

تعريف المصطلحات:

1- رقابة الانتظامية:

تتمثل رقابة الانتظامية في " فحص مدى التطبيق الجيد للإجراءات والقواعد ومواصفات المنصب والهيكل التنظيمي ونظام المعلومات...الخ"، أي أنه يقارن بين القواعد الداخلية للمؤسسة والواقع (-ما يجب أن يكون -و الواقع : أي ما هو موجود-)، فالمدقق في هذه الحالة يعلم المسؤولين بعدم تطبيق الإجراءات و الانحرافات، فهو يقدم الأسباب والنتائج ومن ثم التوصيات اللازمة لتصحيح الوضع.

2- رقابة المطابقة :

في هذه الحالة يقارن المدقق بين التدابير أو الأحكام القانونية والتشريعية مع الواقع.

ملاحظة: في كلتا الحالتين فإن الخطوات المستعملة للمقارنة هي نفسها.

3- رقابة الفعالية والفاعلية " الكفاية: "

بعد التطور الذي شهدته أهداف التدقيق، لم يبق الأمر مقتصرًا على إعطاء المدقق لرأيه حول مدى التطبيق الجيد للإجراءات المحددة بل انتقل دوره إلى تقديم رأيه حول نوعية وجودة هذه الإجراءات، معناه هل تلك الإجراءات مناسبة، غير ضرورية، معقدة، غير مفيدة، غير كاملة؟...الخ، فهو يقترح أحسن و أجود الحلول الممكنة أي الحلول الأكثر فعالية وإنتاجية وضمان. من هنا ظهرت فكرة الفعالية في الرقابة أو ما يسمى برقابة الفعالية والذي يشمل في نفس الوقت مصطلحين الفعالية و الفاعلية أو الكفاية، إذن يتعلق الأمر برقابة الأداء، لكن في لغة الرقابة بقيت تسمى برقابة الفعالية.

لكن ما الفرق بين الفعالية و الفاعلية أو الكفاية؟

❖ **الفعالية: L'Efficacité** الهدف هو الوصول إلى تحقيق الأهداف المسطرة

❖ **الفاعلية " الكفاية: L'Efficiency** " المعيار هو بذل أقصى جهد ممكن، ، هذا ما يتطلب

أحسن جودة و نوعية فيما يخص :

- المعارف
- (le Savoir) التقنيات (le Savoir - Faire)
- التصرفات و السلوكات (le Savoir – être)
- الاتصال (le Faire - Savoir)