

### دراسة حالة رقم 01.

في إطار عملية الرقابة، ومن خلال تنبؤات السنة المقبلة قام مراقب التسيير لإحدى مؤسسات النقل بإستخراج المعلومات التالية من الميزانية التقديرية للسنة المقبلة كما يلي:

عدد الكيلومترات التي ستقطع 1200.000 كلم، الإيراد الوحدوي (سعر البيع) 0.3 دج/كلم، تكاليف ثابتة 50.000 دج، التكلفة المتغيرة الوحدوية 0.25 دج/كلم.

وبهدف التعرف على مدى تأثير التغير في التكاليف ورقم الأعمال على النتيجة تمت إستشارة مراقبين مختصين في الميدان، و بإعتبارك أحد هؤلاء المختصين طلب منك:

- أ- 1. تحديد الهامش على التكلفة المتغيرة (ه/ت م و ه/ت م للوحدة و نسبة ه/ت م).
2. تحديد عتبة المردودية: عدد الكيلومترات المطلوبة، ورقم الأعمال المطلوب.
3. تحديد الربح المتوقع.
4. تحديد هامش الأمان وفقا لحجم المعاملات المنصوص عليه في الميزانية التقديرية.

- ب- 1. بإفتراض أن الطلب سيرتفع خلال الفترة المقبلة بما يجعل رقم الأعمال يرتفع ب 10%:  
- حدد كل من الربح، هامش الأمان، هامش التكلفة المتغيرة الوحدوية.

2. بإفتراض أن الطلب سينخفض خلال الفترة المقبلة، وبالتالي إنخفاض رقم الأعمال ب 10%: لديك نفس الأسئلة السابقة(ب-1).

3. حسب التكهات بالأزمات المقبلة لسوق النفط يتوقع المراقب إرتفاع التكلفة المتغيرة الوحدوية ب 0.02 دج/كلم نتيجة إرتفاع سعر البنزين:  
- حدد هامش التكلفة المتغيرة.  
- أحسب كل من الربح الجديد، عتبة المردودية، وهامش الأمان بالقيمة والنسبة.

4. يفترض حسب التوقعات أن التخفيض من سعر البيع يؤدي إلى إنخفاض الإيراد المتوسط الوحدوي ب 5%، في حين يرتفع حجم المعاملات بنفس النسبة: لديك نفس الأسئلة السابقة(ب-3).

5. إذا ما تم شراء شاحنات جديدة، يتوقع المراقب ما يلي: إنخفاض تكاليف الصيانة ب 0.03 دج/كلم في حين تزيد التكاليف المتغيرة الناتجة عن توظيف سائقين جدد أكثر خبرة ب 0.02 دج/كلم، كما يتوقع إرتفاع حجم المعاملات بما يعادل 15%، أما التكاليف الثابتة فسترتفع هي الأخرى ب 1500 دج في السنة: لديك نفس الأسئلة السابقة(ب-3).

6. حسب الإستراتيجية الحالية المعتمدة على مستودع خارجي (مستقل) لصيانة الشاحنات فتمثل تكاليف الصيانة 0.07 دج/كلم، والتي يعتقد أنه بالإمكان تخفيضها إلى 0.05 دج/كلم إذا ما أقامت المؤسسة مستودع خاص بها يقوم بالصيانة الوقائية والتصلحات الخفيفة، مع العلم أنه وفقا لهذه الإستراتيجية الجديدة تم تحمل ما يلي: 10500 دج/سنة كأجر للميكانيكي، 2000 دج/شهر كمصاريف كراء، 10.000 كأدوات ومعدات تهلك على 5 سنوات.  
- حدد حجم المعاملات الذي يسمح للمؤسسة بتحقيق ربح.

7. إذا ما إرتفعت التكاليف الثابتة ب 5000 دج حدد حجم المعاملات الذي يحقق ربح قدره 20.000 دج.

### الفرقة البعد الخوجية