



المحاضرة الرابعة

إستراتيجيات الموارد البشرية

د. رولامي عبد الحميد

a.rolami@univ-dbkm.dz

أسئلة تمهيدية للمحاضرة الرابعة



ماذا تعرف عن الظل الوظيفي؟

ما هو التوظيف الإلكتروني؟

ما هي سلبيات وإيجابيات التوظيف الإلكتروني؟

إستراتيجيات الموارد البشرية



الإستراتيجيات

استراتيجية المنظمة
المتعلمة والتعلم التنظيمي
المستمر

استراتيجية التحفيز
والمكافآت

إستراتيجية تمكين
العاملين

استراتيجية تدريب الموارد
البشرية

إستراتيجية الأولى

تمكين العاملين



تعريف تمكين العاملين

تفويض القوة والسلطة للمرؤوسين القادرين على العمل بصورة متميزة
و ذات كفاءة

لا يعني فقط تفويض الصلاحيات بل السماح للعاملين بالمشاركة في اتخاذ
القرر

إستراتيجية الأولى

تمكين العاملين



أهمية تمكين العاملين

دقة القرارات المتخذة (لأن العاملين يتخذون القرار من منطلق معلومات وبيانات فعلية من الميدان)

الاستفادة من خبرات ومهارات كل العاملين

تحقيق الرضا الوظيفي وتعزيز الانتماء للمؤسسة

يفتح آفاق التعلم المستمر للعامل والمنظمة

إستراتيجية الأولى

تمكين العاملين



مبادئ تمكين العاملين

قيادة تؤمن بالتمكين

اتصال فعال (في الوقت المناسب وبالطريقة الصحيحة)

البناء المستمر للمعارف والمهارات

التحفيز (المادي والمعنوي)

ثقافة فرق العمل

إستراتيجية الأولى

تمكين العاملين



الخطوات الستة (6) لـ Ranlaw

مراحل تمكين العاملين

إيصال المعنى الصحيح للتمكين لكل العاملين

تحديد أهداف واستراتيجيات التمكين

تدريب العاملين على التمكين

تعديل الهياكل

تعديل أنظمة المنظمة (الرقابة التخطيط التحفيز ...)

تقييم ومتابعة عملية التمكين

الإستراتيجية الثانية

تدريب الموارد البشرية



تعريف التدريب

تزويد العاملين بالمعارف الخاصة والمهارات اللازمة لتحسين الأداء

قد يهدف التدريب لتصحيح الأخطاء وتقويم الانحرافات

الإستراتيجية الثانية

تدريب الموارد البشرية



أهمية التدريب

علاج حالات نقص المهارات

تخفيض تكاليف الإنتاج (تقليل الفقد والهدر)

يعد شكلا من أشكال التحفيز

الإستراتيجية الثانية

تدريب الموارد البشرية



أنواع التدريب

يركز على تنمية المهارات ومعالجة جوانب القصور فيها

التدريب المهاري

يستخدم التدوير الوظيفي وهدفه توسيع معارف ومهارات العاملين

التدريب على إثراء وتنوع العمل

يركز على مهارات الاتصال وبناء العلاقات والتفاعل داخل المنظمة

التدريب من خلال فرق العمل

الإستراتيجية الثانية

تدريب الموارد البشرية



أنواع التدريب

يهدف هذا التدريب لمواجهة حالات عدم التأكد والحوادث والأخطاء والكوارث

التدريب على إدارة الأزمات

يهدف إلى بناء عامل قادر على تلبية حاجيات العملاء وتوقع احتياجاتهم المستقبلية

التدريب على أداء خدمات العملاء

تدريبهم على الابداع والابتكار ومساعدتهم على حل المشكلات بطرق متميزة

التدريب الإبداعي

أسئلة لإثراء المعارف



تلجأ الكثير من الشركات العالمية في بعض الأحيان إلى الإستعانة بالمكاتب الدولية الخاصة في عملية التوظيف

ما أسباب اللجوء إلى هذا القرار؟

ما هي سلبيات وإيجابيات ذلك؟

هل التدريب إستثمار للمنظمة أم تكلفة عليها؟