

**Architecture des Systèmes d'information****Examen Semestriel****Durée 1h00m****Date : 22/05/2022****Architecture (05 points)**

Le bureau des activités Sportifs et culturelles de l'université, souhaite améliorer son rendement et sa présence à l'intérieur de la communauté universitaire mais aussi à l'extérieur, pour cela, il utilise une démarche d'architecture d'entreprise.

Il est confronté à quelques enjeux clés :

- Augmenter le nombre d'associations
- Augmenter le nombre de tournois sportif
- Augmenter le nombre de conférences, compétitions et journées scientifiques.

Pour atteindre ces objectifs les responsables ont décidé d'adopter une stratégie de publication et de sensibilisation plus évoluée, ainsi que l'adoption d'un agent de relation extérieur pour améliorer les relations avec l'extérieur (autre universités, associations externes, des individus, hôtels, hébergés, stades, maison de jeunes,...)

- 1- Proposez la cartographie métier cible de cette organisation ?

**Exercice 2 (5 points) « Suivi des clients négligents »**

La société Faille travaille avec plus de 150 clients. En début de mois, le service "Comptabilité – Finances" demande un état des clients négligents (clients ayant plus de 5 jours de retard dans le paiement d'une facture) au service "Comptabilité clients". Pour chacun de ces clients, une demande d'information est transmise au service commercial par le biais de la messagerie interne. Sur la base des informations recueillies, le service prend contact avec les clients pour leur faire part du retard et obtenir une explication. Si la situation financière du client ne lui apparaît pas trop critique, elle met en place de nouvelles conditions de paiement. Dans le cas contraire elle transmet le dossier au service contentieux qui démarrera une procédure judiciaire en recouvrement de créance.

- Elaborer le diagramme **BPMN** correspondant au Processus métier présenté au-dessus

**Questions de cours**

- 1) Que signifient les deux concepts : client léger et client lourd ? (1points)
- 2) Que signifie un système d'information agile ? (1points)
- 3) En quoi consiste la méthode d'urbanisation du Système d'Information ? Quand intervient-elle? (3 points)
- 4) Définir un service dans le contexte d'Architecture Orientée Services ? quels sont ses caractéristiques principales (2.5 points)
- 5) Expliquer le paragraphe suivant : « L'architecture Orientée Service (SOA) mis en œuvre des outils **d'orchestration de services** pour casser le **couplage fort** entre les composants applicatifs. » (2.5 points)