

امتحان السداسي الثالث لمقياس تسيير المؤسسة

(المدّة ساعة واحدة)

(التصحيح النوعي)

السؤال: حدّد في كل مرّة باختصار الفرق الجوهرية بين المصطلحين : (المطلوب تحديد الفرق وليس اعطاء تعريف المصطلحين)

1. الكفاءة والفعالية: تتركز الكفاءة على الحوارد وتتركز الفعالية على الأهداف

2. السلطة والمسؤولية: السلطة هي حق المسؤولية واجب

3. القائد والمسير: القائد يجعل الأشياء بالطريقة الصحيحة وليس يفعل الأشياء الصحيحة
القائد: (يخضع) والمسير: (أنا) يوجد في العمل المرصع في الرصع أيضا ليس في الرصع فقط

4. القيادة الدكتاتورية والقيادة الاوتوقراطية: القيادة الدكتاتورية مسئلة لا تتعدى على التوجيه ولا مجال القيادة الاوتوقراطية تعتمد على الإقناع

5. التحفيز والدوافع: التحفيز هو أثر خارجي والدوافع هو أثر داخلي

6. الأهداف والغايات: الهدف في الأعمال القمير بينما الغاية في الأعمال الجيد أي
الأشياء الخاطئة هي موجودة للأطراف

7. التفويض والتمكين: في التمكين هناك أكبر لاتخاذ القرار مقارنة بالتفويض ففي
التفويض تحتفظ الرئيس بالسلطة بينما التمكين فلا

8. التوجيه والقيادة: القيادة عنهم من عنابهم التوجيه (الطابق)

التحفيز والالتزام

9. المعايير الكمية والمعايير النوعية: المعايير الكمية يمكن التحسين عنها بأرقام، أما المعايير
النوعية فلا يمكن قياسها

10. اتخاذ القرار وصنع القرار: اتخاذ القرار هو عملية صنع القرار عليه
صنع القرار

بالتوفيق

أستاذة المقياس: ا.د. سنوسي.ز

استجواب (الفوج 2)
(التدريج الهجومي)

السؤال الأول : ارسم مصفوفة ايزنهاور لإدارة الوقت مع الشرح. (4ن)

	نيفة طلة ²	نخطا لتنفذها
عاجل	تفوق فيها	تأكد تأجيلها

- عاجل +

السؤال الثاني : فيما تتمثل أهم التحديات التي تواجه تطور الإدارة الالكترونية في الجزائر ؟ (4ن)

1. عدم تكلم الحوالم في التقنيات الإلكترونية، وعنايت
الذكوف وسلك هرقفي لإدارة

2. ارتفاع التكاليف خاصة فيما تعلق بتكاليف البنية التحتية

3. العوارف المتعلقة بالامن المعلوماتي

4. غياب الثقافة الإلكترونية وثقافة التقيس

صحة الدخل الفردي

استجواب (الفوج 9)

التمهيد النموذجي

السؤال الأول : ناقش أهم العوامل المساعدة على تطور الإدارة الالكترونية (شروط النجاح). (4ن)

1. توفر في المناخ التنظيمي والقانوني الحلائم المحفز

2. توفر البنية التحتية المساعدة: المادية، البشرية والتكنولوجية

3. ثقافة الوصول الى جميع المتعاملين بالادارة الالكترونية وثقتهم في موهبة المتعاملين

4. راحة مستخدمي الادارة الالكترونية وسهولة الوصول اليها

السؤال الثاني : فيما تتمثل أسباب الأزمات الإدارية ؟ (4ن)

1. غياب نظام اتصالات فعالة

2. سوء الإدراك والقرارات الخسوفية / أو سماعات

3. انخفاض الكفاءة

4. تعارض الأهداف وعدم وجود تكامل بين مراكز القرارات

الاستاذة: سنوسي ز.

جامعة الجيلالي بوعنامة بخميس مليانة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية
السنة الثانية ليسانس شعبة علوم تجارية
المقياس: تسيير المؤسسة

الفوج: 1

النقطة النهائية	الاستجواب ب (8)	العرض الشفهي (4)	البحث (8)	المحتوى (الشكل + المضمون (1+1)	المراجع (2)	تهيئة البحث /المطلب (1)	ترقيم الصفحات الاصحاح + DR(+0C	التعميش (1)	المقدمة + الخاتمة +0.5 0.5	الاسم و اللقب
-----------------	-----------------------	------------------------	--------------	---	----------------	----------------------------------	--	----------------	-------------------------------------	---------------