

Accès à l'information ; stratégie d'une recherche bibliographique

La Méthodologie de la recherche documentaire

C'est l'ensemble des étapes permettant de chercher, identifier et trouver des documents relatifs à un sujet par l'élaboration d'une stratégie de recherche.

Cette identification des informations est une étape indispensable à toute synthèse des connaissances et revue de la littérature dans le domaine biologique, comme dans d'autres domaines.

Elle nécessite donc :

- une parfaite connaissance des multiples sources d'information ;
- la maîtrise des outils et des stratégies de recherche.

Objectifs de la méthodologie

La finalité d'une bonne méthodologie de recherche est de faciliter la production d'un travail universitaire alliant richesse documentaire et rigueur scientifique.

Elle va s'articuler autour de 5 étapes successives :

- 1) Préparer sa recherche
- 2) Sélectionner les sources d'information
- 3) Chercher et localiser les documents
- 4) Évaluer la qualité et la pertinence des sources
- 5) Mettre en place une veille documentaire

Les buts de la recherche

1. Quelle est la nature du travail à produire ?
 - exposé, mémoire, article, rapport d'étude, etc.
2. Quel est le niveau attendu de l'information ?
 - Information de base : un ou deux ouvrages et une encyclopédie suffiront
 - Information plus pointue ou plus développée : se diriger vers des articles de périodiques, conférences, rapports, thèses, normes...
3. Quelle est la nature de l'information recherchée ?
 - Développements sur un sujet, données statistiques, schémas techniques, etc.
4. Quel est le degré d'actualité de l'information recherchée ?
 - Des documents d'archives aux derniers résultats connus de la recherche...

Les différentes étapes de la recherche

- Préciser les objectifs de la recherche et bien formuler la question ;
- Choix des sources d'information pertinentes ;
- Définir les stratégies de recherche selon les sources interrogées ;
- Evaluer et sélectionner les références obtenues ;
- Hiérarchiser l'information et les documents collectés ;

- Présenter et communiquer l'information et les documents / Elaboration de la bibliographie finale (avec l'aide de logiciels bibliographiques : Reference manager, Endnote, Mendeley,
- Identifier et localiser l'information sélectionnée pour récupérer les documents.

Stratégie d'une recherche

1. Dans les bases de données

Recherche par mots-clés

Pour trouver des documents sur un sujet dans une base de données, il faut utiliser les mêmes mots clefs que ceux utilisés par les indexeurs.

Les mots-clés sont regroupés dans un thesaurus, chaque thesaurus étant spécifique d'un domaine.

Etape 1 : Choix des mots-clés dans le thesaurus

Le thesaurus est une liste organisée de termes regroupés par domaines conceptuels et hiérarchisés en termes génériques et spécifiques.

Les mots-clés sont définis lors de l'analyse du document. Ils décrivent le plus précisément possible le contenu du document.

Etape 2 : Equation de recherche et opérateurs booléens

Les opérateurs booléens ET, OU, SAUF permettent de construire une équation de recherche, de croiser des mots-clés, d'en exclure...pour affiner la recherche et obtenir les références les plus pertinentes.

Ce moteur permet d'effectuer **une recherche simple à partir d'un mot ou d'une expression** (ex: *contamination alimentaire*, à saisir telle quelle)... Il affiche la liste des pages contenant le ou les termes demandés. Elles sont classées par ordre de pertinence.

Important : les requêtes doivent être saisies **en minuscules et avec les accents**.

Pour affiner les recherches, diverses options sont à votre disposition :

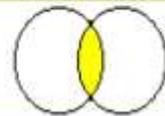
Il est possible de lancer **une recherche à partir du début d'un mot seulement**, en utilisant un astérisque: * par exemple, en entrant *toxico**, on obtient la liste des pages contenant des mots commençant par "toxico", par exemple "toxicologie" et "toxicomanie".

NEAR (à côté de)

Pour rechercher des mots se trouvant à proximité l'un de l'autre, utiliser l'opérateur NEAR, par exemple, *contamination NEAR alimentaire*. Plus les deux mots sont proches, plus la page concernée apparaît tôt dans la liste proposée. Le moteur de recherche proposera les pages où le mot "contamination" se trouvera au maximum à 50 mots du mot "alimentaire".

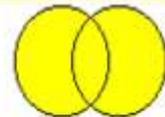
AND (et)

Pour rechercher plusieurs mots à la fois dans une même page, utiliser l'opérateur AND. Par exemple, en entrant *pédiatrie AND cours*, le moteur de recherche affiche la liste des pages où apparaît à la fois le mot "pédiatrie" et le mot "cours". On peut obtenir ainsi les cours sur la pédiatrie.



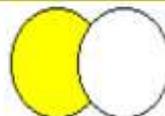
OR (ou)

Pour rechercher des informations avec l'opérateur OR, saisir par exemple *sang OR transfusion*; on obtient alors la liste des pages contenant le mot "sang" ou bien le mot "transfusion". Cette solution évite de lancer plusieurs recherches à la suite.



AND NOT (sans)

Pour limiter une recherche, utiliser AND NOT. Par exemple, *contamination AND NOT alimentaire*. On obtient la liste des pages où apparaît le mot "contamination" sans le mot "alimentaire".



Recommandations

Il est important de bien préparer la question à poser pour réduire les silences et les bruits.

- Silence : absence de réponse alors qu'il existe des documents sur le sujets
- Bruit : trop de réponses ne correspondant pas ou mal à la question posée

Recherche en texte libre ou langage libre

La recherche en texte libre se fait sur les mots du titre et/ou du résumé.

La recherche en texte libre présente une certaine souplesse : il n'est pas nécessaire de chercher le terme utilisé dans le thesaurus. Cela peut être utile lorsque la recherche porte sur un thème très pointu, qui n'est pas forcément traduit par un mot du thesaurus.

2. La recherche sur internet

- Accès par des moteurs de recherche : Google, google scholar...
- Information volumineuse, en évolution permanente : une stratégie de recherche adéquate permet de réduire cette masse d'information.
- Environnement non contrôlé contrairement à une bibliothèque ou une base de données : information libre, mais non validée.

- Sélection de l'information : la responsabilité de la sélection des ressources ou des informations de qualité repose essentiellement sur l'utilisateur.
- Evaluation de l'information : être critique pour pouvoir évaluer le contenu intellectuel de l'information.

Les critères de qualité

- Information sourcée (auteurs ou propriétaires du site)
- Information pertinente (approche thématique, localisation géographique, époque traitée...)
- Information récente et actualisée (date de mise à jour)
- Information accessible (gratuit/payant)