بحث حول مؤشرات الإنذار المبكر لوقوع الازمات المالية

ماستر 2 إقتصاد نقدي وبنكي

الطالبة بن سعيد فطيمة

الطالب صفاح بلال

خطة البحث

المفدمة

الاشكالية ماذا تعني بنظام الإنذار المبكر و ما علاقة المؤشرات والمقايس بنظام الإنذار المبكر

المبحث الاول : نظام الإنذار المبكر للازمات

المطلب الأول :مفهوم نظام الإنذار المبكر

المطلب الثاني:العوامل المؤثرة في فعالية نظام الإنذار المبكر

المطلب الثالث: محددات العلامات الميكرة للأزمة

المبحث الثاني: مؤشرات نظام الإنذار المبكر للأزمات المصرفية

المطلب الأول :مفهوم لوحة القيادة المستقبلية

المطلب الثاني:الدور الذي تلعبه لوحة القيادة المستقبلية في إكتشاف الأزمات

المطلب الثالث: مكونات لوحة القيادة المستقبلية

الخاتمة

ة

المقدمة :يعتبر الإنذار المبكر مجموعة من القدرات اللازمة لإعداد ونشر معلومات تحذيرية مفهومة وواضحة تصل في الوقت المناسب

لتمكين الأفراد و المجتمعات والمنظمات المهددة بالأخطار للإستعداد و الإستجابة بشكل و بالمدة الزمنية المناسبة للتحليل من الأضرار

ويعتبر عنصر رئيسيا للحد من الكوارث و يمنع وقوع الخسائر البشرية ويقلل من التاثير المادي و الإقتصادية

ولعل الأز مات من الأحداث المهمة و المؤثرة في حياة الشعوب أفراد ومنظمات و حتى مجتمعات لأن الأزمة أصبحت جزءا مرتبطا بحياة الناس و تشكل مصدر قلق للقادة والمسؤولين و المواطنيين على حد سواء وذللك لصعوبة السيطرة عليها بسبب التغيرات الحادة والمفاجأة في البيئة الإ قتصادية و السياسية و الإجتماعية و ضعف الإدارات المسؤولة في القدرة على تبني نموذج إداري ملا ئم للتغيرات

المبحث الأول: نظا م الإ نذار المبكر للأ زمات

المطلب الأول : مفهوم نظا م الإنذار المبكر

يقصد به رصد وتسجيل إشارات وتحليلها و التي توحي بعلامات أزمة تلوح في الأفق أو إقتراب وقوع أزمة حقيقية شد يدة وهذا النظام مهمته الحقيقية التفرقة بين الإشارات التي تشير إلى قرب وقوع الأزمة وبين الأحداث العرضية و الضوضاء الناتجة عن مشكلات عادية تواجهها ا المؤسسة في عمليا تها اليومية

ويمكن أن يفسر النظام أربع احتمالات في تحليل المعلومات والإ شارات وهي:

*االتوفيق يعني ثبوت وصدق المعلومات والإشارات فى التعرف على بوادر الأزمة الوشيكة الوقوع

*الفشل أي فشل المسيرين أو المديرين و المديرين أو المديرين لهذه المؤسسة في تحليل

ا

لمعلومات تحليلا صحيحا مما قد يؤدي إلى أزمة وكارثة

*الإنذار الكاذب يقصد به محاولة تَضليل متخذ القرار أو المدير بشأن حدوث أزمة

الرفض الصريح في هذا الوضع يعزم المسير على عدم صحة المعلومات بشان حدوث أزمة أو

بوادرها على ما يؤكد حنكة وخبرة المدير

المطلب الثاني :العوامل المؤثرة في فعالية نظام الإنذار المبكر

1_ فاعلية نظام المعلومات : يحتاج هذا النظام إلى كم هائل ومتنوع من المعلومات ومتابعة تطويرها وسلوكيات مصادرها

2_ فعالية نظام الإتصال : ويقصد بالإتصال الوسيلة التي من خلالها يتم إيصال المعلومات إلى الطرف الأخر

وهى القناة الناقلة للأوامر والتعليمات من الإدارة العليا إلى الدنيا أو إبداء الرأي وتقديم الإستشارات من الجهة العكسية وكلما كانت هذه الوسيلة سريعة تساعد في كفاءة نظام الإنذار

3_مهارة و كفاءة فريق إدارة الأزمات : يعد فريق إدارة الأزمات من أهم العوامل التي تساعد في تعزيز وتفعيل نظام الإنذار المبكر لإكتشاف الأزمات إذا كانوا أشخاص مؤهلين كلما أضفى على نظام الإنذار المصدقية و السرعة في حل المشكلات

4_فعالية القيادة في إتخاذ القرارات القرارات الحاسمة :

حسن عمل فريق إدارة ألأزمات في إحتواء الأزمة و الخروج بأقل الأضرار مرهون بحسن إختيار القائد في هذه

المهنة او من هو المسؤول عن تسيير هذه المؤسسة حيث أن سلوكيات القائد الفطرية أو المكتسبة كلها

مميزات تساعد الأزمات

المطلب الثالث: محددات العلامات المبكرة للأزمة

تعتمد معظم المؤسسات المتفوقة في مجال أدارة الأزمات و إكتشافها على جملة من المحددات

1 _ تحديد نقاط الضعف بالمؤسسة التي تجعلها عرضة للأزمات

2_جمع المعلومات واستفائها حول نقاط الضعف وذلك جميع البيانات و تحليلها

3_إختيار ذلك المعومات لمعرفة مدى صحتها حول أزمة

4_التخطيط العلمي المسبق في حالة صدق وثبات المعلومات

المبحث الثاني : مؤشرات نظام الإنذار المبكر للأزمات المصرفية

المظلب الأول : مغهوم لوحة القيادة المستقبلية

تعتبر لوحة القيادة المستقبلية منهجية رقابية استراتيجية تستخدم إطار متعدد الأبعاد لوصف و تنفيذ الإستراتيجية على ضوء الأهداف و الرؤى الموضوعة مسبقا من قبل المؤسسة حيث تساهم لوحة القيادة المستقبلية في تقديم رؤية واضحة للمؤسسة عن الوضع الحالي و المستقبلي كما أنها تولي أهمية كبيرة لفرضية أن القياس هو متطلب رئيسي للإدارة الإستراتيجية

فالذي لا يمكن قياسه لا يمكن إدارته بوضوح

ونظرا لما لاقته هذه الأداة من إستحسان ورواج من قبل الشركات العالمية وما الت إليه الأمور في ذلك الوقت من التوسع في البحوث حول هذا النمط الإداري الجديد فقد دفع هذا بتصنيف

لوحة القيادة المستبقبلية كأحد أهم الأفكا ر الحديتة في مجال ادارة الأعمال والتي ظهرت في الساعة الإقتصادية خلال تلقرن الأخير

المطلب الثاني: الدور الذي تلعبه لوحة القيادة المستقبلية في انشاء نظام الإنذار المبكر

نظام الإنذار هو مجموع الإ شارات و الدلائل التي تتنبؤ بوجود أزمة

هناك علاقة طردية جهوية بين لوحة القيادة المستقبلية ونظام الإنذار المبكرة وهي المقاييس و المؤشرات

إن أساس لوحة القيادة المستقبلية و مؤشرات أبعادها والتي هي بالتالي مركز وجوهر التحليل في نظام الإنذار

لإكتشاف الأزمات قبل حدوثها

المطلب الثالث :مكونات لوحة الفيادة المستقبلية

1* البعد المالي : يقيس هذا البعد ربحية الإستراتيجية لأن تحقيق الأرباح يمثل المحرك الأساسي للمبادرات

الإستراتيجية التي تمارسها المؤسسة ويعتمد الجانب المالي على كمية الدخل التشغيلي والعوائد المحققة

بقاء المؤسسة و استمراره مرهون بمدى العوا

* بعد العملاء :يحد هذا الجانب قطاعات السوق المستهدفة ويقيس نحاح المؤسسة و تستخدم المؤسسات مقايس مثل الحصو السوقية ,عدد العمالاء الجدد ,رضا الزبون الذي يعتبر مهام لأنه يضمن المؤسسة ما دا م

هناك زبائن

3*بعد العمتيات الداخلية :

يعتمد على العمليات التي تؤيد كلا من جانب العمييل عن طريق خلق قيمة للعملاء والجانب المالي , بواسطة زيادة ثروة المساهمين

ويركز على على عمليات الابتكار والتشغيل والتحويل

4* بعد النمو و التعلم :

يحدد القدرات التي يجب أن تنمو فيها المؤسسة من أجل تحقيق عمليات داخلية عالية المسنوى , والتي تخلق قيمة العملاء

يركز على قياس قدرات كل من العاملين ومستوى مهارنهم

الخاتمة

إن التحليل الجيد لبيئة المؤسسة الداخلية والخارجية التي تظهر إشارات ودلا ئل يتم ترجمتها ا

بواسطة القياس و المؤشرات الخاصة والتي تبيت مجموعة من الإختلالات في تنبؤ بإشارات حول

وجود عوارض لأزمات قادمة قد تفتك بكيان المؤسسة و من خلال المقاييس و المؤشرات الخاصة

بأبعادها الأساسية لها دور وفعال في إكتشاف الأزمات وعلى المسيرين و أصحاب القرار في المؤسسات الإقتصادية التركيز أكثر على الجوانب غير المالية بإعتبارها أحد أهم منابع الأزمات

قائمة المراجع

حلمي شحادة ,نحو منهجية علمية لإدارة الأزمات , المملكة العربية السعودية ,1998,ص109

مدحت القريشي , الإقتصاد الصناعي ,دار وائل للنشر ,الأردن 2005 ,ص253

عبد المجيد الطيب شعبان ,تقييم الأداء من منظور إستراتيجي

ق