

Examen Semestriel
Architecture des Systèmes d'information

Durée 1^{h00}^m Date : 08/07/2021

Page 1 sur 2

Exercice 1 Modélisation BPMN (8 point) : Modélisez le diagramme de collaboration de remboursement en incluant les deux acteurs de la compagnie dans un bassin et en produisant un bassin distinct (boîte noire) pour le client.

Fruitaubec est un distributeur de fruits et légumes desservant principalement les restaurants et les fruiteries de la grande région métropolitaine. Étant des fournitures périssables, il arrive parfois que les produits expédiés ne correspondent pas aux exigences des clients. Le processus de remboursement se déroule de cette façon :

Le client envoie une demande de remboursement.

Après la réception de la demande, par un agent du service à la clientèle, un dossier de remboursement doit être créé si le client n'en possède pas.

Les demandes de remboursement inférieures à 15000 DA sont automatiquement créditées au compte du client.

Les demandes de plus de 15000 DA doivent recevoir l'approbation du superviseur.

Un remboursement s'effectue automatiquement au compte client.

Si le processus n'est pas terminé après 7 jours, l'agent doit envoyer un courriel au client indiquant que la demande est en traitement.

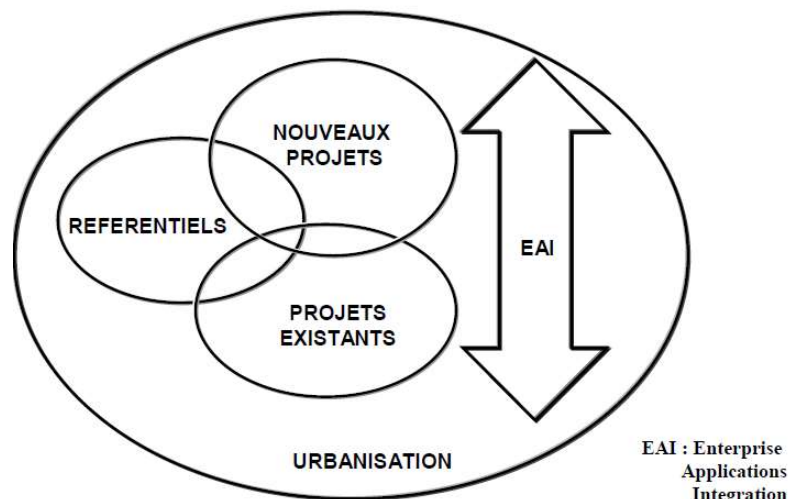
Après 30 jours, la demande est automatiquement approuvée.

S'il y a un refus, le client doit en être informé par courriel.

Si la demande est approuvée, le client doit en être informé par courriel.

Exercice 2 : (4 points)

1) Dans le cadre de l'urbanisation du système d'Information, expliquez le schéma suivant :



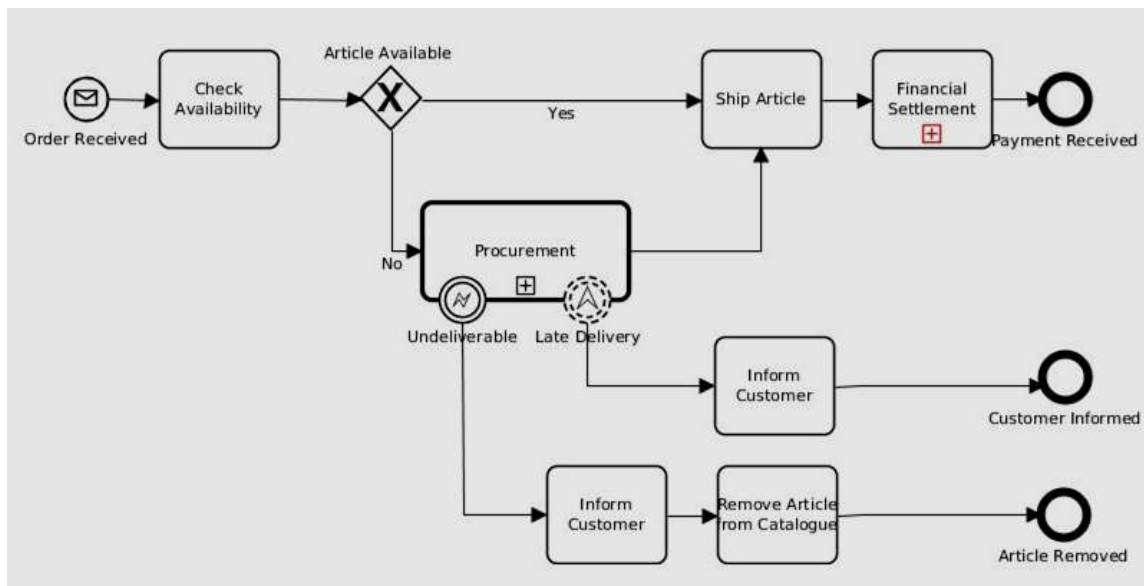
Examen Semestriel
Architecture des Systèmes d'information

Durée 1^{h00}^m Date : 08/07/2021

Page 2 sur 2

Exercice 3 (4 points) :

Décrire textuellement le processus présenté sous le modèle BPMN suivant :



Question de cours : (4 points)

- 2) Citez les quatre visions architecturales que considère La cartographie urbanisée du SI ? (1points)
- 3) Expliqué le concept *Cohérence forte/ couplage faible* dans le contexte d'Architecture des Systèmes d'Information ? (1.5 points)
- 4) Que signifie l'alignement du système d'information avec la stratégie du métier ? (1.5 points)