

الأساليب الارشادية المباشرة

أ- الارشاد المباشر

- تعريفه:

هو الطريقة التي تنصب بوجه خاص على المرشد وما يقوم به من خدمات، وهو إعطاء التوجيه والإرشاد للمسترشد بشكل مباشر في حل مشكلته التي يعاني منها وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر وهو يهدف الى مشكلات المسترشد التي جاء بها.

ويستخدم عادة مع:

- العملاء المتعجلين الذين تنقصهم المعلومات.
- العملاء ذوي المشكلات الواضحة المحدودة.
- أكثر استخداما في مجال الارشاد العلاجي.

- شروطه:

1. لابد من معرفة المشكلة التي يعاني منها المسترشد.
2. تحليل العوامل وجمع المعلومات للوصول الى تحديد واضح لجميع ما يتعلق بالمشكلة.
3. عرض وإعطاء الحلول المناسبة للمسترشد.
4. المتابعة والاشراف على مدى نجاح عملية الارشاد.
5. العميل هو متلق للمعلومات ولا يملكها.

- مزاياه:

التركيز على حل مشكلة المسترشد.

- عيوبه:

ليس من المفروض تقديم حلول جاهزة للمسترشد.

- أساليبه:

✓ إعادة التشكيل:

وهو أسلوب يستخدم من أجل مساعدة المسترشدين على تفهم مواقفهم وصياغة أهداف العمل العلاجية.

✓ السؤال المعجزة:

إن الهدف الرئيسي من هذا التكنيك هو البحث عن الاستثناءات التي يمكن أن تقود المسترشد إلى عملية المساعدة.

✓ أسئلة ماذا بعد:

إن الهدف من هذه الأسئلة هو زيادة وتعزيز فرصة المسترشدين في أن يجدوا الحلول الممكنة للمشكلات التي يواجهونها.

✓ خريطة العقل:

إن هذا التكنيك العلاجي ما هو إلا رسم خريطة للأفكار التي تقود وتوجه المسترشدين وتبغ سلوكهم ومشاعرهم. ولكي يستخدمه المرشد المدرسي فإن عليه أن يقوم باستدعاء سلوك المسترشد الإيجابي مهما كان صغيرا وتعزيزه في حياة المسترشد ومطالبته بعمل المزيد منه. هذا السلوك سوف يعمل بمثابة الخارطة التنبؤ سوف تقود المسترشد وترشده إلى الوصول للنجاح في العملية الإرشادية وفيما يحقق أهدافها.

✓ توجيه النجاح:

هو عبارة عن مساندة وتشجيع نجاح المسترشد من خلال إسماعه كلمات المدح والثناء؛ فالمسترشدين يحبون من يثني على ما يقدمون أو ما يقومون به من أفعال، فهذا يمنحهم الثقة بالنفس ويعتبر بمثابة الوقود الذي يدفعهم للمشاركة الفاعلة في عملية المساعدة.

ويمكن للمرشد أن يظهر هذا التكنيك من خلال:

- رفع مستوى الصدق أثناء الحوار ليري المسترشد مدى تقدم عملية المساعدة النفسية.
- التعبير للمسترشد عن السرور عندما يقوم بمحاولة جادة للوصول إلى حل للمشكلة.
- إظهار الإعجاب بما يقدمه المسترشد من تفكير بناء وناضج في المشكلة التي يواجهها.

✓ المقياس:

يهدف إلى مراقبة التحسن الذي يطرأ على الحالة من مقابلة إلى أخرى أثناء العملية الإرشادية، ويتم ذلك من خلال الطلب من المسترشد أن يحدد على مقياس يبدأ من (0) إلى (10) بحيث أن الصفر يعني أنه لا يوجد تقدم أو تحسن في حل المشكلة بينما يعني الرقم عشرة أن المشكلة انتهت تماماً وتم الوصول إلى حل لها.

وعندما يختار المسترشد رقماً بينهما يقوم المرشد بسؤاله عن سبب اختيار هذا الرقم ومقدار التحسن الذي طرأ على الحالة.