

المحاضرة الثانية: مفهوم المنظمة وأنواعها

المنظمة : على غرار الكثير من المفاهيم السلوكية والتنظيمية، لا يزال مفهوم المنظمة يكتنفه الغموض، وعليه تعددت التعاريف ولم يتفق حتى الآن على تعريف محدد للمنظمة، غير أنه من خلال الدراسات العديدة فقد تم تحديد أربعة اتجاهات رئيسية وهي:

الاتجاه الهيكلي **Structural Approach**: ونذكر منهم

يعرف رديان و زموتو Redeian and zammuto المنظمة هيكل من الفعاليات المتداخلة و الموجهة لتحقيق هدف معين،

الاتجاه الاجتماعي social Approach ينظر الى المنظمة على انها تكوين او تنظيم اجتماعي يتكون من خلال التفاعل الاجتماعي للأفراد و الجماعات ما يتبعها من عمليات و فعاليات ووظائف ، و هناك تعريفات عديدة لهذا الاتجاه من أهمها تعريف ستيفن Stephen Robbins: المنظمة تكوين اجتماعي منظم بوعي ، له حدود واضحة المعالم يعمل على أساس دائم لتحقيق هدف معين أو مجموعة أهداف

الاتجاه السلوكي behavioral Approach تعتبر المنظمة من خلال هذا الاتجاه عن مجموعات سلوكية تحدد العلاقات بداخلها وتتحكم في اتجاهات عملها و أدائها، من خلال تحديد الأدوار و السلوكيات فيها، و قد انعكس هذا الاتجاه في جملة من التعاريف منها :

تعريف Dessler المنظمة عبارة عن الإدارة الوظيفية، وتعني إدارة مجموعة من الوظائف المتنوعة

هكذا يتضح التفاوت بين العلماء أحيانا والتداخل بينهم أحيانا أخرى في تحديد مفهوم المنظمة،
وانطلاقا مما سبق يمكن أن نستنتج ان المنظمة هي:

- ✓ وجود مجموعة من الافراد
 - ✓ تسعى لتحقيق اهداف معينة
 - ✓ سيادة التنظيم الرسمي
 - ✓ لعلاقات الافراد فيها
 - ✓ نشوء العلاقات غير الرسمية فيها نتيجة للتفاعل الاجتماعي بين الافراد
 - ✓ تفاعل المنظمة مع البيئة
 - المنظمة هي: مجموعة من الافراد يعملون على تحويل مدخلات الى مخرجات
 - المنظمة عبارة عن تجمع فردين او أكثر يسعون الى تحقيق أهداف محددة
- أنماط المنظمات : هنا نجد عدة تصنيفات نختصرها في

تصنيف BLAU AND SCOTT

- ✓ منظمات متعددة المنافع مثل النقابات، الحزب السياسي، الجمعيات
- ✓ منظمات العمل: هي منظمات حسب اهتمامات المالكين مثل البنوك، مؤسسات الجرائد
- ✓ منظمات الخدمات: مؤسسات رعاية الاحداث، الجامعة، المستشفى الخاص والمدرسة الخاصة
- ✓ منظمات المصلحة العامة: المطارات، المستشفى الحكومي، مكتب البريد

✚ تصنيف ETZIONI وهو تصنيف على أساس نوع القوة

✓ المنظمات الاجبارية مثل مستشفى الولاية، مدرسة الولاية

✓ منظمات المنفعة او الربح: البنك، شركة التأمين، شركة التسويق

✓ المنظمات المعيارية : الجامعة ، منظمة الحقوق المدنية و الإنسانية ، اتحاد الفلاحين

✚ تصنيف تالكوت بارسونز والذي صنفها على أساس نوع الوظيفة التي تقوم بها

المنظمة و تتمثل في :

النمط الاقتصادي، النمط السياسي، التكاملي، نمط المحافظة أو الدفاع أو الاعالة أو

الصيانة (هي منظمات دينية، تعليمية، ثقافية يمكن عن طريقها المحافظة على الجنس

البشري والمسؤولة عن عمليات التنشئة الاجتماعية مثل مدارس، النادي، المسجد)

✚ تصنيف المؤسسات حسب نوع السلطة نجد فيها منظمات حكومية ، منظمات أهلية

، منظمات مشتركة

✚ تصنيف المنظمات حسب المستوى الجغرافي الذي تعمل فيه منها منظمات دولية،

قومية، إقليمية، محلية

✚ تصنيف المنظمات حسب نوع الخدمة او الوظيفة مثل المنظمات التي تقوم بمهام

التخطيط، التنظيم ، التنسيق ، التمويل

✚ تصنيف المنظمات حسب المجال او الميدان الذي تعمل فيه مثل منظمات الاجتماعية،

منظمات اقتصادية، منظمات سياسية، منظمات دينية

مكونات المؤسسة : تتمثل في

الهدف Objective ، المهمة Task ، التكنولوجيا Tchnology ، الافراد

Individuels ، الهيكل التنظيمي Structure

وظائف المنظمة :

للمنظمة وظائف متعددة تتباين و وفق الأهداف التي ترمي الى تحقيقها وتتمثل فيمايلي :

وظيفة الإنتاج ، وظيفة التسويق ، وظيفة الافراد (الموارد البشرية) ، الوظيفة المالية

القائمة الببليوغرافية :

جابر عوض السيد ، أبو الحسن عبد الموجود ، الإدارة المعاصرة في المنظمات الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث
مصر ، 2003 ، الإسكندرية ،

نور الدين تاويريريت ، قياس الفعالية التنظيمية من خلال التقييم التنظيمي ، أطروحة دكتوراه علوم ، علم نفس العمل و
علم النفس و علوم التربية ، كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاج ، جامعة محمود منثوري 2005/2006 التنظيم ، قسم
قسنطينة ،