

« La communication »

Le plan

- **Introduction**
 - **Types de communication**
 - ✓ **La communication interne**
 - formes de la communication interne
 - Les caractéristiques de la communication interne
 - Les outils de la communication interne
 - ✓ **La communication externe**
 - Types de la communication externe
 - La politique de la communication externe
 - les outils de la communication externe
 - La politique de communication externe
 - **Les obstacles de la communication interne/externe**
 - **Conclusion**