1. **مستويات الاتصال:** للاتصال ستة مستويات وهي على النحو التالي:

**1-1الاتصال الذاتي**:

عندما نفكر فإننا نستخدم الاتصال الداخلي ونبدأ نستقبل ونجهز الرسائل داخل أنفسنا، وعند ذلك نلعب مدور المرسل والمستقبل، ويرتبط هذا المستوى بالبناء المعرفي والإدراك والتعليم وكافة السمات النفسية ويعتبر فهم هذه العملية بين الفرد وذاته أساس فهم رد الفعل تجاه أي رسالة يستقبلها الفرد.

**1-2-الاتصال الشخصي:**

يحدث الاتصال الشخصي عندما يقوم شخصان أو أكثر بالحديث مباشرة وجها لوجه بين المصدر والمستقبل، فالحوار والمحادثات والمناقشات بين المجموعات الصغيرة هي مبادلات شخصية، يتيح هذا المستوى من الاتصال فرصة تعديل الرسالة وتوجيهها بحيث تصيح أكثر فاعلية وإقناعا.

**1-3-الاتصال الجمعي:**

يحدث بين مجموعة من الأفراد مثل أفراد الأسرة، وملاء الدراسة أو العمل ويتيح هذا المستوى فرصة المشاركة للجميع في الموقف الاتصالي ويلاحظ على هذا النوع أنه يحمل خصائص عديدة من الاتصال الشخصي.

**1-4-الاتصال العام:**

يعني وجود الفرد مع مجموعة كبيرة من الأفراد كما هو الحال في المحاضرات والندوات وعروض المسرح.... ويتميز أعضاء هذا النوع من الاتصال بالتفاعل المرتفع ويواجه المتحدث عادة مستمعين من ذوي الاهتمامات المماثلة.

**1-5-الاتصال الوسيطي (غير مباشر):**

يحدث عندما يستخدم شخصان (على الأقل) أو مجموعة من الأشخاص بعض الوسائل الوسيطية لحمل رسائلهم، فإنهم لا يتصلون وجها لوجه، بل يتم عبر وسائل مثل: الهاتف، التلفاز، البرقيات، الأقمار الصناعية، الانترنت.

**1-6-الاتصال الجماهيري:**

يتضمن هذا الاتصال الرسائل المرسلة للجمهور الكبير غير المتشابه والمجهول ويستخدم فيه بعض الوسائل كالجرائد، المجلات، الكتب ، النشرات، التليفزيون ويستهدف هذا الاتصال الشيوع والعمومية والانتشار والمألوفية لفكرة أو موضوع أو قضية عن طريق انتقال الأفكار إلى أشخاص وجماعات.