélectionner ▼

*** مستوى الدخل**

☒ أقل من 10000

☐ من 30000-10000

☐ أكثر من 30000

RETOUR SUIVANT

Mon Drive - Google Drive x استبيان تجريبي x

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifirSLm0EQ39NQehd9UqIGkPA0EKNJOIzWMI

معلومات عامة

استفيد من خدمات النقل المقدمة من طرف المؤسسات الخاصة للنقل *

☐ نعم

☐ لا

المؤسسة الخاصة للنقل التي تعاملت معها
 ممكن اختيار عدة اجابات

☐ عصام

☐ عادل

☐ اخرى

تكرار استخدام خدمات النقل المقدمة من طرف المؤسسة

☐ دائما

Mon Drive - Google Drive x استبيان تجريبي x

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifirSLm0EQ39NQehd9UqIGkPA0EKNJOIzWMI

المحور الاول: أبعاد الكلمة المنطوقة

أقوم بالاستشارة عائلي ما أردت اختيار خدمة الطاكسي *

1 2 3 4 5

غير موافق بشدة ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ موافق بشدة

مصادقية الكلمة المنطوقة *

	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
المعلومات المقترحة من طرف عائلي تعطيني الثقة في اختيار خدمة الطاكسي	☐	☐	☐	☐	☐
متأكد من صحة و جودة المعلومات التي أتحصل عليها	☐	☐	☐	☐	☐
استفيد من التجارب	☐	☐	☐	☐	☐

Mon Drive - Google Drive X استبيان تجريبي X

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifirSLm0EQ39NQehd9UqIGkPA0EKNJOIzWMF

المحور 2: قرار اقتناء الزبون لخدمة النقل

ان فكرة اقتنائي لخدمة النقل جاءت من أحد المقربين *

1 2 3 4 5

غير موافق بشدة موافق بشدة

تهمني أراء المقربين في اتخاذ قرار انتقائي لخدمة النقل

1 2 3 4 5

غير موافق بشدة موافق بشدة

RETOUR SUIVANT

Mon Drive - Google Drive X استبيان تجريبي X

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifirSLm0EQ39NQehd9UqIGkPA0EKNJOIzWMF

استبيان تجريبي

ما هو تقييمك لمستوى أداء خدمة النقل حاليا؟

.....

RETOUR SUIVANT

1) - x Mon Drive - Google Drive x Google Forms - استبيان تجريبي x استبيان تجريبي x

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeIQ-KSV9rCifirSLm0EQ39NQehd9UqlGkPA0EKNJOI: sé |

استبيان تجريبي

نهاية الاستبيان

شكر لكم اهتمامكم

RETOUR ENVOYER