

Cours N°05 /2ème Année :2022-2023

(suite) :

Il existe quatre méthodes de base pour collecter des informations dans la recherche scientifique qualitative : entretien individuel, entretien de groupe, observation et analyse de documents.

-Entretien individuel :

Les entretiens individuels sont généralement utilisés pour des sujets sensibles, des expériences personnelles ou pour approfondir la compréhension des opinions et des positions des individus dans la société car à travers l'entretien, le chercheur/ la chercheuse, peut identifier les idées, les sentiments et les points de vue des autres. De plus, il/elle peut reconstruire des événements sociaux à travers les réponses obtenues lors d'entretiens individuels. Cette méthode repose sur l'établissement de la confiance entre le chercheur/la chercheuse et le/la participant.e à la recherche afin d'assurer la fiabilité et l'exactitude des réponses.

Il existe deux types d'entretiens :

- Un entretien structuré dans lequel on pose une série de questions préparées à l'avance au participant/à la participante. Tous les participant.es reçoivent les mêmes questions, dans le même ordre et de la même manière. Le rôle du chercheur/de la chercheuse est neutre et de par sa nature, ce type d'entretien se concentre sur des questions rationnelles et non émotionnelles. Les réponses peuvent être des modèles prédéfinis (avec peu de diversité de et des réponses variées). Des questions ouvertes peuvent également être utilisées pour permettre au participant/à la participante de répondre comme il/elle le souhaite, sans restriction ni protocole.
- Un entretien semi-structuré est un entretien non codifié avec des questions ouvertes et approfondies. Le rôle du chercheur/la chercheuse est alors plus proche de celui d'un régulateur/régulatrice de dialogue que d'un équivalent. Ce type d'entretien permet au chercheur/à la chercheuse de comprendre la pensée et le comportement du/de la participante sans abandonner les idées préconçues ou les classifications du chercheur/de la chercheuse.

- Observation :

Dans la méthode d'observation, l'étendue de la participation du chercheur/de la chercheuse avec les membres de l'étude varie selon le type et la nature de la recherche. L'étude peut adopter l'observation participative, de sorte que le chercheur/ la chercheuse rejoint le groupe cible et partage sa vie quotidienne. Le chercheur/la chercheuse peut aussi s'éloigner des participant.es et agir en spectateur/spectatrice pendant la période de collecte d'informations.

L'observation peut être quantitative et structurée, ou qualitative et non structurée.

– Lors de l'observation quantitative, le chercheur/la chercheuse observe et recueille des informations numériques grâce à des outils préparés à l'avance (par exemple, le nombre d'élèves qui interagissent en classe, le nombre de personnes déplacées franchissant les frontières, le calcul du temps nécessaire pour terminer le passage de la frontière, etc.).

– Quant à l'observation qualitative, elle est moins structurée car le chercheur/la chercheuse n'utilise pas de classifications et de modèles prédéterminés mais enregistre plutôt ses observations automatiquement et ouvertement, de sorte qu'il/elle enregistre la réalité telle qu'elle se produit. L'idée de base ici est que la classification et la description à laquelle les informations résultant de l'observation sont soumises apparaîtront après la collecte et l'analyse des informations, plutôt que de figurer dans l'information pendant le processus d'observation.

-Analyse du contenu :

La collecte et l'analyse de documents est l'un des principaux moyens d'accéder à l'information dans la recherche qualitative car les documents historiques ou contemporains peuvent être une source importante de recherche. L'importance de cette méthode de recherche s'accroît car la documentation est devenue l'une des caractéristiques fondamentales des sociétés modernes. Grâce aux documents existants, le chercheur/la chercheuse peut étudier et analyser une réalité et obtenir des résultats importants et utiles sans avoir besoin de recourir à des recherches sur le terrain.