



المحاضرة الخامسة

التدريب وتنمية المهارات

د. رولامي عبد الحميد

a.rolami@univ-dbkm.dz

مفاهيم أساسية عن التدريب وتنمية المهارات



تعريف التدريب

هو الجهد المنظم والمخطط له من طرف المنظمة بهدف تزويد مواردها البشرية بالمعارف والمهارات والقدرات والسلوكيات ذات العلاقة بالعمل بهدف تطبيقها أثناء عملهم.

مفاهيم أساسية عن التدريب وتنمية المهارات



تعريف تنمية المهارات

هي كل جهد علمي منظم تبذله المنظمة في سبيل الارتقاء بالمستوى المهاري والمعرفي لمواردها البشرية بصورة مستمرة

مفاهيم أساسية عن التدريب وتنمية المهارات



أهمية التدريب في المنظمة

يضمن السير المثالي للمعدات والأجهزة

يعالج القصور في الأداء الكلي وفي مخرجات المنظمة

يرفع من الروح المعنوية ويحقق الرضا الوظيفي

يقلل من ظاهرة التسرب الوظيفي

يضمن زيادة الانتاجية وتقليص الوقت الضائع

أنواع التدريب وتنمية المهارات

ينقسم إلى تدريب مباشر (المعتاد) وتدريب غير مباشر (كالبحوث التدريبية)

التدريب الداخلي (داخل المنظمة) والتدريب الخارجي (خارجها)

التدريب الفردي (فرد واحد) وتدريب الفريق

التدريب المعرفي والتدريب المهاري والتدريب الإبداعي ...

معياري
المباشرة

معياري
المصدر

معياري العدد

مبدأ الغاية

مبادئ التدريب وتنمية المهارات



المبادئ الأساسية للتدريب الفعال

التدريب نظام متكامل يتكون من مجموعة عناصر تربطها علاقات نفعية

مبدأ النظم

التدريب نشاط مستمر وليس حلاً مؤقتاً لمشكلة عابرة

مبدأ الاستمرارية

تشمل عملية التدريب جميع المعارف والمهارات المطلوبة وتكون موجهة إلى جميع المستويات

مبدأ الشمولية

مبادئ التدريب وتنمية المهارات



المبادئ الأساسية للتدريب الفعال (تابع)

التدريب نشاط متجدد وحيوي وليس نشاطا جامدا يتغير مع التغيرات داخل المنظمة وخارجها

مبدأ
الديناميكية

يتاح التدريب للعاملين وفقا لوظائفهم ومستواهم المعرفي والمهاري

مبدأ التدرج

أي أن لا تتجاوز نفقات التدريب عوائده الاقتصادية المنتظرة في الميزانية التقديرية

مبدأ العائد
والتكلفة

مراحل التدريب



مراحل العملية التدريبية

أي تحديد النقص والخلل القائم في العملية الإنتاجية أو في العاملين

تحليل الاحتياجات التدريبية

أي تحديد الأهداف وموضوعات التدريب وأساليبه وميزانيته

التخطيط للبرنامج التدريبي

وضع الجدول الزمني للتدريب ومكانه

تنفيذ برنامج التدريب

تقييم المتدربين وتقييم إجراءات البرنامج التدريبي

تقييم كفاءة التدريب