

المحاضرة السابعة

اليقظة الإجتماعية والصراع التنظيمي

د. رولامي عبد الحميد

a.rolami@univ-dbkm.dz

سؤال تمهيدي

عدد أبرز خصائص فريق العمل في عالمنا المعاصر

مفاهيم أساسية عن اليقظة الإجتماعية

تعريف اليقظة الإجتماعية

هي عملية تحديد كل الظواهر الإجتماعية داخل المنظمة وتوجيهها لتحقيق أهدافها، وتتمثل هذه الظواهر في الاختلافات الدينية والعرقية والفكرية، والتعارضات بين الأجيال، إضافة إلى التباينات في التقاليد بين مواردها البشرية.

تعريف رأس المال الإجتماعي

هو مجموع الفوائد الناتجة عن العلاقات الاجتماعية بين الموارد البشرية العاملة وفعاليتها في التطوير المستمر للمنظمة.

مفاهيم أساسية عن اليقظة الإجتماعية

آليات تنمية رأس المال الاجتماعي

تشجيع العمل المشترك في لجان وفرق عمل

الاستخدام الواسع للتدوير الوظيفي داخل المنظمة

الاهتمام بالعلاقات والاتصالات غير الرسمية

تطبيق البرامج التي تضمن الاعتماد المتبادل بين الأشخاص

بناء ثقافة المنظمة على قيم تشارك المعرفة والعمل الجماعي

مفاهيم أساسية عن الصراع التنظيمي

تعريف الصراع التنظيمي

هو ذلك الصراع الذي يقوم بين عاملين أو أكثر بهدف حصول كل طرف على نتيجة معينة، ما يؤدي إلى ظهور العداء وتعطيل عملية اتخاذ القرار.

مفاهيم أساسية عن الصراع التنظيمي

أسباب الصراع التنظيمي

اختلافات الخصائص والسمات الشخصية للعاملين

التنوع الثقافي والسياسي والديني والفكري بين العاملين

غياب الرضا الوظيفي داخل المنظمة

غياب استراتيجية فعالة لتسيير التنظيم غير الرسمي

وجود الاعتمادية من اتجاه واحد داخل المنظمة

وجود تداخل في السلطات والمسؤوليات في الهيكل التنظيمي

غياب الرقابة وعدم كفاءة نظام التحفيز

مفاهيم أساسية عن الصراع التنظيمي

أشكال الصراع التنظيمي

الغياب

التظاهر
والاحتجاج

الإضرابات

ترك العمل

التخريب
والسرقة

مفاهيم أساسية عن إدارة الصراع التنظيمي

تعريف إدارة الصراع التنظيمي

هي عملية تحليل ماهية الصراع وحيثياته وأسبابه الظاهرة والكامنة، وإيجاد الحلول الجذرية لإنهاء الخلاف.

مفاهيم أساسية عن إدارة الصراع التنظيمي

متطلبات الإدارة الفعالة للصراع التنظيمي

1 تحديد أسباب الصراع ومعرفة مشاعر الأطراف المتنازعة

2 تقريب وجهات النظر بين المتنازعين

3 التوصل إلى حلول حقيقية وجذرية

4 تطوير نظام الوقاية من الصراعات بناء على ملاحظات هذا الصراع