



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجليلي بونعاما خميس مليانة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

السنة الثالثة: إدارة أعمال

مقياس إدارة الموارد البشرية

ملخص بحث

تمكين العاملين

إشراف الدكتور:

* حسين وراد

إعداد الطالبين:

* لازري معاذ

* وضحة عبد الرزاق

السنة الجامعية: 2023/2022

مدخل:

* في ظل المتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال والضغوط المرافقة للمنافسة العالمية تولى المنظمات الاهتمام لتبنى المفاهيم الإدارية الحديثة لتحقيق الميزة التنافسية. وبالتالي ليست مفاجأة أن تولى العديد من المؤسسات والشركات اهتماماً ملحوظاً بمواردها البشرية عن طريق تبنى مفهوم التمكين، لما له من أثر فعال على تحسين الأداء والرضا الوظيفي. ويهتم مفهوم التمكين بشكل رئيس على إقامة وتكوين الثقة بين الإدارة والعاملين وتحفيزهم ومشاركتهم في اتخاذ القرار وكسر الحدود الإدارية والتنظيمية الداخلية بين الإدارة والعاملين، أو كما يطلق عليه في أدبيات الإدارة "هم" مقابل "نحن". فالشركات والمؤسسات الرائدة تدرك أن الاهتمام بالعنصر البشري هو السبيل للمنافسة وتحقيق التميز.

إشكالية الدراسة:

* ماهية التمكين؟ وكيف يمكن للتمكين في المساهمة في ريادة المؤسسات و الشركات؟

الأسئلة الفرعية:

- هل التمكين أصبح ضرورة للمنظمات ؟
- هل تمكين العاملين يساهم في الحفاظ على الأفراد وزيادة مردوديتهم؟ و يعطي لهم الولاء والانتماء للمنظمة ؟
- ماهو واقع التمكين في المؤسسات الجزائرية ؟

فرضيات الدراسة:

- التمكين مكون هام في الفعالية التنظيمية والإدارية.
- التمكين يمكن أن يلعب دوراً حيوياً في تطور مجموعة العمل والحفاظ عليها.
- مؤسسة الاسمنت بسور الغزلان تسعى لتحسين أدائها باستمرار اعتماداً على نتائج تقييمه، و للموارد البشرية دور فعال في ذلك ، وإن تطبيق التمكين يعطي لها ميزة تنافسية أكثر.

أهمية الدراسة:

-نسعى من خلال قيامنا بهذه الدراسة العلمية إلى إيضاح أهمية موضوع التمكين والتي تكمن في النقاط التالية:

*موضوع التمكين له أهمية خاصة لإرتباطه بمجموعة قضايا مهمة على رأسها اللامركزية الإدارية والجودة الشاملة وعمل الفريق وغيرها من القضايا التي تتعلق بنجاح المؤسسة وتطورها وقدرتها التنافسية.

*نظرا لحدثة و جدية موضوع البحث فانه يعتبر محل دراسة من قبل الاقتصاديين و الباحثين لتعقده نوعا ما مما جعل البحث قابل للإثراء في كل مرحلة من مراحل تطوره.

*محاولة اقتراح موضوع تمكين العاملين ، كنموذج تسييري يمكن المؤسسة من مواجهة تحديات العولمة.

*بسبب العولمة و التحرر من الروتين أو الإجراءات و التطورات التكنولوجية ، يعني أن المؤسسة في الوقت الحاضر يجب أن تكون أكثر قدرة على المنافسة أي أحسن أداءا حتى تتمكن من البقاء والاستمرار، ويمكن لهذا البحث أن يساهم في أن يدفع المؤسسات لأن تتبنى بشكل أسرع و أفضل موضوع التمكين، و أن تكون أحسن أداءا من خلال مواردها البشرية.

اهداف الدراسة:

-يهدف موضوع بحثنا هذا إلى :

*التحديد الدقيق لمفهوم التمكين في المنظمة مع إظهار آثاره على الفرد والمنظمة.

*يمكن لهذا البحث أن يساهم في زيادة الاهتمام العلمي بتمكين الموارد البشرية، باعتبارها محدد أساسي لأداء المؤسسة، وبضرورة إدارة هذا المورد استراتيجيا لدعم إستراتيجية المؤسسة .

*تقديم الإطار العام لتمكين العاملين بشروط وخطوات يمكن استغلالها ميدانيا.

*إن تمكين العاملين من الموضوعات الإدارية الحديثة ويمكن إعتباره أساسا للتقدم والرقى والنجاح وأنه واقع يمكن تطبيقه وتنفيذه في منظمات الأعمال .

*محاولة تقديم صورة عن تمكين العاملين في المؤسسات الجزائرية.

مصطلحات الدراسة:

المصطلح	التعريف الإجرائي
---------	------------------

مقدمة

التمكين	هو عملية زيادة قدرة الأفراد أو الجماعات على اتخاذ خيارات وتحويل تلك الخيارات إلى الإجراءات والنتائج المطلوبة.
الرضا الوظيفي	هو الشعور الإيجابي الذي يشعر به الموظف بشكل عام تجاه عمله، بسبب تحقيق احتياجاته، ورغباته في العمل.
الحدود الادارية	هي تلك الحدود التي تفصل بين المناطق الجغرافية الصغيرة التي يحكمها كيان حكومي أو سلطة إدارية مشتركة، وهذا هو الفرق بين كل من الحدود السياسية التي تفصل بين الدول التي تحكمها سلطات مختلفة.
الموارد البشرية	مجموع الأفراد المشكلين للقوى العاملة بمنظمة ما، أو قطاع أعمال أو اقتصاد ما.

هيكل الدراسة:

المبحث الأول بعنوان مدخل لاستراتيجية التمكين وقد اشتمل على مطلبين الأول مفهوم التمكين
و الثاني أهمية التمكين .

المبحث الثاني بعنوان تمكين العاملين بصفة عامة وقد تضمن مطلبين الأول منافع
تمكين العاملين و الشركات

و في الأخير تطرقنا الى خاتمتنا التي اكدنا على النقاط الرئيسية التي انطوى عليها موضوع
البحث .

خاتمة:

*و منه نستنتج من خلال بحثنا ان إستراتيجية تمكين العاملين طريق أساسي أمام المنظمات التي
تسعى إلى خلق بيئة عمل تتسم بالثقة العالية والدافعية المميزة في التعاطي مع المشكلات المطروحة
بطرق مبدعة.

