



المحاضرة الخامسة

استراتيجية المنظمة المتعلمة والتعلم التنظيمي المستمر

د. رولامي عبد الحميد

a.rolami@univ-dbkm.dz

أسئلة تمهيدية للمحاضرة الخامسة



ماذا تعرف عن الإقتصاد النيوتيني (الستاتيكي)؟

ماذا تعرف عن حالات عدم التأكد في الإقتصاد؟

كيف يمكن للمنظمة التعامل مع محيط يتغير باستمرار؟

الإستراتيجية الثالثة

تمكين العاملين



مفهوم المنظمة المتعلمة

هي عملية التأقلم والتعلم المستمر للأفراد والتنظيمات في المنظمة مع محيطها المتطور باستمرار أيضا

ظهرت الفكرة منذ السبعينات بفضل أعمال Donald A. Schön و
Chris Argyris

الإستراتيجية الثالثة

تمكين العاملين



مفهوم التعلم التنظيمي

الحالة التي يتم فيها تبادل المعرفة والمعلومات والخبرات بين الأفراد بغض النظر عن مستوياتهم التنظيمية

يبنى على قدرة المنظمة على اكتشاف طاقات التعلم والتعليم لدى جميع العاملين، وتبادلها السريع فيما بينهم.

الإستراتيجية الثالثة

تمكين العاملين



خصائص المنظمة المتعلمة

تعتبر الزبائن شركاء

تسعى إلى التحسين المستمر عن طريق التغذية العكسية

تستفيد من الأخطاء وتركز على التعلم بدل إلقاء اللوم

ضرورة مراجعة الأداء بعد كل عمل

الفرق بين المنظمة التقليدية والمنظمة المتعلمة

منظمة تقليدية

تعتمد هيكل تنظيمي عمودي به مسافات بين المدير والعاملين

العامل يقوم بمهام روتينية مع قلة الاستشارة والتفويض من مديره

تعتمد على أنظمة الرقابة الرسمية في تحصيل المعلومات

تنظر إلى المنافسين على أنهم خصم وجب مواجهته دائما

تميل إلى الثقافة التنظيمية المتصلبة واللاتغيير

منظمة متعلمة

تعتمد هيكل تنظيمي أفقي يقوم أساسا على فرق العمل

العامل يستخدم أقصى قدراته في بيئة عمل ممكنة

تميل إلى تشارك المعلومات ومشاركة اتخاذ القرارات

تتعاون مع المنافسين في الأمور التي تتوجب عملا مشتركا

تميل إلى الثقافة التنظيمية المتكيفة وتشجع التغيير

الإستراتيجية الثالثة

تمكين العاملين

متطلبات بناء منظمة متعلمة

الدور القيادي	أي نظرة جديدة للقيادة مبنية على القائد الملهم والمبدع
بيئة داعمة للتعلم	تثمين الاختلاف وتقبل الأفكار الجديدة
التدريب الرسمي	لما له من دور كبير في تعزيز التطوير الوظيفي
نظم حوافز قوية	خاصة توسيع دائرة الحوافز الفردية
نظام معلومات فعال	يوفر المعلومة الصحيحة في الزمان والمكان المناسبين
دعم ذاتي التطوير	تشجيع الموارد البشرية في جميع المستويات على التعلم المستمر