جامعة الجيلالي بونعامة ، خميس مليانة الأحد 04- 10- 2020

كلية العلوم الإقتصادية ، التجارية و علوم التسيير - قسم علوم التسيير 09:00 – 10:30

السنة الثالثة : إدارة الموارد البشرية  **القاعة :** ......

إمتحان السداسي السادس - مقياس " تسيير و تنمية الكفاءات " **الفوج : ( 0 )**

**الإسم :** . . . . . . . . . . . . . . . **اللقب :** . . . . . . . . . . . . . . . . . **رقم التسجيل :** . . . . . . . . . . .

1. أذكر إيجابيات الإستقطاب الداخلي. 3 نقط

* **. .** . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**

2 - إشرح المرونة التنظيمية 1 نقطة

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3 – ما أهمية المرونة التنظيمية ؟ 2 نقط

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .** . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

4 – ما أهمية الولاء التنظيمي : 3 نقط

* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

5 – إختر أحد السؤالين "أ" أو "ب" و أجب عليه 6 نقط

السؤال "أ" : في علم الإدارة و التسيير كيف يصطلح على أحسن موظف بالمؤسسة ؟. . . . . . . . خصائصه 3 نقط . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . كيفية التعامل معه 3 نقط . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

السؤال "ب" : في علم الإدارة و التسيير كيف يصطلح على أسوأ موظف بالمؤسسة ؟. . . . . . . . خصائصه 3 نقط . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . كيفية التعامل معه 3 نقط . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 6 – من أجل إمكانية تسيير و تنمية الكفاءات داخل المؤسسة و الرفع من أدائها باستخدام نظرية ماسلو يجب تعزيز – الطموح – الحاجة – الأمل - في نفوس الموظفين

وضح ذلك بشرح مبسط و بأمثلة 5 نقط

**. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .**

الإجابات تكون دقيقة و مختصرة

بالتوفيق ب- بغدادي