

استبيان تقييمي للنشاطات و الخدمات المقدمة في مركز التسوق التجاري UNO عين الدفلى

السلام عليكم ، بهدف اختبار مدى موائمة مختلف العروض و الخدمات المقدمة في المركز التجاري UNO عين الدفلى نطلب منكم ، باعتباركم من زبائن المركز ، أن تجيبوا على الاسئلة التقييمية لمختلف النشاطات و الوظائف و العروض التي تعمل المنظمة على تحسينها يوما بعد يوم ... و نعلمكم أن هذه المعلومات سوف تستخدم لأهداف الدراسة و فقط .

رقم الاستمارة : _____

التاريخ : ___ / ___ / ___

السن : _____

الجنس : _____ الحالة الاجتماعية : _____ عدد أفراد العائلة : _____

الإقامة : مدينة عين الدفلى في نواحي 5 كلم أكثر من 10 كلم من خارج الولاية

الوضعية المهنية : موظف حكومي طالب جامعي في القطاع الخاص أبحث عن عمل أصل حرة متقاعد أخرى

الموقع و الخدمات العامة

- | ممتاز (5) | جيد (4) | حسن (3) | مقبول (2) | سيئ (1) |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1 / كيف هو موقع المركز التجاري UNO Ain Defla ؟

2 / كيف هي المساحة المخصصة لركن السيارات ؟

3 / الفضاء المخصص للعب الأطفال

4 / خدمة العمال و طريقة استقبالهم و تعاملهم

5 / خدمة الأمن كافية و تشعرك بالراحة أثناء التسوق ؟

6 / المركز التجاري UNO Ain Defla يعرض تشكيلة واسعة من السلع و الخدمات ، تلبى جميع الحاجات و الرغبات أوافق بشدة أوافق نوعا ما لا أوافق من دون رأي

7 / نقصد المركز التجاري UNO - Ain Defla ، بنية : (يمكن اختيار أكثر من جواب)

شراء مختلف المواد الغذائية و الخضور و الفواكه

شراء مواد التنظيف

شراء الملابس النسائية الرجالية الداخلية

ملابس الأطفال لازم و لعب الأطفال

اقتناء لوازم و مواد التجميل

اقتناء المواد الكهرومنزلية و معدات البيت

زيارة تسوق تفقدية استكشافية

أوقات العروض الخاصة و التخفيضات الموسمية Compagnes promotionnelles