

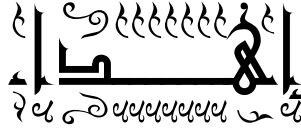
/

(-)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتِي الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ

خَيْرًا كَثِيرًا (البقرة: الآية ٢٦٩)



إلى نجوم سمائي المتلألئة ، التي طالما اهتديت بها في ظلمة دروبي

إلى والدي الحبيبة السيدة / عليّة طاشكندي التي تعهدتني برعايتها واهتمامها وباركت أيامي

بدعائها .

إلى والدي الحبيب المهندس / ممدوح طاشكندي الذي علمني حب العلم والعمل .

إلى نروجي العزيز الأستاذ / غسان سندي الذي دعمني وشاركني المشقة والعناء متنازلاً

عن الكثير مما يستحق ، بأذلي الكثير .

إلى أخواتي وأخواني وأبنائي (محمد وروبي) الغوالي إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع

مراجعة للجميع كل السعادة والرضا ومراحة البال بإذن الله تعالى

الباب

شکر و نیکوکار

...

.

/

.

:

/

/

-

.

-

.

-

.

/

-

.

:

-

.

/

/

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: إدارة المعرفة: أهميتها ومدى تطبيق عملياتها من وجهة نظر مديرات الإدارات والمشرفات الإداريات بمكة المكرمة وجدة.
اسم الباحثة: زكية بنت ممدوح قاري عبد الله طاشكندي.
المشرف الأكاديمي: د. حمزة بن عبد الله عقيل.
الدرجة العلمية: ماجستير في الإدارة التربوية و التخطيط.
العام الدراسي: ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ.
أهم أهداف الدراسة:

١- توضيح أهمية توظيف إدارة المعرفة في إدارة التربية و التعليم، وبيان أثره في التطوير التربوي.

٢- توضيح مفهوم إدارة المعرفة.

٣- توضيح أهم عمليات إدارة المعرفة والممارسات التي تؤدي إلى تفعيلها.

٤- دراسة وتحليل الواقع الحالي لإدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم.

الإطار النظري للدراسة :

تناولت الباحثة في الفصل الثاني الجوانب التالية (المعرفة – إدارة المعرفة – أهم عمليات إدارة المعرفة – ممارسات إدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم).

منهج الدراسة و أدواتها و مجتمعتها:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانته كأداة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (١٣٠).

المعالجة الإحصائية: تمت معالجة بيانات الدراسة الميدانية بالأساليب الإحصائية التالية (التكرارات و النسب المئوية – المتوسط الحسابي- اختبارات – اختبار ف – معامل الارتباط بيرسون – معامل الفا كرونباخ).

أهم نتائج الدراسة:

(١) يدرك أفراد مجتمع الدراسة أهمية إدارة المعرفة، و أهمية توظيف إدارة المعرفة في إدارة التربية و التعليم.

(٢) أن أفراد مجتمع الدراسة يرون بان إدارة التربية و التعليم لا تعطي الأولوية لإدارة المعرفة.

(٣) يجد أفراد مجتمع الدراسة أن عملية اكتساب المعرفة و تطويرها من أهم عمليات إدارة المعرفة و أكثرها ممارسة يليه عملية نقل المعرفة و استخدامها ثم عملية تنظيم المعرفة و تقييمها.

(٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لمتغير العمل الحالي و كانت لصالح المشرفة الإدارية.

أهم مقترحات الدراسة :

(١) تتبنى إدارة التربية والتعليم إدارة المعرفة بحيث تكون من أهم أولوياتها.

(٢) نشر ثقافة المعرفة وغرس الرؤيا المعرفية لدى الأفراد.

(٣) رسم الإستراتيجية المناسبة لإدارة المعرفة، وفق المعطيات الداخلية والخارجية.

(٤) توظيف التكنولوجيا الحديثة في نظم المعلومات.

(٥) توفير البيئة المناسبة التي تحقق التمكين المعرفي.

ABSTRACT

THE TITLE OF THE STUDY:

Knowledge Management :Its Importance and the Extent of Applying its Processes From The own Point of View of The Educational Administration Directresses and The Administrative Female Supervisor In Makkah and Jeddah.

THE RESEARCHER: Zakeyah Mamdooh Q. Tashkandi.

THE ACADEMIC OUTLOOK: Dr.Hamzah ben Abdullah Akeel.

THE ACADEMIC DEGREE: A master in the educative Administration and planning.

THE SCHOLASTIC YEAR: ١٤٢٧/١٤٢٨ A.H. – ٢٠٠٦/٢٠٠٧ A.D.

THE AIM OF THE STUDY:

١- To explain the importance of Knowledge Management as a modern principle and to show its effects in developing the educational organizations and staff.

٢- To explain the concept of Knowledge Management.

٣- To explain the important processes and practices for implementation.

٤- To study and analyze the current status of Knowledge Management in Educational Administration.

THE THEORETICAL FRAMEWORK: In chapter two the researcher discussed the following topics: Knowledge, Knowledge Management, Most Important Processes in Knowledge Management, Practices of Knowledge Management in Educational Administration.

THE METHOD,SOCIETY AND TOOL OF THE STUDY: The descriptive analytic methodology was used,

A questionnaire was designed as a tool to collect data from the study population (n=١٣٠).

THE STATISTICAL TREATMENT:

field study data was processed by the following statistical methods: Frequencies and Percentages, Arithmetic mean, T-Test, F-Test, Pearson coefficient Alpha Kronbakh.

THE RESULTS OF THE STUDY:

١- Individuals of the study population conceive the importance of Knowledge Management and the importance of implementing Knowledge Management in the Educational Administration.

٢- Individuals of the study population think that educational administration does not give priority to Knowledge Management.

٣- Individuals of the study population think that Knowledge a acquisition and Knowledge development are two of the most important processes of Knowledge Management and the most practiced processes then the process of Knowledge transformation the process of usage the process of organizing Knowledge and the process of evaluating Knowledge come successively.

٤- There are statistically significant differences between the response means of individuals of the study population attributed to the variable of current work for the female administrative supervisor.

THE RECOMMENDATION:

١- The educational administration should adopt Knowledge Management and give its priority.

٢- To disseminate Knowledge culture and establish Knowledge vision in people.

٣- To plan the suitable strategy for Knowledge Management according to internal and external situations.

٤- To employ and implement modern technology of information systems.

٥- To secure good environment to achieve Knowledge competency.

فهرس المحتويات

[illegible]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]

..... ()

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

$$\left(\begin{array}{c} - \\ \end{array} \right) \quad \begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \end{array}$$

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....	◀
(-)	:
.....	◀
.....	◀
.....	◀
(-)	:
.....	◀
.....	◀
(-)	
.....	◀
.....	◀

فهرس الجداول

	()	

	() .	
	()	
	()	

فهرس الأشكال

[illegible]

[illegible]

فهرس الملاحق

(الإطار العام للدراسة)



.



.



.



.



.



.



.



.

...

....

"(:)

."

"(:)

. "

(- :)

. - :

. -

. -

. -

. -

. -

. -

knowledge management

.

(Guiney) (Santo)
" (: Guiney)

. "

"(:)

"

"(:)

"
.

"(:)

"
.

.

.

" (:)

"

"(:)

."

(:)

"

."

"(:)

) "

"(

"

(:)

:

-

.

-

.

-

.

-

.

" (: Salisbury)

"

.

" (: Santo)

"

.

.

"(- : Gones&Sallis)

"
.

.

·
·

·
·

•

•

•

•

(- -)

" (:)

"

﴿يرفع الله الذين امنوا امنوا امنكم﴾

والذين أوتوا العلم درجات...﴾ (:)

" (:)

"

"(- : .)

(:)

"

"

knowledge industry

"

" (:)

"

.

"

"

" (:)

"
.

.

...

•

.

•

•

•

.

.

.

:

:



:



:



:



:(Knowledge)

"

(

:

)

."

"

(

:

)

."

.(
:(Knowledge Management)

"

(: patrides)

."

"

(:)

."

)

(

.'

.'

:



" (:)

."

.

:



" (:)

"
.

.

:



" (:)

"
.

.

:(Management Of Education)

" (:)

"
.

" (:)

"
.

الدراسات السابقة

(- -)

()

)

(...

:

.

.

.

:

:

:

:

;

"
.

(/)

"

:

.

:

.

.

.

.

.

:

-

-

-

.

-

-

.

"

()

"

)

.(

⋮

-

.

-

.

-

.

.

/

//

⋮

(/)

⋮

.

⋮

-

.

-

.

.

":
.

(/)

"

.

.

-

.

-

.

-

.

-

.

·
"·
·

()

"
·

·
·
·
·

-

·

-

·

"
·
·

()

"
·

-

·

-

-

·

-

.

-

.

-

.

.

:/

:/

_____ " : (Carolyn)

"Validating A unified framework for Knowledge Management" _____

- : _____

.

-

-

.

-

.

_____": (**Hoen**)

_____"

"The application of electronic performance and Knowledge Management in a Post-Secondary Administrative Environment"

SIMS

"Student Information Management System"

-: _____

.

-

.

-

.

-

.

_____": (**Pastor & Maria**)

_____": _____

"Assessment of Knowledge initiatives for the Development of Learning Capacity in Organizations: An integrative model"

.

.

.

_____ " (**Newton**)
"Knowledge management in school board" _____
)

(

.

:

-

.

-

.

_____": (**Keeley**)

_____".

"Institutional Research as the Catalyst for the Extent and effectiveness of Knowledge management Practices in Improving planning and Decision Making in Higher Education Organizations"

.

- :

-

.

-

.

-

.

.

_____ " (Edge)
" _____

"Knowledge Management as atool for District-Level Instructional
Renewal"

: _____

.

.

_____ " (Bayyavarapu)
" _____

"Knowledge management Strategies and Firm per for mince"

.

- : _____

.

-

.

-

_____ : _____" (**Glickman**)

_____ "
"What counts: Education knowledge management practices"

:

_____ " : (**Wood**)

" :
"An Empirical Examination of Factors in Fluencing work-unit
Knowledge Management Effectiveness in Organization"

:

_____": (**Clifford**)

"Knowledge management for technological innovation in _____
organizations: The fusion process for creating intellectual capital"

·

: (**Carols & Rivera**)

" : "

"Communities of Practice and Knowledge management. An
exploratory and descriptive study"

:

·

:

: two bibliometric techniques

-

·

-

· (-)

·
·

—

—

-

·

_____ " (**Kangas**)
" _____
"An assessment of the relation-ship between organizational culture
and continuous knowledge management initiatives"

()

:

_____ (**Anothayanan**)

"Knowledge Management and Task characteristics"

ملخص الدراسات السابقة:

$$\cdot \left(\dots - - - \right)$$

—

—

—

—

وجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

جوانب استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

—

—

—

—

—

—

الإطار النظري للدراسة

:

:

:

:

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

تمهيد

:

:

:

-

-

-

-

-

-

:

:

-

-

-

-

-

-

:

-

-

-

:

-

-

-

أولاً: المعرفة

.

.

(: Harris & Henderson)

Information	Data	Signals
(	) Wisdom	Knowledge

.

.

-

:Date

(: Laudon & Laudon)

" :

" .

" : (:)

"

:Information

" : (: Leersr)

"

" : (:)

"

:Knowledge

()

.(:)

(:) " "

(:) ﴿الرحمن علم القرآن * خلق الإنسان * علمه البيان..﴾

(:) ﴿وما أوتيتم من العلم إلا قليلا..﴾

.

Brain & Conrad)

.(:

			- :
	" :	:	-
:	Stewart) "		
		.(	
	" :	:	-
	Newman) "		
		.(:	
	" :	:	-
.(:	Endres) "		
	" :	:	-
(:	Brian & Kurt)"		
	" :	:	-
	Wick) "		
		.(:	
	" :	:	-
:	Howell) "		
		.(	
		" :	-
"			
	.(:	Jillinda& Other)	
	" :	:	-

.(: Herschel) "

" (:)

"
" (: Stettner)

(: Kaniki & Mphohlele)
" :

" : (: Marwick)

"
.

.

" .

Stromquist & Samoff) "

.(:

" .

) "

.(:

Bellinger) "

" .

(:

" .

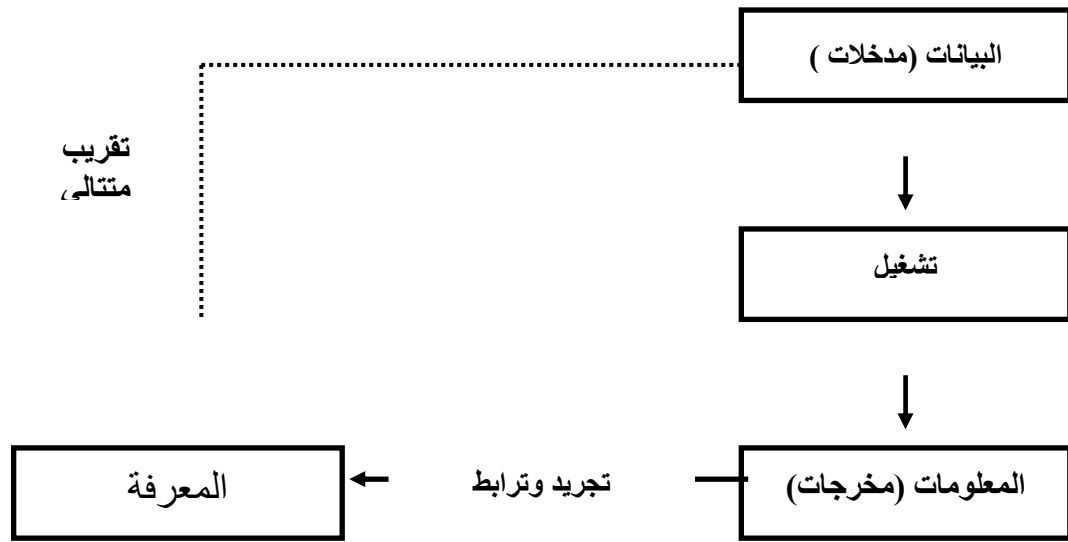
.(:) "

(: Reid)

.

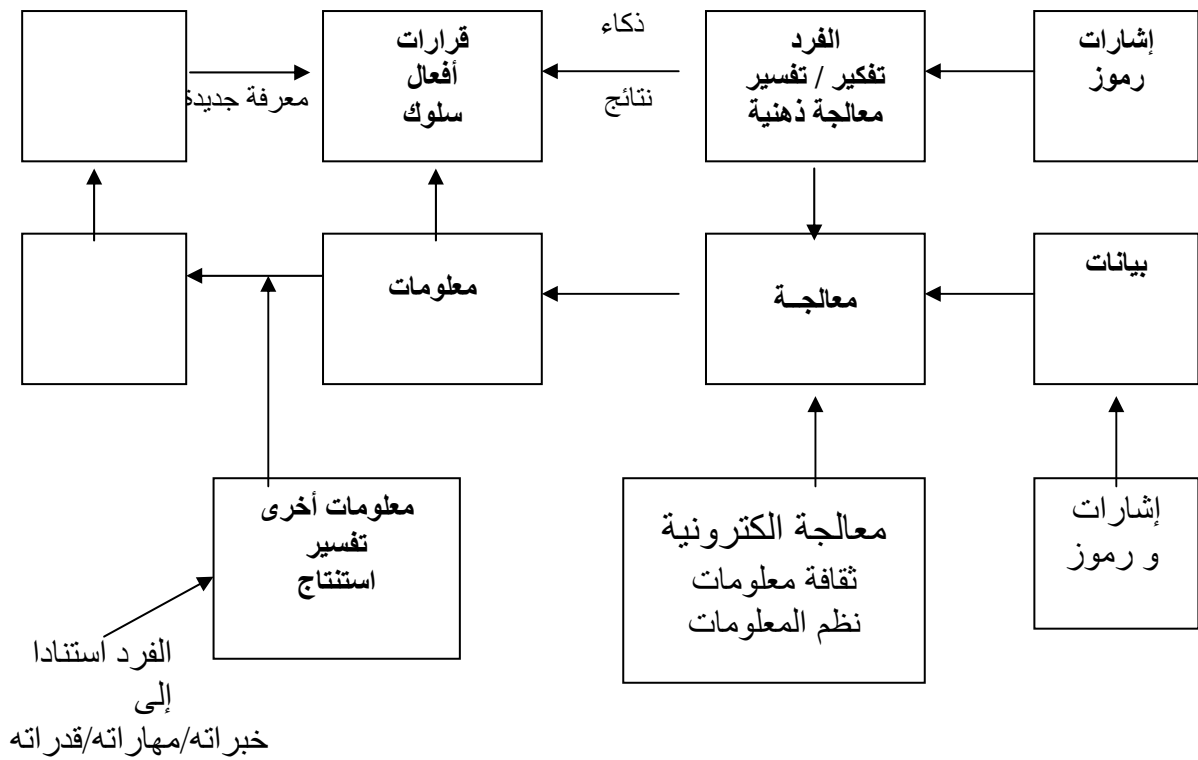
.

()



(:):

()



(:):

Brown)

(:

French)

(:

)

:(- :

.

-

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.()

-

.

(- -)

()

.

:-

.

Coakes) Raddund Alan

(:

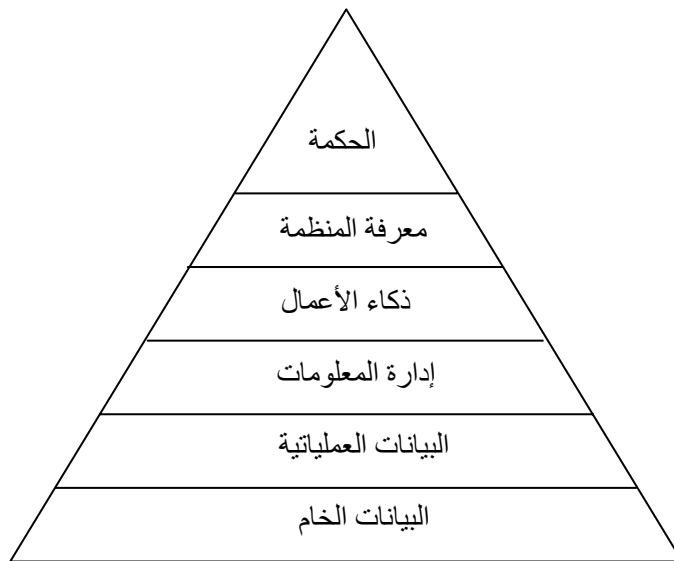
.

Operational /
" "

()

Business Intelligence "

.



Raddund Alan ()

Marquardt) Beckman Liebowits

(:

()

.()

القدرة

الخبرة

المعرفة

المعلومات

البيانات

Beckman Liebowits ()

()

.()

:

-

-:

-

.

-

.

-

.

-

.(:)

.

:

-

(: Badaraco)

:

: _____ .

(CMA)

(Intellectual capital)

()

.(: CMA)

: _____ .

.

∴ _____ .

•

•

(: Cullen)

:

∴ _____ —

•

∴ _____ —

() :

•

(: Kluge & Other)

-:

Subjectivity : -

" "

/

" "

.

Transferability :

-

-

.

Embeddedness / :

" "

.

Self – reinforcement :

.

Perishability :

.

Spontaneity :

.

:

(:)

:

=

+

+

(- :)

.

.

(- : Sveiby)

-:

:Tacit •

.

:Action-Oriented •

Sensory

.

:Supported By Rules •

.

:Constantly Changing

•

.

(Kluge)

(Sveiby)

.

:

-

(: Prusak)

-:

:

-

.

:()

-

.

-

.

: -

.

: (: Stewart)

. -

. -

. -

. -

. -

. -

:

Balogun & Hailey)

.(:

:

:Tacit Knowledge () (

"Subjective"

.

(:)

Tacit dimension

Personal Knowledge

.():

Nonaka & Takeuchi)

Know-how (:

:

.

(: Davenport & Prusak)

.

.()

(:)

.

(: Rosenberg)

()

.

: (: Wiig)

.

-

.

-

.

-

.

-



:Explicit Knowledge () (: Allen)

(: Rosenberg)

(: Nonaka & Takeuchi)

(- :)

() ...

. ...

Formal Knowledge	objective knowledge
modifiable	tangible
consciously accusable	

.

(: Clark & Rollo)

.

" (:)

"
.

: ()
 .() •
 . •
 . •
 . •
 . •
 . •
 .
 ()
 .() ()
 (Learning Organization)
 % (: Daft)
 ()
 () ()
 Nonaka &
 (: Takeuchi
 (SECI)

)

.(

(- :

:

.

-

-

.

.

-

.

-

:

(: Hay)

-:

:

-

.

:

-

.

: -

.

(: Ruggles)

:

.

-

.

-

-

.

()

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

·
:
-
)

(...
:(: .)

-
·
·
·
-

(: ASTD)

:

·

·

·

·

-

-

-

-

ثانياً: إدارة المعرفة

(K.M.)

-:

.()

-

-

-

.

.

- المفهوم والنشأة:

(:

Hansen & Other)

:

)

(

Learning organizations

"

"

.

:(: Malhorta)

-

.

-

.

-

.Learning Organization

.

" (: Hackett)

."

(: Rosenberg)

"

."

" : (: Levine)

."

." " : (: Garner)

" : (: Verspej)

."

" : (: Marwick)

."

" : (: Bair)

."

: Capshaw & Froppaolo)

" : (

."

" : (: Zerega)

."

·
(: Malhotra)

·
(:)

·

·

Erik Sveiby

(The Know-How Company)

:)

.(

HP (Hewlert Packard)

Managing Knowledge for the

computer dealer channel

.(: Davenport)

%

Svllien

(:) Ernst&Young

(:)

—

" (:)

..

.

.

٢- أهمية إدارة المعرفة وأهدافها:

)

:

(:

-

.

-

.

-

.

			-
		.	
			-
.			
	-:		
.			-
			-
		.	
			-
	.		
		.	
-:	(:	Bin Hussain)	
			-
	.		
			-
		.	
.			-
			-

$(:$

Bielawski & Metcalf)

— ■

■

■

■

■

—

—

1

—

—

■

$$\left(\begin{array}{c} \bullet \\ \bullet \end{array} \right)$$

Wick)

■

٣- مجالات إدارة المعرفة:

(: - Leontiades)

.

(: Wiig)

.

: -

.

: -

.

: -

.

: Balogun&Hailey) :

(-

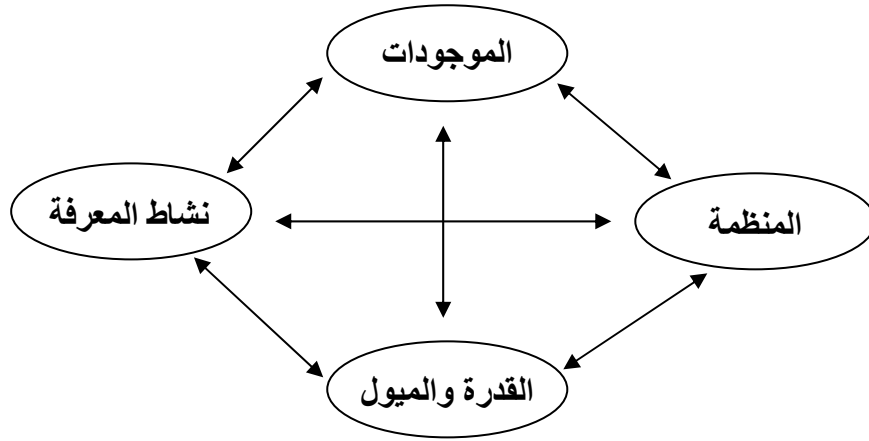
.

(: Wiig)

-:

Wiig

()



-:

(: Wiig)

Wiig)

:

-

.

:

-

.

:

-

.

" (:)

"

.

(: Wiig)

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

Knowledge-Base

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

(: Morris)

- :

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

- :

(:

Davenport & Prusak)

:

:

(

.

■

.

■

.

■

.

■

.

■

(

.

(

.

■

■

■

■

■

■

1

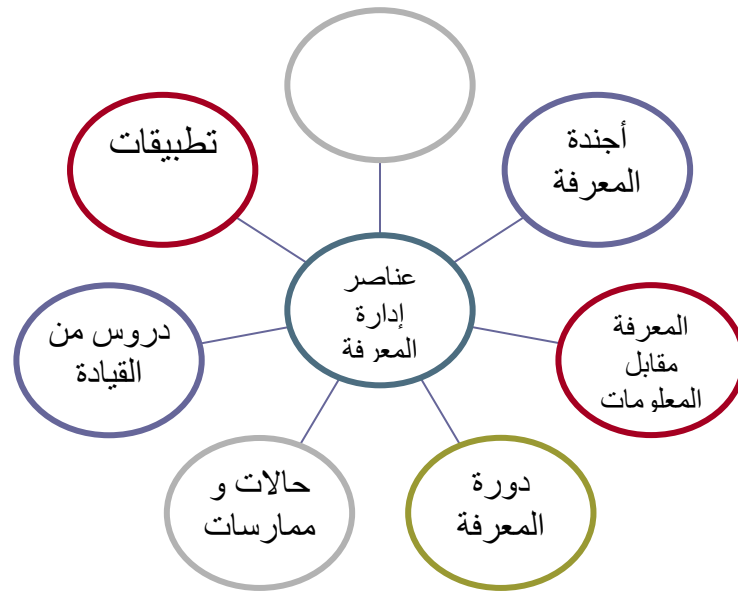
1

.(

1

■

$$\begin{matrix} \blacksquare & (&) \\ \blacksquare & & \end{matrix}$$



()

(Skyrme, Knowledge Management : Presentation Knowledge Map, :
September, ١٩٩٨)

: -

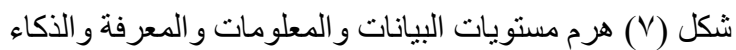
(: Kermally)

:(Knowledge Agenda) -

(: Barnes)

" (: Alter)

□ ()



(Skyrme (1998) Knowledge Management different) :

Skyrme)

(:

:

-

:

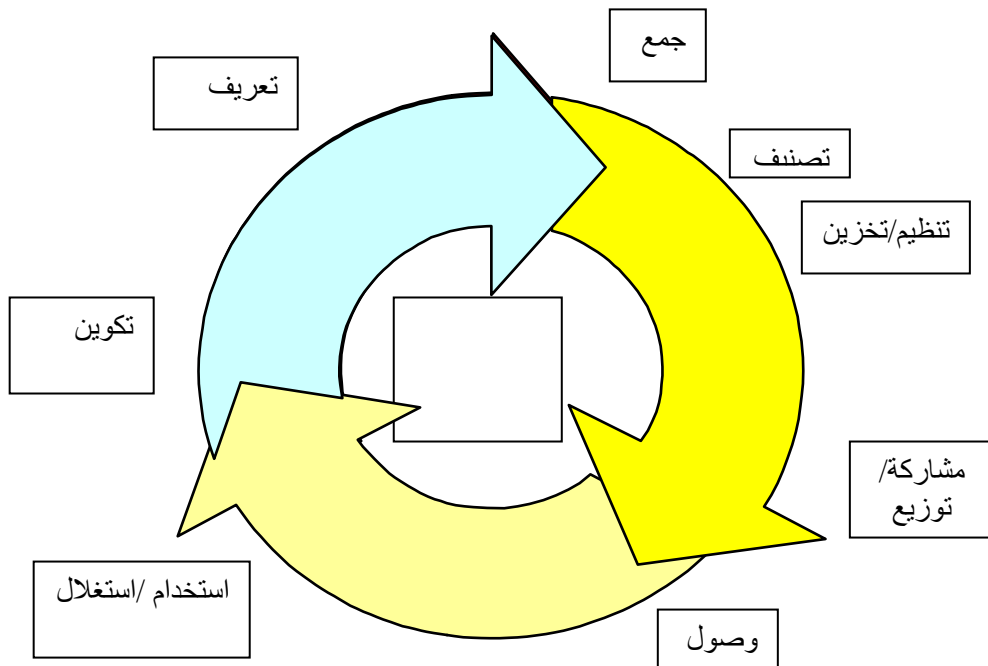
:

-

(: Skyrme)

()

()



شكل رقم (٨) دورة إدارة المعرفة

(Skyrme (١٩٩٨) Knowledge Management Knowledge Cycles)

: —

.(: Skyrme)

: —

kermally)

.(:

(: Alavi & Leidner)

.

(: Fielden)

.

(: Peffer & Sutton)

.

(: Survary)

" (: Skyrme)

"

(Scandia Life)

(= + +)

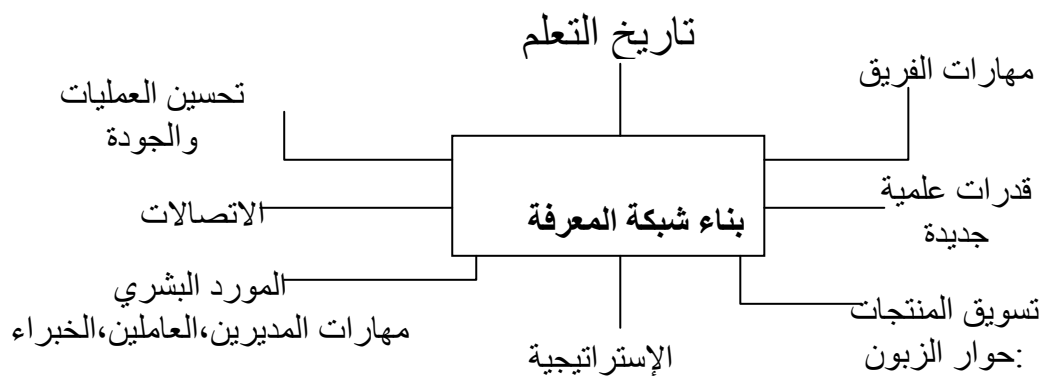
+ + =

(Claxo Welcome)

)

()

(



Calxo Welcome

()

(Skyrme (١٩٩٨) Knowledge Management: Claxo Welcome - : Knowledge Net)

٥- نماذج لإدارة المعرفة:

()

:

Molhotr (

(: Molhotr)

:

:

()

:

-

-

-

■

■

□

□

()



■

■

—

□

□

□

—

■

■

—

■

—

□

□

—

■

—

—

■

■

—

□

□

■

1

1

1

■

■

1

1

1

■

1

■

■

1

1

$$\frac{\text{Marquardt}}{\text{Marquardt}}$$

□

□

1

1

■

1

■

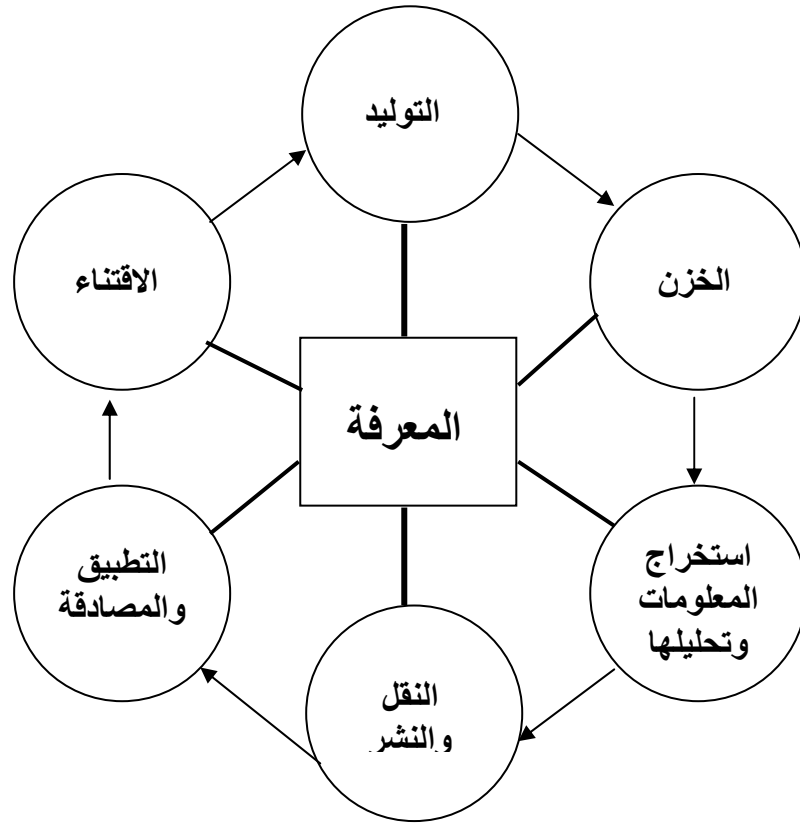
—

—

1

1

()



(Marquardt, Michael J. (٢٠٠٢) Building the Learning Organization, :
U.S.A., Davis-Black publishing Company, p.٢٧)

: Wiig (

: (: Wiig)

:

:

Knowledge Development

-

.

Knowledge Acquisition

-

.

Knowledge Refinement

-

Knowledge Bases

.

Knowledge Distribution and Deployment

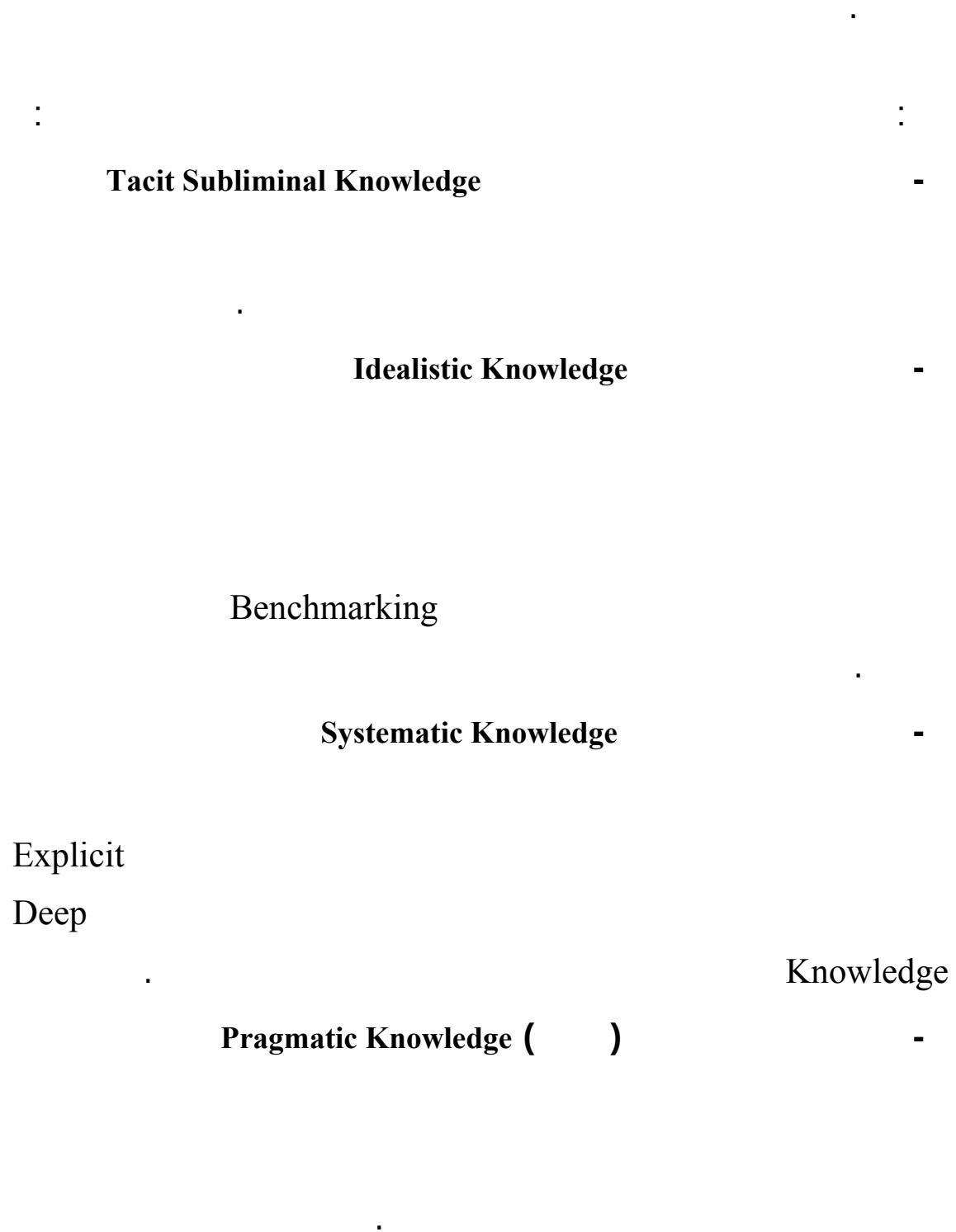
-

.()

Knowledge Leveraging

-

()



Automated Routine Working

-
Knowledge

.

: (: Jennex & Olfman) (

:

: -

.

: -

: -

.

: -

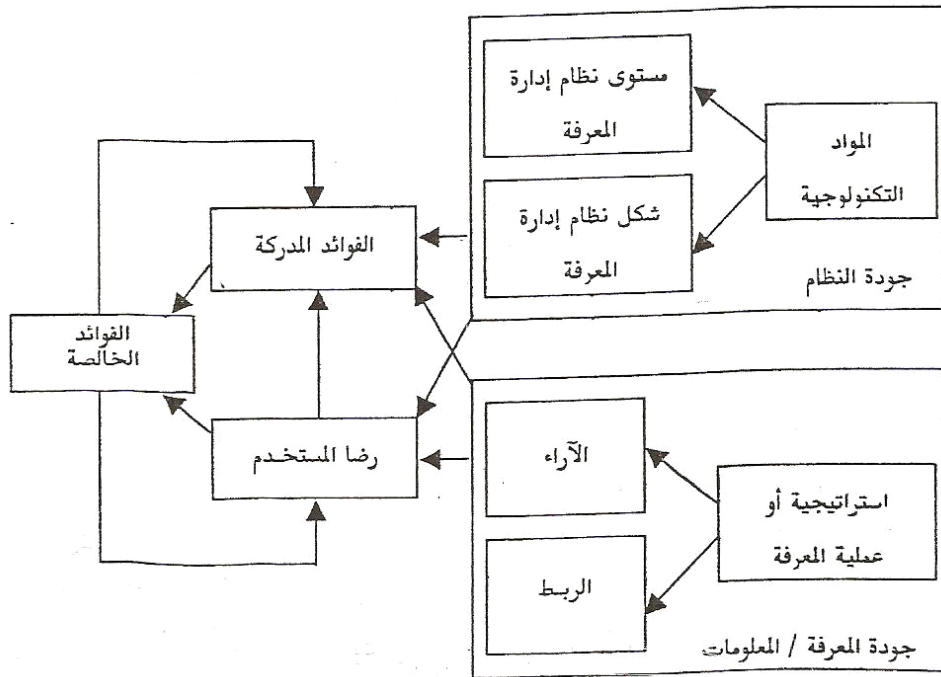
.

: -

.

()

() :



٦- عوائق تنفيذ إدارة المعرفة:

Thierauf)

(:

:

-

(: Sveiby & Lloyd)

:

(:)

-

.

-

.

.

-

.

.

ثالثاً: عمليات إدارة المعرفة

:

(: Warner & Witzel)

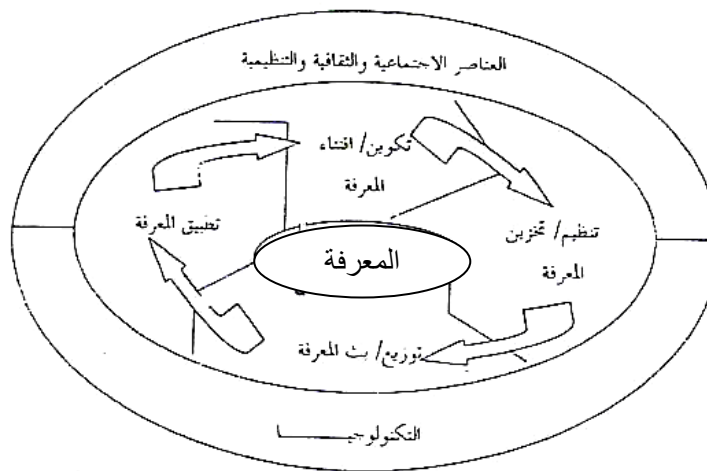
(- : wick)

()

(: Alavi)

.(

.Alavi ()



Alavi ()

□

:()

.	- - - - -
.	- - - - -
.	- - - - -
.	- - - - -

(: Gupta & Daniel)

:

-

.

-

.

-

.

()

-

.

()

-

.

(- :)

)

(

) _____

(

Macintosh) :

:

() :

تطوير المعرفة	- اكتسابها- الإمساك بها- تكوينها- تطويرها وتنميتها- تحسينها- صيانتها - تقويتها وإنعاشها.
تطبيق المعرفة	- استخدامها- تشريعها (جعلها قانونية)- تنفيذها (جعلها سارية المفعول) -استغلالها - خزنها- نشرها- بثها- المشاركة بها.
تقييم وتنمين المعرفة	- تثمينها (التعريف بقيمتها)- تقييمها- إقرار شرعيتها (ثبوتها رسميا) - تصنيفها- خزنها- حمايتها- المحافظة عليها- استبقاؤها- تجميعها - صياغتها- توحيدها- شرحها.

(... - - - -)
)

.(

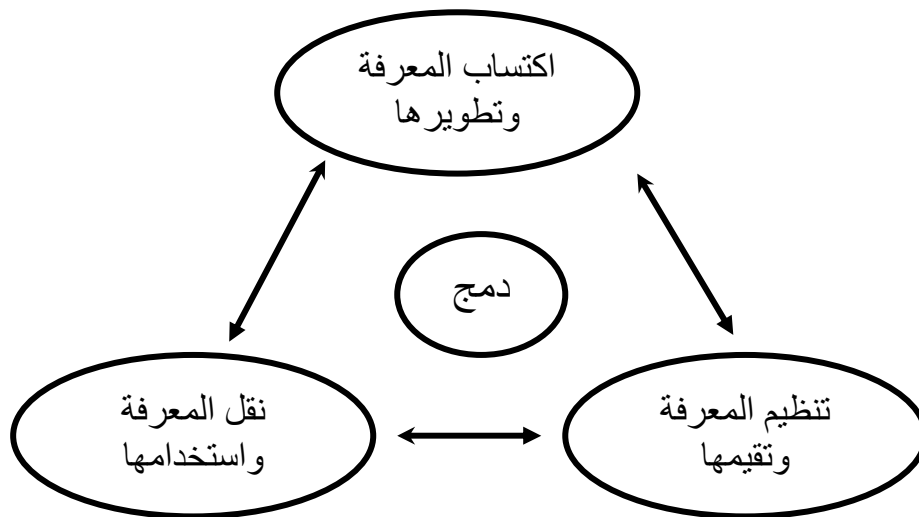
)

.(

... .

... .

. ()



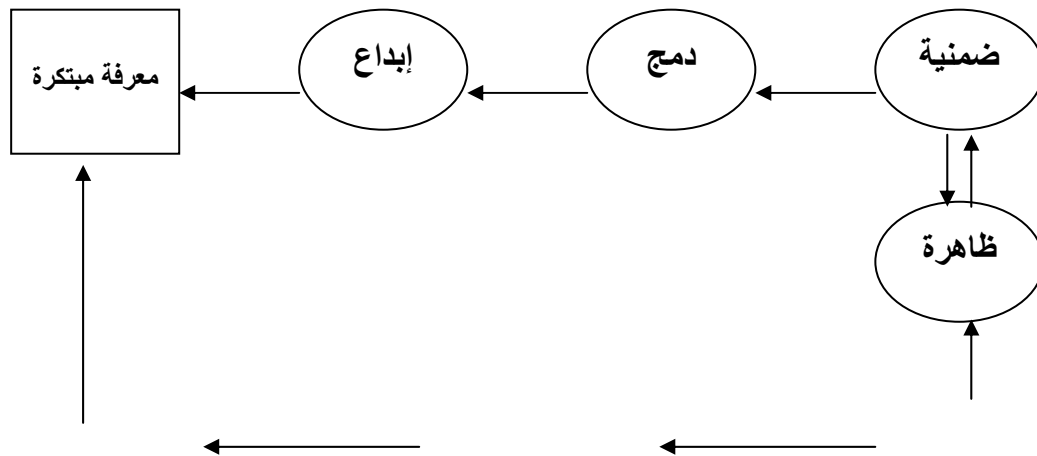
()

:

⋮ _____ ⋮

.

: ()



()

(: Marquardt)

.

(: Nonaka & Tekeuchi)

.

Warner & Witzel) (: Wickham)

(:

.

			:
	:	()	()
			:
	.		-
	.		-
	.		-
	.		-
	.		
		:()	-
- :		Laudon & Laudon)	
			(

	.		
		:()	-
(:		Petrides & Other)	

- -

.

$$\begin{array}{c} \vdots \qquad \qquad \qquad (\qquad \qquad \qquad) \qquad \qquad \qquad - \\ \hline (\quad : \qquad \qquad \qquad \text{Davenport \& Other}) \end{array}$$

$$(\quad : \qquad \qquad \qquad \text{McDermott})$$

Leonard \&)

$$.(\quad - \quad : \qquad \qquad \qquad \text{Straus}$$

$$\begin{array}{c} \vdots \qquad \qquad \qquad (\qquad \qquad \qquad) \qquad \qquad \qquad - \\ \hline (\quad : \qquad \qquad \qquad \text{Davenport}) \end{array}$$

.

.

()

:

(- :)

:

.

-

.

-

.

-

-

.

()

:

:()

()		
	()	

:

:

-

.

∴ () -

-

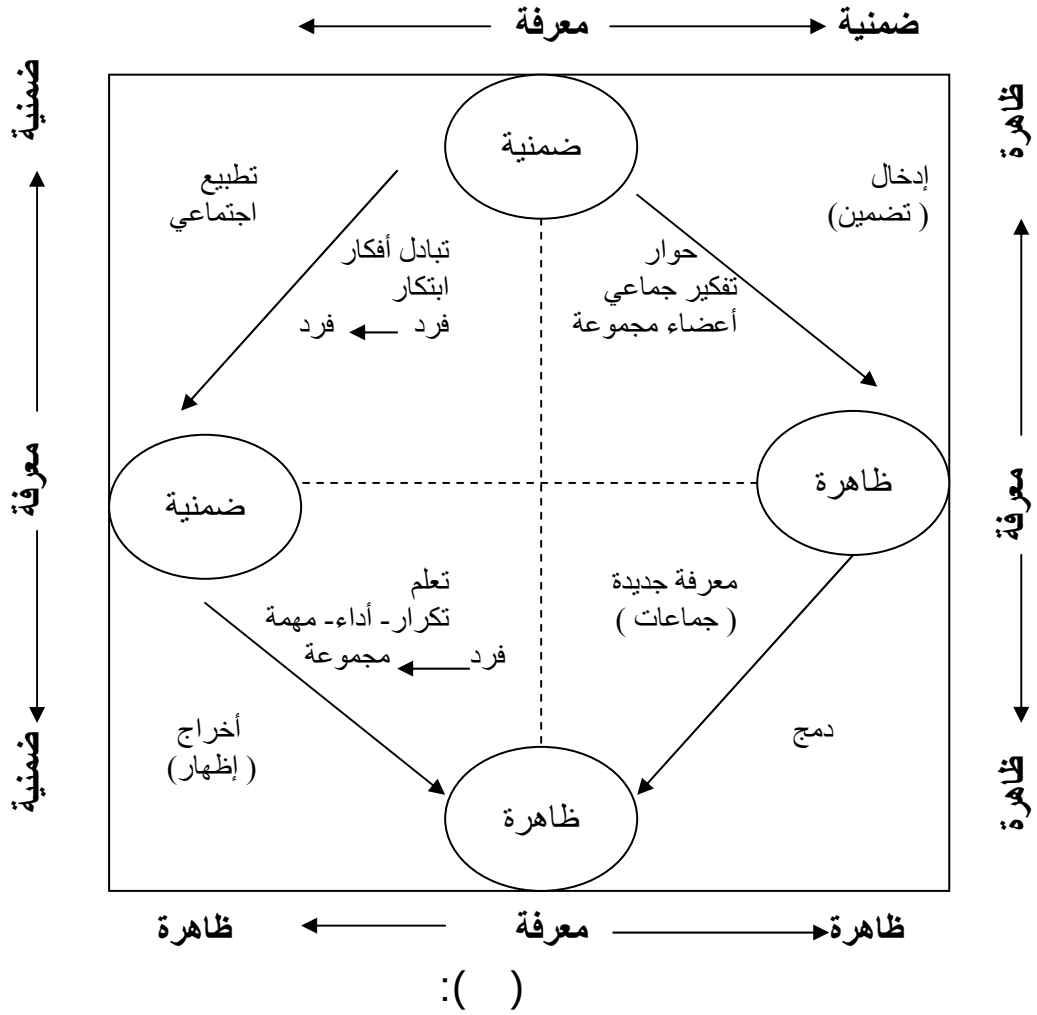
.

∴ ∴ -

.

∴ () -

()



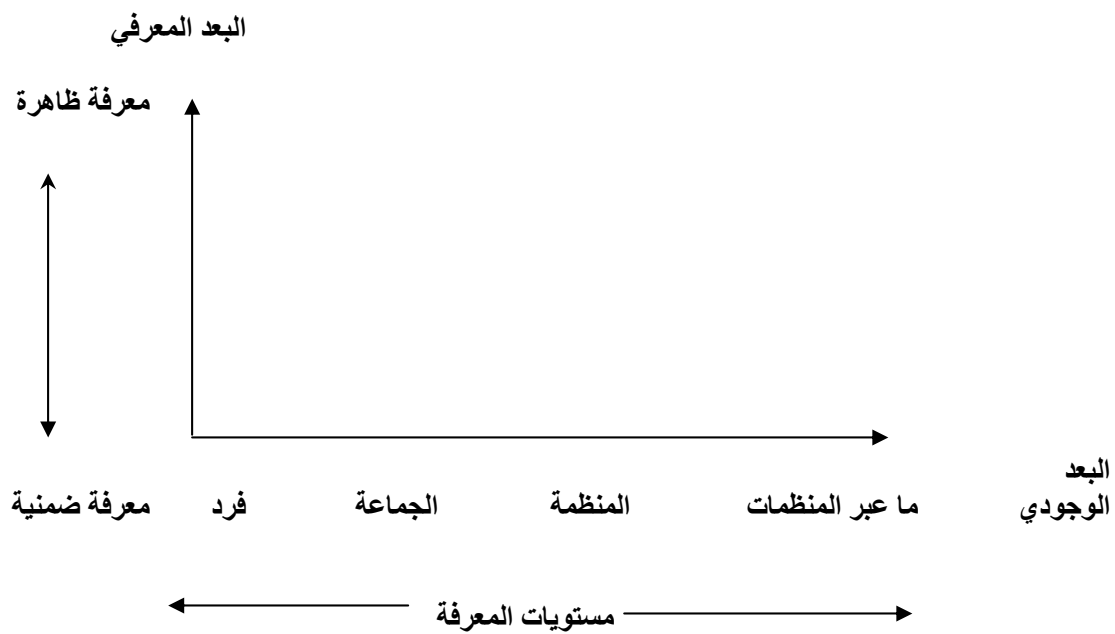
() :

: Nonaka & Takuchi)

: (-

(- - -)

()



:()

.()

: ()

: Nonaka & Takuchi)

: (-

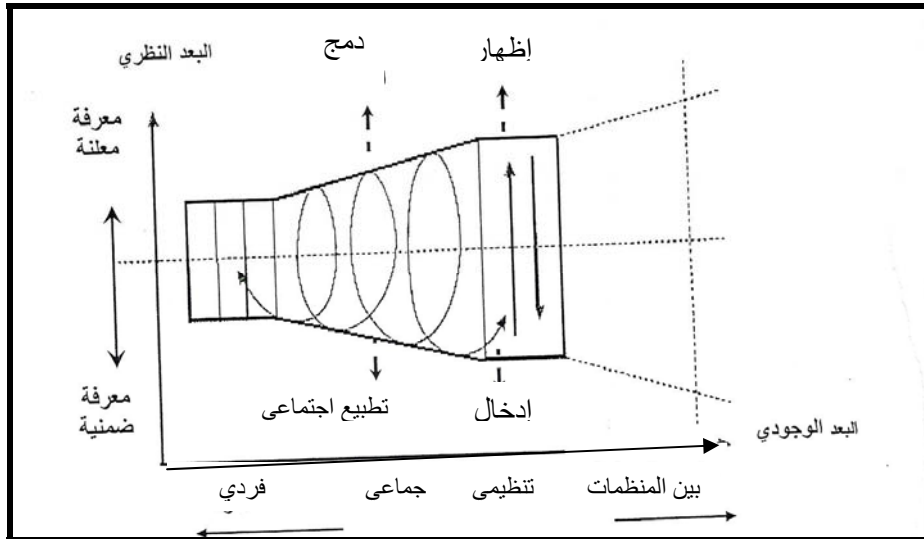
Phatak & Bhagat)

(- :

()

.

()



()

" _____ (:)

"

"(:)

"
.

.

■ ■
■ ————— ■

.

(: coakes)

"

—————

() () () ()

(- : Zmud) "()

·
(: Marquardt)

:
:
-

:

·

:
-

:

·

(- : Bhatt)

:

· -

-

·

-

·

-

·

-

·

رابعاً : إدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم

.

" (:)

."

Wiig)

.(:

١- إدارة المعرفة وإدارة التربية التعليم:

٢- ممارسات إدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم:

(Nonaka & Takeuchi) :

:

-

-

-

.

.

:

:

-

(: Nonaka & Takeuchi)

:

:

:

*

Wiig)

(:

:

-

.

-

.

-

.

-
 .
 :
 :
 *
 (: Wiig)

:
 -
 .
 -
 -
 -
 -
 .
 :
 :
 *

(- : Tece)
 :
 -
 -
 -
 .

—

■

□ □

□ □

$$\left(\begin{array}{c} \vdots \\ \vdots \end{array} \right)$$

□

)

.(

—

1

—

■

—

—

■

□
□

□ □

•

•

■

—

—

—

■

—

■

:

-

:

Nonaka & Takeuchi)

:

(

:

:

*

:

(

-

:

Tece)

.

-

.

-

.

-

-

.

:(

)

:

*

:

-

.

-

.

.

-

-

.

:

:

*

:

:

-

-

-

:

:

*

:

:

-

-

-

.

-

.

:

:

*

:

.

-

.

-

.

-

-

.

.

.

-

.

.

-

-

.

-

.

-

.

-

.

.

8

—

1

■

)

(

■

■

□

□

■

■

*

*

*

*

*

.()

*

*

*

(- :)

*

*

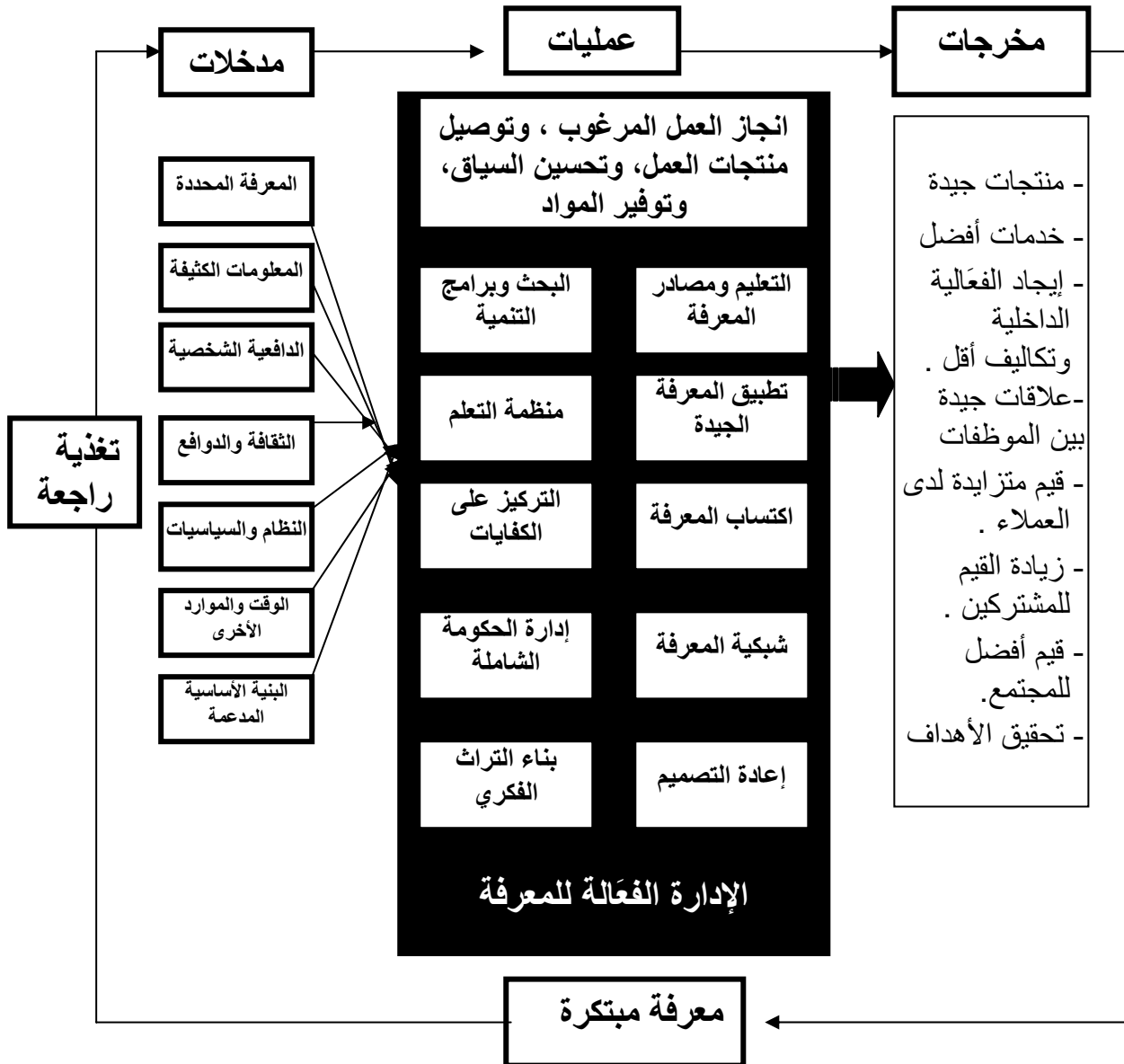
*

*

()

$$\vdots ()$$
[illegible]
$$(\quad - \quad : \quad)$$

()



() :

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

*

*

*

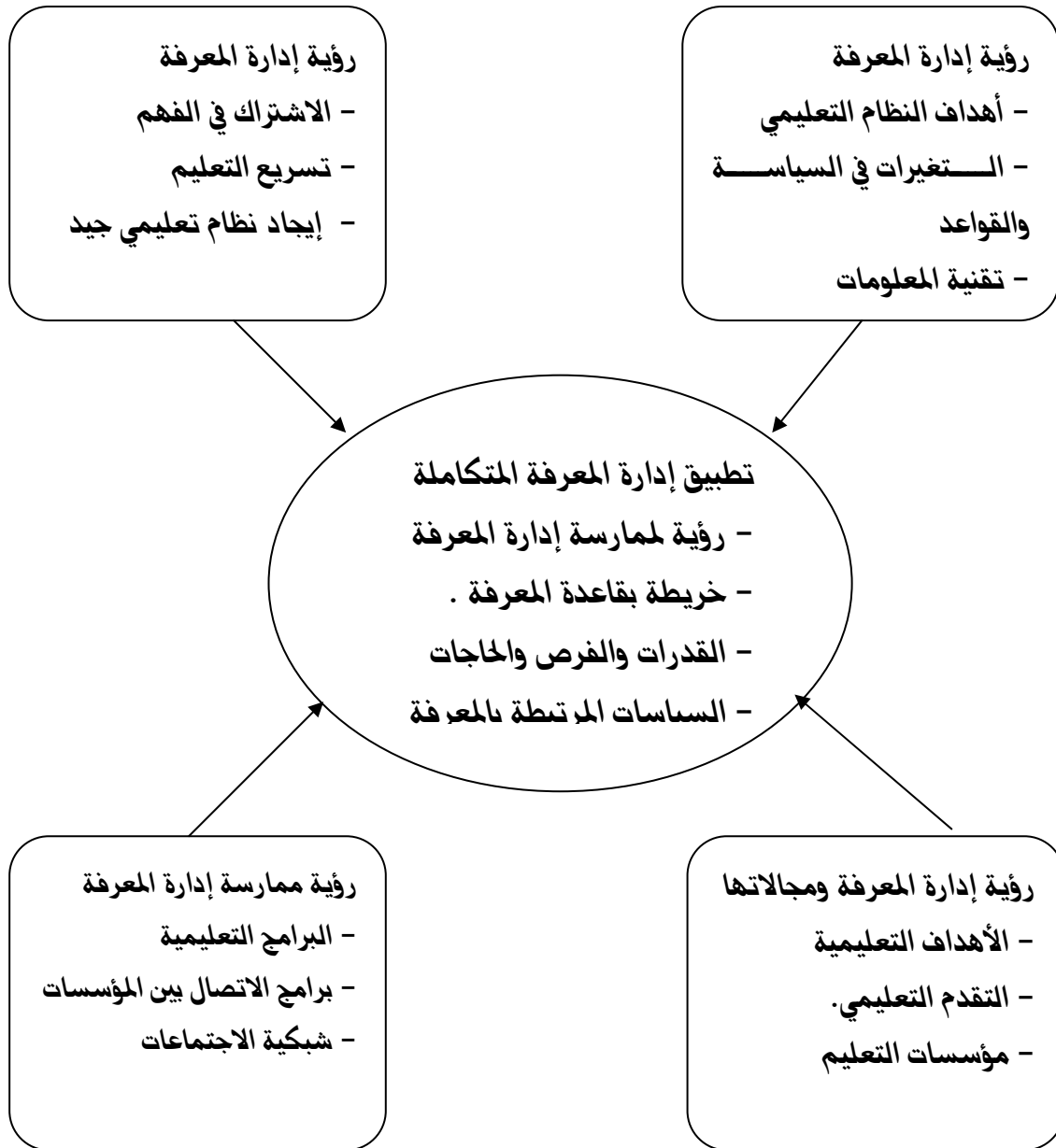
*

*

*

()

()



:()

إجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

() .

.

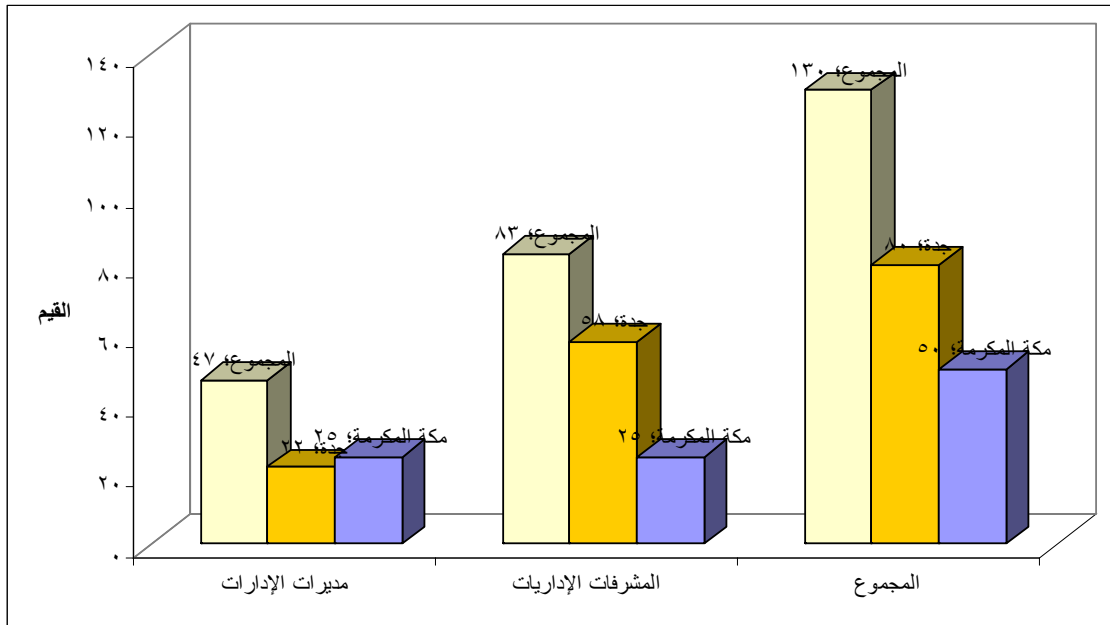
()

" : (:)

"

.

:()



)

(

()

.

. : ()

%		%		
%		%		

()
(%)

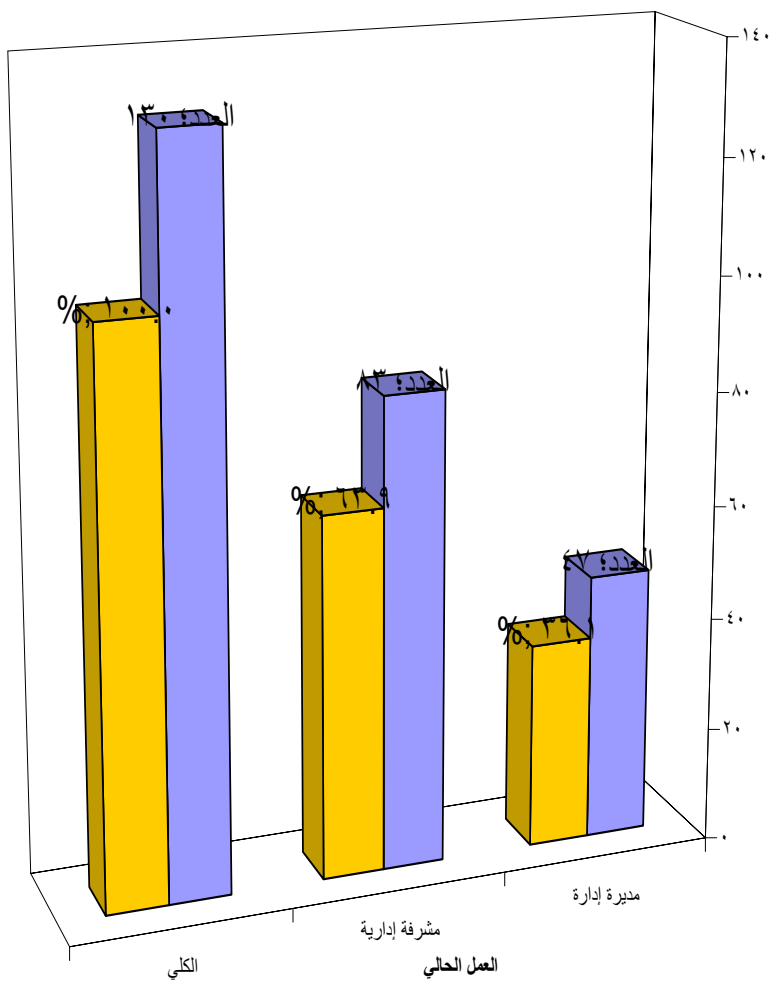
.

: ()

%		
,		
,		
,		

(% ,)
.(% ,)

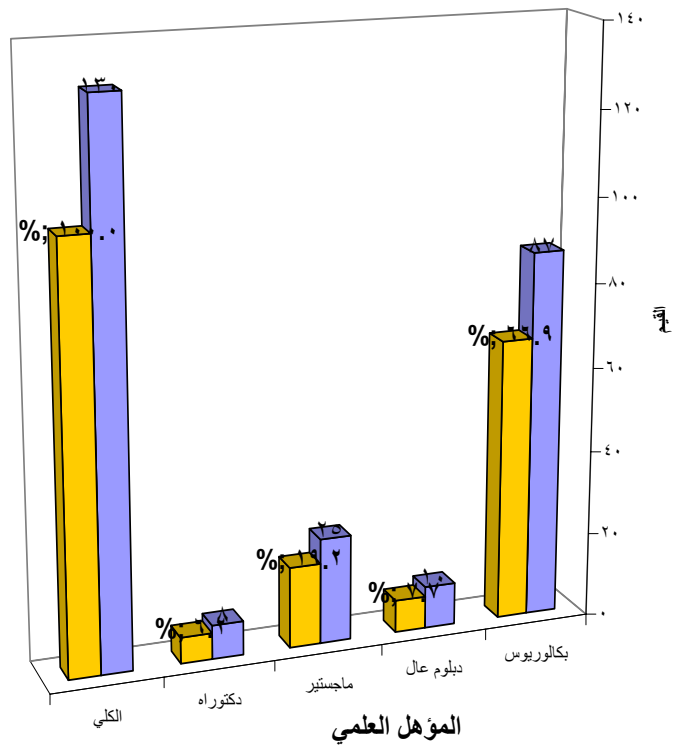
:()



()

%		
,		
,		
,		
,		
,		

()



()

()

:

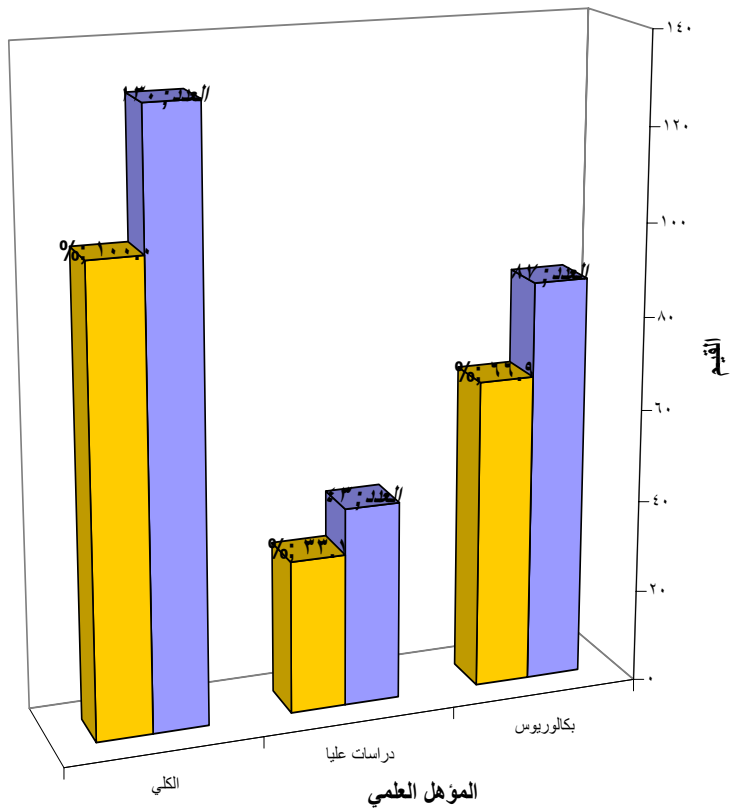
()

%		
,		
,		
,		

(. %)

(. %) .

()



()

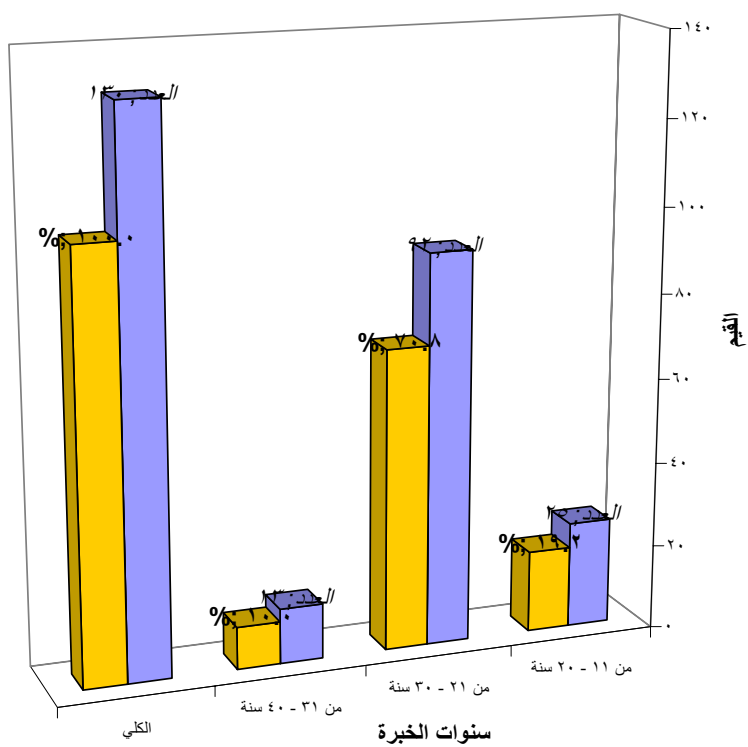
%		
,		-
,		-
,		-
,		

(% .) -

- (% .) -

.(%)

()



■ : ■

": (:)

⋮
⋮

⋮
⋮

⋮
⋮

⋮
⋮

-

.

-

.

-

.

⋮
⋮

-

.

-

.

-

.

∴ -

()

.

.

() ()

∴

∴ _____ (

() ()

.

∴ _____ (

() ()

∴

() ∴ -

.

() ∴ -

.

∴ () -

()

·
:() -

()

·
:() -

()

(likert)

:

(

Likert

()

()

()

()

()

·

:

(.) ()

·.()

(.) (.)

.()

(.) (.)

.()

(.) (.)

.()

() (.)

.()

(

(

Likert

()

()

()

()

()

.

:

(.) ()

()

(.) (.)

()

(.) (.)

()

(.) (.)

()

() (.)

()

:

(:)

.

:()

()

.

:

()

(%)

:

.

:

-

.()

:

-

()

:

-

.

()

:

-

.

()

:

-

.()

.()

()

(SPSS)

()

(.)

:()

,	:
,	:
,	:()
,	:()
,	:()
,	

∴ _____

∴

-

-

)

∴ ()

(

	()	()	()			
.						
.					.	
.				.	.	()
.			.	.	.	()
.		.	.	.	.	()
	.	.	.	.	.	

()

.

.

.

.

:(_____):

()

()

() ()

.

: _____ :

(SPSS)

)

:

(:

.

-

-

()

.

() -

.

() -

.

.

-

.

-

نتائج الدراسة الميدانية تحليلها و تفسيرها

⇐ الإجابة عن أسئلة الدراسة الميدانية و تحليلها

- ◀ إجابة السؤال الأول
- ◀ إجابة السؤال الثاني
- ◀ إجابة السؤال الثالث
- ◀ إجابة السؤال الرابع

⇐ نتائج الدراسة ⇐ ملخص لأهم نتائج الدراسة

الفصل الرابع

تحليل بيانات الدراسة

تمهيد

()

.

(- - -)

.

:

.

:

:

:

.

أولاً: الإجابة على أسئلة الدراسة الميدانية و تحليلها

:

إجابة السؤال الأول:

)

(

:

() :

الترتيب	رقم العبرة	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	٢	توفير ميزانية مناسبة لدعم مشاريع المعرفة.	٤,٢٠	١,٠٦
٢	١	إبداء الآراء تجاه قضايا المعرفة.	٤,١٨	٠,٩١
٣	٤	نظام يوثق غالبية السياسات و الإجراءات الخاصة بعمليات تنفيذ إدارة المعرفة.	٤,١٧	٠,٩٥
٤	٦	نظام يعمل على تزويد المستخدمين بالمعلومات المناسبة عن إدارة المعرفة أثناء عملية التدريب.	٤,١٢	١,١٤
٥	٣	نظام يعمل على تلافي القواعد و الأنظمة التي تعيق تنفيذ إدارة المعرفة.	٤,٠٥	١,٠٨
٦	٥	نظام يعمل على وجود تشجيع المستخدمين على محاكاة الممارسات الأفضل لدى المنظمات الأخرى.	٤,٠٤	١,٠٨
٧	٧	نظام يعمل على وجود تشجيع فعال لمشاركة المستخدمين في عملية اتخاذ القرار.	٤,٠١	١,٢٢
المتوسط العام			٤,١١	٠,٨٩

()

(. - .)

(.)

() .

(. - .)

:

(-)

$$(\quad)$$

()

$$\cdot (\cdot)$$

()

$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \end{array} \right)$$
$$\cdot \left(\cdot \right)$$

)

()

(

$$\cdot (\cdot)$$

)

()

(

$$\cdot \left(\cdot \right)$$

)

$$\cdot \left(\cdot \right)$$

()

(

)

()

(

$$\cdot (\cdot)$$

)

()

(

$$\cdot \left(\cdot \right)$$

إجابة السؤال الثاني:

)

(

:

:()

٠.٩٧	٤.١٧	تحرص المديرات و المشرفات على أن تكون إدارة التربية و التعليم مكان يعمل على استخدام التجارب و الخبرات السابقة للعمل في المستقبل.	٩	١
١.٠١	٤.١٥	في إدارة التربية والتعليم تؤمن المديرات و المشرفات أن نجاح إدارة المعرفة يتوقف على وجود ثقافة تنظيمية.	٦	٢
١.٠٢	٤.١٥	تحرص المديرات و المشرفات على أن تكون إدارة التربية و التعليم مكان يعمل على تسهيل الوصول إلى المعلومات بسرعة.	٨	٣
١.٠١	٤.١٢	تحرص المديرات و المشرفات على أن تكون إدارة التربية و التعليم مكان يعمل على تدعيم عمليات إدماج المعرفة في كافة الأنشطة الإدارية.	١٠	٤
١.٠٦	٤.٠٨	تحرص المديرات و المشرفات على أن تكون إدارة التربية و التعليم مكان يعمل على استئثار المعلومات و	٧	٥

		تبادلها.		
١.١٧	٣.٩١	في إدارة التربية والتعليم إيمان بأن إدارة المعرفة تضيف قيمة إلى نتائجها.	٥	٦
١.٠٥	٣.٦٠	في إدارة التربية والتعليم ينظر إلى إدارة المعرفة على إنها إدارة المعلومات.	٢	٧
١.٣٤	٣.٤٣	في إدارة التربية والتعليم تعطى أولوية لتطبيق عمليات إدارة المعرفة.	٤	٨
١.٣٤	٣.٣٨	في إدارة التربية والتعليم توضع خطة إستراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة.	٣	٩
١.٢٣	٣.١٢	في إدارة التربية والتعليم يتم تداول مصطلح إدارة المعرفة بشكل مكثف.	١	١٠
٠.٨٦	٣.٨١			

()

(. - .)

(.)

(. - .)

()

: (-)

-

)

(

()

.(.)

)

()

(

)

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

()

(

.(.)

)

.(.)

()

(

)

()

(

.(.)

)

()

(

(.)

-

)

()

(

.(.)

)
()
(
(.)

إجابة السؤال الثالث:

)
(
()
-()

:

:()

()

٠.٨٦	٤.٠٩		٥	١
١.٠٩	٤.٠٣		١	٢

		د .		
١.٠٢	٣.٩٨	.	٨	٣
١.١٨	٣.٨٧	.	٧	٤
١.١٠	٣.٨٢	.	٦	٥
٠.٩٩	٣.٧٨	.	٤	٦
١.١٩	٣.٧٨	.	١٣	٧
١.١٠	٣.٧٤	.	٢	٨
١.١١	٣.٧٢	.	١١	٩
١.١٢	٣.٦٨		٩	١٠

١.٢٢	٣.٦٨		١٠	١١
١.٠٧	٣.٦٧		٣	١٢
١.٣٩	٣.٥٢		١٢	١٣
٠.٩٢	٣.٨٠			

()

(. - .)

- .)

(.)

()

(.

(-)

_____ :

)

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

()

(

.(.)

)

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

)

()

(

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

(

.(.)

()

)

(

)

()

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

(

()

.(.)

-()

:

:()

()

١.٢٠	٣.٨١	تنظيم و تصنيف البيانات و المعلومات المتوفرة ثم تخزينها حتى يسهل تجميعها ثم تبويبها.	١	١
١.٢٣	٣.٦٨	وجود تعليمات واضحة لاسترجاع المعرفة المخزونة لديها.	٢	٢
١.٢٩	٣.٥٥	توفير نظام فعال لتقنية المعلومات.	٣	٣
١.٢٩	٣.٣٥	تحديد مستويات إنجاز أعلى لكافة العوامل.	٦	٤
١.٣٢	٣.٣٥	تصميم مستويات أداء عمل تقوم على تكامل المعرفة.	٧	٥
١.٣٨	٣.٣٥	تقوم بتقييم موجودات المعرفة	٩	٦

		لديها.		
١.٣٣	٣.٣٥	تقييم مستويات أداء العاملات وفق نظم مشاركة المعرفة.	١١	٧
١.٣٣	٣.٣٣	وضع تفسيرات مقننة و محددة للمعلومات.	٥	٨
١.٣٧	٣.٣٠	وجود خطة لتوقع التغيرات التي يمكن أن تطرأ على المحتوى المعرفي.	٤	٩
١.٣٠	٣.٢٧	تنظيم المحتوى المعرفي على أساس تداخل التخصصات و وحدة المعرفة.	٨	١٠
١.٤٠	٣.٢٣	وجود نظام دائم لصيانة موجودات المعرفة و المحافظة عليها.	١٠	١١
١.٢	٣.٤٢			

(. - .)

(.)

(. - .)

()

: (-)

-
_____)

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

()

(

.(.)

-
_____)

()

(

)

(.)

)

()

(

)

()

(

() (

.(.)

)

()

(

.(.)

)

(

.(.)

()

)

(

.(.)

()

)

(

.(.)

()

-()

:

:()

()

١.١٨	٣.٧٥		١٠	١
١.١٩	٣.٧٢		٩	٢
١.١٥	٣.٥٩		٤	٣
١.٣٣	٣.٥٢		٨	٤
١.٢٢	٣.٤٩		٣	٥
١.٢٤	٣.٣٨		٢	٦
١.٣٤	٣.٣٧		٦	٧

١.٢٨	٣.٣٢		٥	٨
١.٣٩	٣.٣٢		٧	٩
١.٣٢	٣.٢٧		١	١٠
١.١٤	٣.٤٧			

$$(\quad - \quad)$$

$$(\quad)$$

$$(\quad - \quad)$$

$$(\quad)$$

$$: \qquad (\quad - \quad)$$

_____ -

)

(

()

.(.)

)

()

(

.(.)

)

()

(

.(.)

)

()

(

.(.)

)

()

(

.(.)

-

)

.(.)

()

(

)

()

(

.(.)

)

)

()

(

(

(.)

()

.

)

()

(

.(.)

إجابة السؤال الرابع:

)

.(

:

()

.()

:()

.	١٢٨	١.١١	٠.٩٥	٤	٥٢		
			٠.٨٥	٤.١٨	٧٨		
.	١٢٨	٢.٢٨	٠.٨٤	٣.٦	٥٢		
			٠.٨٥	٣.٩٥	٧٨		
.	١٢٨	٢.٠٨	٠.٩٣	٣.٥٩	٥٢		()
			٠.٩٣	٣.٩٤	٧٨		
.	١٢٨	٢.٨٩	١.٢	٣.٠٥	٥٢		()
			١.١٤	٣.٦٦	٧٨		

(.) ()

) (.)

() (

.()

()

()

(. .) (. .) ()

.

(.) ()

) (.)

() (

.()

()

() ()

. (. .) (. .)

(.) ()

(.)

. () ()

()

()

:()

.	۱۲۸	۰.۰۲	۰.۸	۴.۱۱	۸۷		
			۱.۰۶	۴.۱۱	۴۳		
.	۱۲۸	۱.۴۹	۰.۸۴	۳.۸۹	۸۷		
			۰.۸۹	۳.۶۵	۴۳		
.	۱۲۸	۰.۵۱	۰.۹۴	۳.۸۳	۸۷		()
			۰.۹۴	۳.۷۴	۴۳		
.	۱۲۸	۰.۶۵	۱.۱۹	۳.۴۶	۸۷		()
			۱.۲۳	۳.۳۲	۴۳		
.	۱۲۸	۰.۱۹	۱.۱۶	۳.۴۹	۸۷		()
			۱.۱۱	۳.۴۴	۴۳		

[illegible]
$$\begin{array}{ccccccc} & & (& &) & & \\ (& &) & (& &) & \\ & . & & (& . & . &) & & (& . & . &) \\ & & & & (& . &) & (& &) & \\ & & & & & & & & (& . &) \\ & & & & & & & & & (& &) & (& &) \\ & & & & & & & & & & . \end{array}$$
[illegible]

() ()

.

_____ ()

) ()

. (. .)

(. .) (

(.) ()

(.)

.

() ()

_____ ()

() ()

. (. .)

(. .)

(.) ()

(.)

.

() ()

_____ -

:

()

:()

۰.۰۱	۰.۶۹	۰.۰۰	۲	۱.۱۰		
		۰.۸۰	۱۲۷	۱۰۱.۶۷		
			۱۲۹	۱۰۲.۷۷		
۰.۰۶	۰.۰۸	۰.۴۳	۲	۰.۸۷		
		۰.۷۰	۱۲۷	۹۰.۰۰		
			۱۲۹	۹۰.۹۱		
۰.۴۸	۰.۷۰	۰.۶۶	۲	۱.۳۲		()
		۰.۸۸	۱۲۷	۱۱۲.۲۸		
			۱۲۹	۱۱۳.۶۰		
۰.۰۱	۰.۶۷	۰.۹۷	۲	۱.۹۴		()
		۱.۴۰	۱۲۷	۱۸۴.۲۲		
			۱۲۹	۱۸۶.۱۶		
۰.۹۲	۰.۰۸	۰.۱۱	۲	۰.۲۲		()
		۱.۳۲	۱۲۷	۱۶۷.۰۱		
			۱۲۹	۱۶۷.۷۲		

(_____)
 (.) ()
 (.)

.

(_____)
 (.) ()
 (.)

.

 _____ ()
 (.) ()
 (.)

.

 (.) ()
 (.)

.

_____ ()
(.) ()
(.)

ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية.

:()
:(_____) .

()
.
(.)

:(_____) .

() ()
()
(.)

:(_____) .

()

.

(.)

:(_____) .

()

()

()

(.)

:(_____) .

()

()

()

(.)

(ب): النتائج الخاصة بالفروق بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة وفقاً

لمتغيرات الدراسة

١. بالنسبة لمتغير العمل الحالي:

$$\frac{\quad}{\quad} - \quad$$

()

.

()

$$\frac{\quad}{\quad} - \quad$$

()

()

.()

$$\frac{(\quad)}{\quad} - \quad$$

()

()

.()

$$\frac{(\quad)}{\quad} - \quad$$

()

()

.()

$$\frac{(\quad)}{\quad} - \quad$$

()

.

()

٢. بالنسبة لتغير المؤهل العلمي:

()

.

-
()

()

-
()
.

()

.

() _____
-
()

()

.

() _____
-
()

()

.

() _____
-
()

النسبة لمتغير عدد سنوات الخبرة .

-

.

-

.

() _____

-

.

() _____

-

.

() _____

-

.

ثالثاً: ملخص لنتائج الدراسة الميدانية:

-

() .

(.)

-

(.)

.(.)

-

.

(.)

-

.(.)

-

(.)

.

-

.

(.)

-

.(.)

(.)

-

.(.)

-

.(.)

-

(.)

(.)

.(.)

-

.

-

.

-

.

)

-

(

.

(

)

-

(

-

)

.

) ()

-

(

-)

(

.

) ()

-

(

-)

(

.

) ()

-

(

.

نتائج الدراسة و توصياتها

**◀ مناقشة و تحليل نتائج الدراسة
الميدانية
◀ التوصيات**

الفصل الخامس

نتائج الدراسة - توصيات الدراسة

تمهيد

—)
— .(

.

أولاً: التعليق على نتائج الدراسة الميدانية

() — — : (

() ↩

(Clifford) (Hoen)

.

() ↩

-

(Keely)

.

-

(Carlos & Rivera)

.

-

(Carolen)

.

-

()

.

-

()

.

-

(Bayyavarapu)

.

()



-

.

-

.

-

.



.

-

.

-

ثانياً: التوصيات وآليات تفعيلها في الواقع الحالي

_____ :
() :

:

*

*

*

*

*

*

()

() :

·
·

·

*
*

·

*

·

·

*
*

·

*

·

*

·

*

·

() :

:

في عملية اكتساب المعرفة و تطويرها

*

*

*

*

*

*

في عملية تنظيم المعرفة و تقييمها

*

*

*

*

في عملية نقل المعرفة و استخدامها

()

*

*

*

.

*

.

*

.

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

أولاً : المصادر و المراجع العربية:

- القران الكريم.

- ١- أبو ديه ، عماد (٢٠٠٤م) مقترح لبرنامج إدارة المعرفة في المستشفيات الأردنية بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة:عمان.
- ٢- أبو علام ، رجاء محمود (٢٠٠٤م) مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية . ط٤. دار النشر للجامعات : مصر.
- ٣- أبو فارة ، يوسف (٢٠٠٤م) العلاقة بين استخدام مدخل إدارة المعرفة و الأداء بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة:عمان.
- ٤- الأحمد ، عدنان سليمان (٢٠٠٤م) رؤيا إستراتيجية لمنظمات المعرفة الجامعة نموذجاً. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة:عمان.
- ٥- برس ، يورك (٢٠٠٥م) إدارة المعرفة. سلسلة المميزون الإدارية. لونجمان للنشر:القاهرة.
- ٦- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي (٢٠٠٣م) " تقرير التنمية الإنسانية العربية: نحو إقامة مجتمع المعرفة": نيويورك المكتب الإقليمي للدول العربية.
- ٧- بلاكويل ، جون و جامبل، بول (٢٠٠٣م). إدارة المعلومات. دار الفاروق للنشر والتوزيع : القاهرة.
- ٨- البوهي، فاروق شوقي (٢٠٠١م) الإدارة التعليمية و المدرسية. دار قباء : القاهرة.
- ٩- البيلاوي ، حسن و حسين، سلامة (٢٠٠٧م) إدارة المعرفة في التعليم . دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر. الإسكندرية: القاهرة.

- ١٠- توفيق ، عبد الرحمن (٢٠٠٤م) الإدارة بالمعرفة: تغير ما لا يمكن تغييره. بميك: القاهرة.
- ١١- توفيق ، عبد الرحمن (٢٠٠٤م) الإدارة بالمعرفة: سلسلة إصدارات بميك: القاهرة.
- ١٢- الثبتي ، جويبر ماطر (٢٠٠٢م) برامج علوم الحاسب و نظم المعلومات و المكتبات في الجامعات السعودية: في ضوء الإطار العلمي لإدارة المعرفة و اقتصاد المعرفة: بحث غير منشور: جامعة أم القرى.
- ١٣- الثبتي ، جويبر ماطر (٢٠٠٢م) "إدارة المعرفة والاستثمار في رأس المال المعرفي في الجامعات (نموذج نظري تحليلي)" بحث منشور. التربية و التنمية. السنة العاشرة. العدد ٢٦: القاهرة (ص ص ٣٦-٦٨).
- ١٤- حجازي ، هيثم علي (٢٠٠٥م) إدارة المعرفة: مدخل نظري. الأهلية: بيروت.
- ١٥- حريري ، هاشم بكر (١٤١٩هـ) الإدارة التربوي. عالم الكتب: القاهرة.
- ١٦- حسين ، ليث سعد الله (٢٠٠٤م) دور الموارد البشرية في بناء منظمة متعلمة مستجيبة (دراسة نظرية تحليلية). بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة: الأردن.
- ١٧- دفلين ، كيث (١٤٢٢هـ) الإنسان و المعرفة: في عصر المعلومات: تحويل المعلومات إلى معرفة. ترجمة اليافي، شادن. مكتبة العبيكان: الرياض.
- ١٨- دهمش ، نعيم و أبوزر ، عفاف (٢٠٠٤م) إدارة المعرفة بين تكنولوجيا المعلومات والتأهيل المحاسبي. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة: الأردن.
- ١٩- الرزو ، حسن مظفر (٢٠٠٤م) اقتصاد المعلومات و إدارة المعرفة: أحوال المعرفة، الرياض (العدد ٣٣). (ص ص ٢٦ - ٣١).

- ٢٠- رزوقي ، نعيمة حسن (٢٠٠٤م) رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات: في إدارة المعرفة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض. المجلد التاسع. (العدد الثاني). (ص ص ١٥٥ - ١٨٣).
- ٢١- رزوقي ، نعيمة حسن (٢٠٠٥م). الدور الجديد لمهنة المعلومات: في عصر هندسة المعرفة وإدارتها. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، المجلد العاشر. (العدد الثاني). (ص ص ١٠٥ - ١٢٣).
- ٢٢- الرشيدى ، أحمد كامل (٢٠٠٠م) مشكلات الإدارة المدرسية: في الألفية الثالثة: رؤية تربوية جديد. القاهرة: كوميت.
- ٢٣- الزامل ، ريم (٢٠٠٣م) إدارة المعرفة لمجتمع قادر على المنافسة. مجلة العالم الرقمي، (العدد ١٦)، www.algzirah.com. تاريخ الدخول ١٤٢٥/١/٨هـ.
- ٢٤- الزعبي ، محمد بلال وطلافة ، عباس (٢٠٠٤م) النظام الإحصائي SPSS. ط٢، دار وائل للنشر: عمان.
- ٢٥- الساعد ، رشاد وحريم ، حسين (٢٠٠٤م) دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في إيجاد ميزة تنافسية : دراسة ميدانية على قطاعات الصناعات الدوائية بالأردن. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨/ابريل . جامعة الزيتونة: عمان.
- ٢٦- السكري ، عادل (١٩٩٩م) نظرية المعرفة: من سماء الفلسفة إلى ارض المدرسة. تقديم عمار ، حامد. الدار المصرية اللبنانية: القاهرة.
- ٢٧- السلمي، علي (١٩٩٧م) الإدارة بالمعرفة. المجلة الدولية للعلوم الإدارية ، مجلد (٢) العدد (٢): القاهرة.
- ٢٨- السلمي ، علي (٢٠٠٤م) الإدارة بالمعرفة. دار غريب: القاهرة.
- ٢٩- السلمي ، علي (د.ت) الإدارة بالمعرفة. المحور العربي. (ص ص ١٦١-١٨٢): القاهرة.

- ٣٠- السلوم ، يوسف إبراهيم (١٤٢٢هـ) الاستثمار في العلم و المعرفة بحسن الإدارة. التدريب و التقنية، الرياض (العدد ٢٨). (ص ص ١٨-١٩).
- ٣١- سليمان ، عمر (٢٠٠٣م) المؤتمر الأول لإدارة المعرفة. جريد البيان. ٨- ٩ / فبراير: دبي. www.albayan.co.ae تاريخ الدخول ١٤٢٦/٨/٢٢هـ.
- ٣٢- شحاته ، حسن (٢٠٠٤م) مداخل إلى تعليم المستقبل: في الوطن العربي. تقديم عمار ، حامد. الدار المصرية اللبنانية: القاهرة.
- ٣٣- الصباغ ، عماد (٢٠٠٢م) "إدارة المعرفة ودورها في إرساء مجتمع المعلومات". بحث منشور لجامعة قطر. www.arabein.net تاريخ الدخول ١٤٢٦/ ٧/ ٧هـ.
- ٣٤- صبري، هالة (٢٠٠٤م) العرب والمعرفة والمستقبل. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦- ٢٨ /ابريل. جامعة الزيتونة: عمان.
- ٣٥- عبيدات، ذوقان و آخرون (٢٠٠٣م) البحث العلمي مفهومه و أساليبه و أدواته. دار أسامة للنشر و التوزيع: الرياض.
- ٣٦- العتيبي ، سعد بن مرزوق (١٤٢٦هـ) إدارة المعرفة. <http://alnoor-world.com/learn> تاريخ الدخول ١٤٢٦/٨/٧هـ.
- ٣٧- العتيبي ، ياسر عبد الله (١٤٢٧هـ) "إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى". رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة أم القرى.
- ٣٨- العجمي ، محمد حسنين (٢٠٠٣م) الإدارة المدرسية: و متطلبات العصر. العالمية للنشر والتوزيع: القاهرة.
- ٣٩- العساف ، صالح محمد (١٤٢١هـ) مدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. (ط ٢) مكتبة العبيكان: الرياض.

- ٤٠- علي، نبيل (٢٠٠١م) الثقافة العربية وعصر المعلومات. سلسلة عالم المعرفة. مطابع الوطن : الكويت.
- ٤١- الغريب ، فيصل سعيد (٢٠٠٠م) إدارة المعرفة. سلسلة جسر المعلومات (العدد ٥٣) ديوان الخدمة المدنية: الكويت.
- ٤٢- القاموس المحيط (١٩٩٦م) المجلد الثاني. ط٢. دار إحياء التراث.
- ٤٣- الكبيسي ، صلاح الدين عواد كريم (٢٠٠٢م) "إدارة المعرفة وأثرها في الإبداع التنظيمي" رسالة دكتوراه غير منشورة. الجامعة المستنصرية (كلية الإدارة والاقتصاد): بغداد.
- ٤٤- محجوب، وجيه (٢٠٠٢م) البحث العلمي ومناهجه. مديرية دار الكتب للطباعة والنشر: بغداد.
- ٤٥- المطيران ، مطيران (٢٠٠٦م) إدارة المعرفة.
. [http:// www. Arabhrm.com/Modules/News/article](http://www.Arabhrm.com/Modules/News/article).
تاريخ الدخول ١٤٢٧/٢/٦هـ.
- ٤٦- الملاك ، ساهرة و الأثري، احمد (٢٠٠٢م) "إدارة المعرفة و دورها في دعم المهارات: التنمية للمنظمات" بحث منشور. مستقبل التربية العربية. المجلد الثامن (العدد ٢٦). (ص ص ١٤٣ - ١٥٧).
- ٤٧- موقع وزارة الاقتصاد و التخطيط.. <http://planning.gov.sa>.
تاريخ الدخول ١٠ / ٩ / ٢٠٠٦م
- ٤٨- موقع وزارة التربية و التعليم. <http://moe.gov.sa>.
تاريخ الدخول ١٠ / ٩ / ٢٠٠٦م
- ٤٩- نجم، عبود نجم (١٤٢٥هـ) عرض نقدي لكتاب: ما بعد إدارة المعرفة. الإدارة العامة. الرياض (العدد ٣). (ص ص ٧٠٩ - ٧٢٤).
- ٥٠- نجم، عبود نجم (٢٠٠٥م) إدارة المعرفة: المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات. دار الوراق للنشر والتوزيع: عمان.

٥١- الهادي، محمد (٢٠٠٣م) إدارة المعرفة في حقبة العولمة. بحث مقدم إلى مؤتمر (نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات). ٤ - ٨ / فبراير: القاهرة.

٥٢- هامر، مايكل (١٩٩٩م) نتائج إعادة هندسة. ترجمة عثمان، شمس الدين و القحطاني، بندر: مؤسسة الإبداع.

٥٣- هلال، حسين مصطفى (٢٠٠٤م) إدارة المعرفة : بين الإبداع المحاسبي وإبداع المحاسبين. بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع (إدارة المعرفة في العالم العربي) ٢٦-٢٨ / أبريل . جامعة الزيتونة: عمان.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

- ١- Alavi, Maryam (١٩٩٧) Knowledge Management and knowledge Systems. Knowing Medford: New Jersey.
- ٢- Alavi, M. & John, C. (٢٠٠١) Review: Knowledge Management & Knowledge Management Systems : Conceptual Foundations & Research Issues .Vol ٢٥.
By Internet : EBSCO host.
- ٣- Alavi, Maryam and Leidner Dorothy E (٢٠٠٢) Knowledge Management Systems: Issues, Challenges, and Benefits (in) Knowledge Management Systems Theory and Practice . Edited by Stuart Barnes. Thomson Learning.
- ٤- Allen, Verna (٢٠٠٣) the Knowledge Evolution. Butterworth-Heinemann: MA, Boston.
- ٥- Alter., S, (٢٠٠٢) Information Systems: the Foundations of E-Business, fourth ed. Prentice-Hall Saddle River: New Jersey.
- ٦- Anothayanon, Worapa (٢٠٠٦) "Knowledge Management and Task characteristics": U.S.A... <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER.٣٢٠٧٦١٤.
- ٧- ASTD (١٩٩٩) Trends in Workplace Learning: knowledge Management. American Society for Training and Development, ASTD research, Alexandria, VA.
www.ASTD.com.
- ٨- Badaracco, josepl (١٩٩١) The Knowledge link . Harvard Business school:U.S.A...
- ٩- Bair, J (١٩٩٩) knowledge Management is about cooperation and context. Gartner Advisory Services Research Note.
- ١٠- Balogun, J and Hailey, V.P. (٢٠٠٤) Exploring strategic change Harlow, Prentice Hall: England.
- ١١- Barnes, S., (٢٠٠٢) Knowledge Management Systems: theory & Practice .Thomson Learning. Alden Pres. Great Britain: Oxford.

- 12- Bayyavarapu, bapuji (2005) "Knowledge management Strategies and Firm performance". Canada. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER. 12070
- 13- Bellinger, G., (2003) Knowledge Management – Emerging Perspectives.
- 14- Bhatt, G, D (2001) Knowledge Management in Organizations examining the Interaction technologies, Techniques and people. Journal of knowledge management. 5 (1) (pp. 68-70).
- 15- Biclowski, L & Metcalf, D (2003) Blended learning: Integrating knowledge. performance support and online learning. Amherst, MA: HRD press.
- 16- Bin Hussain, Hidayat (2000) creating A Learning Organization: Integrating Training, performance Management and knowledge Management.
- 17- Brian Newman & Kurt W. Conrad, (1999) the Knowledge Management Theory Papers. TheoryPapers@km-forum.org.
- 18- Brown, J.S. (1999) Sustaining the Ecology of knowledge. Leader to Leader.
- 19- Capshaw, S & Frappaolo, C (1999) knowledge Management Software: Capturing the Essence of know How and Innovation. The Information Management Journal, July pp 16-20.
- 20- Carlos, Juan & Kivera, Alicea (2006) "Communities of Practice and Knowledge management. An exploratory and descriptive study": Spin. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER. 3190021.
- 21- Carolyn, B (2002) Validating Aunified Framework for knowledge management. WWW.CASit.org/km/kmrt/may02/index.htm.
- 22- Clark, T., & Rollo, C. (2001) Corporate initiatives in knowledge management. Education + Training, 43(5): Pp: 206-211.

- ٢٣- Cma, Bernadette (١٩٩٩) Intellectual capital. International federation of accountants: New York.
- ٢٤- Coakes, Elayne (٢٠٠٣) knowledge management: current Issues and challenges . Idea Group publishing: U.S.A...
- ٢٥- Cullen, g. B and Parboteeah K, P (٢٠٠٥) Multinational Management.
- ٢٦- Daft, R. L., (٢٠٠١) Organization theory and Design, ٧th Ed. South western college pub: U.S.A.
- ٢٧- Davenport, T.H, Eccles, R & Prusak, L (١٩٩٢) Information Politics, Sloan Management Review.
- ٢٨- Davenport, H. (١٩٩٣) Process Innovation: Re-Engineering Work Through Information Technology: Boston.
- ٢٩- Davenport, T.H. (١٩٩٧) Information ecology: Mastering the Information and knowledge Environment. Oxford University: New York.
- ٣٠- Davenport, T.H., and Prusak, L (١٩٩٨) working knowledge managing what your organization knows. Harvard Business School Press: Boston.
- ٣١- Edge, Karen (٢٠٠٥) "Knowledge Management as atool for Districk-Level Instructional Renewal": Canada. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER. ٠٢٩٢٥
- ٣٢- Endres .A. (١٩٩٧) Improving R & D Performance - The Juran Way. Johm Willey & Sons: New York.
- ٣٣- French, Caldwell (٢٠٠١) Knowledge Management Scenario. The Enterprise and Beyond. Gartener Group.
- ٣٤- Guiney, Susan (٢٠٠٢) Knowledge Management for School Leaders: An ecological framework for Thinking Schools. Teachers College: Columbia University.
- ٣٥- Gupta, A., & Daniel, J. (٢٠٠٢) Creating Competitive Advantage by Effectively Managing Knowledge: A Framework of KM. Journal of KM Practice. October, (١-٩).
- ٣٦- Hackett, Brian (٢٠٠٣) Beyond Knowledge: New Ways to Work and learn. The Conference Board.

- ۳۷- Hansen, M. T., Nohira, N., and Tierney, T. (۱۹۹۹) what's your Strategy for Managing Knowledge? Business Review: Harvard.P.p. ۱۰۶-۱۶.
- ۳۸- Harris, J and Hendeson, A (۱۹۹۹) A Better Mythology for System Design. Proceeding of the Conference on Human Factors in Computing Systems: New york. AEM Press (pp ۸۸-۹۵).
- ۳۹- Hay, David C. (۲۰۰۰) knowledge Management. <http://www.odtug.com>.
- ۴۰- Heffner, Michael Clifford (۲۰۰۶) "knowledge management for technological innovation in Organizations: The fusion process for creating intellectual capital": U.S.A... <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER. ۳۲۱۳۴۶۵.
- ۴۱- Herschel, R., T. (۲۰۰۰) Chief Knowledge Officer: Critical Success faetors for Knowledge: Information Strategy. El, Vol. ۱۶, Issue ۴.
- ۴۲- Hoen, Merrilee Hope (۲۰۰۳) "The application of electronic performance and Knowledge Management in a Post-Secondary Administ rative Environment": Canada.
- ۴۳- Howel, I.F. (۱۹۹۸) Creating Value Through Innovation How to do it.
- ۴۴- Jennex, M & Olfman, L (۲۰۰۴) Assessing Knowledge Management Success Effectiveness Models. Proceedings of the ۳۷th Hawaii International Conference on System Sciences: Hawaii.
- ۴۵- Jillinda J. Kidwell, Karen M., Vanderlinde and Sandra L. Johnson (۲۰۰۰) Applying Corporate Knowledge Management Practices in Higher Education. Educause Quarterly.
- ۴۶- Jones, G & Sallis, E (۲۰۰۲) E-Learning Strategies for delivering knowledge in the digital age. Mc Graw Hill: New York.

- ٤٧- Kanges, Lisa Marie (٢٠٠٦) "An assessment of the relationship between organizational culture and continuous knowledge management initiatives": U.S.A... <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER.٣١٩٦٧٢٨
- ٤٨- Kaniki, M and Mphahlele, M (٢٠٠٢) Indigenous knowledge for the Benefit of all: can knowledge Management Principles. Be used effectively .south African Journal of Library and Information, Vol. ٦٨ by Internet: EBSCO host)
- ٤٩- Keeley, Edward (٢٠٠٤) "Institutional Research as the Catalyst for the Extent and effectiveness of Knowledge management Practices in Improving planning and Decision Making in Higher Education Organizations" :U.S.A. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER.٣١٥٢٤٨٨.
- ٥٠- Kermelly, S. (٢٠٠٢) Effective Knowledge Management: a Best Practice Blue Print .John Wiley & Sons: England.
- ٥١- Klugs .jürgen, stein. wolfram, light. Thomas (٢٠٠١) Knowledge unplugged. pal grave: New York.
- ٥٢- Laudon, K.C., & Laudon, J.P. (٢٠٠١) Essentials of Management Information Systems: Organization and Technology in the networked enterprise. Upper Saddle River. Prentice Hall.
- ٥٣- Laudon, Kenneth and Laudon, Jane (٢٠٠٢) Management Information Systems. Seventh Edition: India.
- ٥٤- Lee, Jang-Hwan & Kim, young (٢٠٠٢) A Stage Model for Organizational Knowledge Management: a Conceptual Framework. Korea Advanced Institute of Science and Technology.
- ٥٥- Leiser, James (٢٠٠٠) Knowledge management: The intellectual revolution. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER.٦٣٠٥٣٨١٥.
- ٥٦- Leonard, D & Strans, S. (١٩٩٧) Putting your company's whole Brain to work. Harvard Business Review.

- ٥٧- Leonard-Barton, D (١٩٩٠) well springs of knowledge: Building and Sustaining the Sources of Innovation. Harvard Business School Press: Boston.
- ٥٨- Leontiades, J.C. (٢٠٠١) Managing the Global Enterprise. , Prentice Hall .Harlow: England.
- ٥٩- Levine, L. (٢٠٠١) Integrating knowledge and Processes in a Learning Organization. Information Systems Management ١٨(١), pp ٢١-٢٣.
- ٦٠- Macintosh, Ann (٢٠٠١) Adaptive workflow to Support knowledge intensive Tasks. The University of Edinburgh.
- ٦١- Malhotra, Y (١٩٩٨) knowledge Management & knowledge Organization km workery aview from the front line Brint institute.
- ٦٢- Malhotra, Yogesh (٢٠٠٠) Knowledge Assets in the Global Economy: Assessment of National Intellectual Capital. Journal of Global Information Management, July-Sep, ٨(٣).
- ٦٣- Marquardt, Michael J. (٢٠٠٢) Building the Learning Organization. Mastering the five Elements for corporate Learning, Davis- Black Publishing Company: U.S.A...
- ٦٤- Marwick, A.D (٢٠٠١) Knowledge management technology . [http:// proquest.umi.com/pqdweb](http://proquest.umi.com/pqdweb).
UMI NMUBER.٨٩٤٤٥٣١٥.
- ٦٥- McDermott, R. (١٩٩٩) Why Information Technology Inspired but cannot deliver knowledge management. Management Review: California.
- ٦٦- Mertins, K & Hesing, P & Vorbeck, J (٢٠٠١) knowledge management: Best practice in Europe. Springer-verlag. Berln Heidelberg: New York.
- ٦٧- Morris, A (٢٠٠١) knowledge Management: Appportunity for List graduates ٦٧ the if LA Council & General Conference.
- ٦٨- Newman, Amy, (٢٠٠٠) Are you Ready for Knowledge Management: T & D Vol. ٥٤, Issue ٩.

- ٦٩- Nonaka, I. & Takeuchi (١٩٩٥) the Knowledge creating Company: how Japanese companies create the dynamics of Innovation. Oxford university press: New York, PP. ٢١-٢٣.
- ٧٠- Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka (٢٠٠٤) Hitosubashi on knowledge Management. John Wiley & Sons (Asia): Singapore.
- ٧١- Pastor, prieto & Maria, Isabel (٢٠٠٣) "Assessment of Knowledge initiatives for the Development of a learning Capaeity in Organizations: An integrative model": Spin. [http:// proquest.umi.com/pqdweb](http://proquest.umi.com/pqdweb). UMI NMUBER. ٣١٢٠٠١٧
- ٧٢- Petrides, Lisa (٢٠٠٢) Organizational Learning and the Case for Knowledge. Based Systems: pp ٦٩ – ٨٤.
- ٧٣- Pfeffer & Sutton. (١٩٩٩) Knowledge “What” To Do Is Not Enough: Turning Knowledge into Action Management Review, Vol. ٤٢, and No ١: California.
- ٧٤- Petrides, L, Khanuja-Dhall, S., Reguerin, P (٢٠٠٢) the Politics of Information Management. Hershey: Penna.
- ٧٥- Phatak, A.V. & Bhagat, R.S. & Kashlak, R.J. (٢٠٠٥) International Management. McGraw: Boston.
- ٧٦- Prusak, Larry (٢٠٠٠) knowledge, Can it be Managed? Presented at the IBM Academy of Technology Conference on Knowledge Management: New York.
- ٧٧- Reid, J (١٩٩٦) Intellectual Capital. Business Quarterly.
- ٧٨- Rosenberg, M.J. (٢٠٠١) E-Learning: Strategies for delivering knowledge in the digital age. Mcgraw Hill: New York.
- ٧٩- Ruggles R. (١٩٩٨) the State of the Notion: Knowledge Management in Practice. California Management Review, Vol. (٤٠), No. (٣).
- ٨٠- Salisbury. W.D. (٢٠٠١) Understanding the Influence of Organizational Strategies on information Technology and knowledge management Strategies. Decision Support System. PP ٥٥-٦٩.

- 81- Santo, Susan (2004) Knowledge Management: An Imperative for Schools of Education: Tech Trends. University of South Dakota.
- 82- Skyrme, D. (1999) Knowledge Management: Making It Work. By Internet- www.skyrme.com.
- 83- Stettner, Morey (2000) Skills for New Managers. McGraw-Hill: U.S.A.,
- 84- Stewart, T.A (1999) Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations. Doublebay Currency: New York.
- 85- Stromquist, N., & Samoff, J., (2000) Knowledge Management System. Journal of Comparative Education, V (30), Issue (3).
- 86- Survary, M. (1999) Knowledge Management and Competition in Consulting Industry. Management Review, Vol. 41, No.2: California.
- 87- Sveiby, k (1997) The New Organizational Wealth Managing and Measuring Knowledge Based Assets. Berrett-Koehler: Germany.
- 88- Sveiby, Karl, and Tom Lloyd (2001) Managing Knowledge Bloomsbury: London.
- 89- Tece, Strategies (2000) For Managing Knowledge Asset the Role Firm Structure and Industrial Context. Long Range Planning. VOL (33) no. (1).
- 90- Thierauf, Robert (2003) Knowledge management Systems for Business. Quorum Books: Westport.
- 91- Verspej (1999) Knowledge Management System or Culture. Industry week. Vol. 248, No10, p 20.
- 92- Warner, M and Witzel, M (2004) Managing in Virtual Organizations. Thomson: Australia.
- 93- Wick, Corey, (2000) Knowledge Management and Leadership Opportunities for Technical Communicators: TC, November, Vol. 9, Issue 9.

- 94- Wickham, P.A (2001) Strategic Entrepreneurship Harlow. Prentice Hall: England.
- 95- Wiig, Karl M. (1993) Knowledge management Foundations: Thinking About Thinking/ How People and Organizations Create, Represent and Use Knowledge. Schema press: U.S.A...
- 96- Wiig, Karl .M (1994) knowledge Management: The Central Management focus for Intelligent Acting Organization .Schema press: U.S.A...
- 97- Wiig, Karl (1999) Comprehensive Knowledge Management. Working Paper. Knowledge Research Institute.
- 98- Wiig, Karl. M (2000) Application of knowledge Management in Public Administration, Paper Prepared for Public Administration of the City of Taipei: Taiwan.
- 99- Wood, Christopher (2000) "An Emprical Examination of Factors in Fluencing work-unit Knowledge Management Effectiveness in Organization": U.S.A... <http://proquest.umi.com/pqdweb>. UMI NMUBER. 32,11,7
- 100- Zerega, B (1998) Art of knowledge management. InfoWorld.
- 101- Zmud, R.W. (2000) Framing the Domain of IT Management: Projecting the further through the past. Pinnflex educational resources: Ohio.

المخلص

ملحق رقم (١)

أسماء الأساتذة مكملة الاستبانة

بيان أسماء حكماء الاستبانة

[illegible]

ملحق رقم (٢)

الاستبانة في صورتها النهائية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى – كلية التربية
قسم إدارة تربوية وتخطيط

(استبانة بعنوان)

إعداد الباحثة

زكية بنت ممدوح طاشكندي

إشراف

د/حمزه بن عبد الله عقيل

الفصل الدراسي الثاني للعام (١٤٢٧ - ١٤٢٨ هـ)

سعادة / مديرة الإدارة، المشرفة الإدارية،

بداية أقدم ببالغ الشكر ووافر الاهتمام لحسن تعاونكم و كريمة تجاوبكم على الوقت الذي ستخصصونه لقراءة هذه الاستبانة والإجابة على الأسئلة الواردة فيها.

حيث أن الهدف من إعداد هذه الاستبانة هو استكمال متطلبات أطروحة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بعنوان... ((إدارة المعرفة: أهميتها و مدى تطبيق عملياتها من وجهة نظر مديرات الإدارات و المشرفات الإداريات: بإدارة التربية و التعليم بمنطقة مكة المكرمة و جدة)).

و تهدف الدراسة إلى الوصول إلى أهمية تطبيق إدارة المعرفة بإدارة التربية والتعليم من قبل مديرات الإدارات فيها و المشرفات الإداريات و ذلك من خلال....

- معرفة درجة إدراك مديرات الإشراف والمشرفات الإداريات بأهمية إدارة المعرفة ومفهومها في إدارة التربية والتعليم.
- معرفة درجة ممارسة مديرات الإشراف والمشرفات الإداريات لعمليات إدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم.

لذلك قسمت الاستبانة إلى ثلاثة أقسام أساسية هي:

- ١- القسم الأول: أهمية إدارة المعرفة.
- ٢- القسم الثاني: تطبيق مفهوم إدارة المعرفة.
- ٣- القسم الثالث : عمليات إدارة المعرفة.

وإجاباتكم عن أسئلة الاستبانة ذات أهمية قصوى ومساهمة حيوية في إنجاح هذه الدراسة، إذ إن النتائج التي سيتم التوصل إليها ستسهم في الخروج بمقترحات وتوصيات من شأنها العمل على تطوير الأداء في مؤسسات التعليم وتمكينها من تحقيق الميزة التنافسية.

مؤكد أن جميع الاستبيانات سوف تحفظ لدى الباحثة بكل ما تشتمل عليه من معلومات، وسوف تستخدم فقط لأغراض البحث العلمي الذي يستهدف التطوير و التحسين بما يحقق أهداف المنظمة و الأفراد.

وبانتظار إجاباتكم الكريمة، أرجو إن تتقبلوا تحياتي...

الباحثة

الاسم:.....(اختياري)

العمل الحالي: () مديرة إدارة
() مشرفة إدارية

المؤهل العلمي: () بكالوريوس
() دبلوم عال
() ماجستير
() دكتوراه

سنوات الخبرة: () اقل من ١٠ سنوات
() ١١ - ٢٠ سنة
() ٢١ - ٣٠ سنة
() ٣١ - فأكثر

أولاً: أهمية إدارة المعرفة....

تقيس الفقرات التالية أهمية توظيف إدارة المعرفة بإدارة التربية و التعليم...

الرقم	الفقرة	المقياس			
		عالي جداً	عالي	محايد	ضعيف جداً
تعمل إدارة التربية والتعليم على:					
١	إبداء الآراء تجاه قضايا المعرفة.				
٢	توفير ميزانية مناسبة لدعم مشاريع المعرفة.				
٣	نظام يعمل على تلافي القواعد و الأنظمة التي تعيق تنفيذ إدارة المعرفة.				
٤	نظام يوثق غالبية السياسات و الإجراءات الخاصة بعمليات تنفيذ إدارة المعرفة.				
٥	نظام يعمل على وجود تشجيع المستخدمين على محاكاة الممارسات الأفضل لدى المنظمات الأخرى.				
٦	نظام يعمل على تزويد المستخدمين بالمعلومات المناسبة عن إدارة المعرفة أثناء عملية التدريب.				
٧	نظام يعمل على وجود تشجيع فعال لمشاركة المستخدمين في عملية اتخاذ القرار.				

ثانياً: مفهوم إدارة المعرفة...

تقيس الفقرات التالية درجة إدراك مفهوم إدارة المعرفة...

يقصد بإدارة المعرفة: إيجاد قاعدة معرفية لأفضل الممارسات التي يمكن لمديرات الإدارات و المشرفات الإداريات في إدارة التربية و التعليم استخدامها للحصول على بداية سريعة في عمليات (التخطيط، التنظيم، التنفيذ، المتابعة، التقويم) لهذه الإدارات وذلك من خلال استعراض التجارب و الخبرات و الأنشطة السابقة.

الرقم	الفقرة	المقياس			
		أوافق بشدة	أوافق	موافقة متوسطة	لا أوافق بشدة
في إدارة التربية والتعليم:					
١	يتم تداول مصطلح إدارة المعرفة بشكل مكثف.				
٢	ينظر إلى إدارة المعرفة على إنها إدارة المعلومات.				
٣	توضع خطة إستراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة.				
٤	تعطى أولوية لتطبيق عمليات إدارة المعرفة.				
٥	الإيمان بأن إدارة المعرفة تضيف قيمة إلى نتائجها.				
٦	تؤمن المديرات و المشرفات أن نجاح إدارة المعرفة يتوقف على وجود ثقافة تنظيمية.				
تحرص المديرات و المشرفات على أن تكون إدارة التربية و التعليم مكان يعمل على:					
	٧- استئثار المعلومات و تبادلها.				
	٨- تسهيل الوصول إلى المعلومات بسرعة.				
	٩- استخدام التجارب و الخبرات السابقة للعمل في المستقبل.				
	١٠- تدعيم عمليات إدماج المعرفة في كافة الأنشطة الإدارية.				

ثالثاً: عمليات إدارة المعرفة....

أ- تقيس الفقرات التالية درجة ممارسة (إدارة التربية والتعليم) و الأفراد عملية اكتساب المعرفة و تطويرها... وتقصّد الباحثة باكتساب المعرفة و تطويرها جميع الأنشطة التي تسعى مديرات الإدارات و المشرفات الإداريات من خلالها الحصول على المعرفة الموجودة داخل إدارة التربية و التعليم و خارجها و ليس فقط الحصول على معرفة جديدة و إنما قدرتهم على الإبداع و تطوير الأفكار.

الرقم	الفقرة	المقياس			
		أوافق بشدة	أوافق	موافقة متوسطة	لا أوافق بشدة
إن عملية اكتساب المعرفة و تطويرها من قبل إدارة التربية والتعليم تتم من خلال:					
١	دعم الأفكار الجيدة و الإبداعية لتنمية الميزة التنافسية.				
٢	اشترك كل إدارتها في المعلومات.				
٣	تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة معلنة.				
٤	السماح للعاملات بالمساعدة في مواجهة المشاكل التي تواجهها.				
٥	تشجيع العاملات على تطوير المعرفة لديهم و المعرفة الخاصة بإدارتهم و تحديثها.				
٦	الاحتفاظ بسجلات تدون فيها موجودات المعرفة التي تمتلكها.				
٧	المواظبة على إعلام جميع العاملات بالمستجدات المعرفية في الإدارة التي يعملن فيها.				
٨	تشجيع الحوار العلمي بين منسوبيها لتبادل الأفكار و المقترحات.				
٩	توفير سياسات عمل داعمة لحرية البحث العلمي.				
١٠	توفير آليات لاستقبال الآراء و المقترحات بين العاملات.				
١١	العمل على تطوير موجودات المعرفة لديها.				
١٢	وضع ميزانية مناسبة لدعم مشاريع إدارة المعرفة.				
١٣	نشر ثقافة المبادرة الفردية و الجماعية بين العاملات.				

ب- تقيس الفقرات التالية درجة ممارسة (إدارة التربية والتعليم) و الأفراد تنظيم المعرفة و تقيمها...

و تعني الباحثة بتنظيم المعرفة و تقيّمها تفسير و توصيف البيانات و المعلومات المتوافرة ثم تجميعها و استرجعها آلياً، تحقيقاً للتكامل المعرفي.

الرقم	الفقرة	المقياس			
		أوافق بشدة	أوافق	موافقة متوسطة	لا أوافق بشدة
تنظيم المعرفة و تقييمها من قبل إدارة التربية و التعليم تتمثل في الآتي:					
١	تنظيم و تصنيف البيانات و المعلومات المتوفرة ثم تخزينها حتى يسهل تجميعها ثم تبويبها.				
٢	وجود تعليمات واضحة لاسترجاع المعرفة المخزونة لديها.				
٣	توفير نظام فعال لتكنولوجيا المعلومات.				
٤	وجود خطة لتوقع التغيرات التي يمكن أن تطرأ على المحتوى المعرفي.				
٥	وضع تفسيرات مقننة و محددة للمعلومات.				
٦	تحديد مستويات إنجاز أعلى لكافة العاملين.				
٧	تصميم مستويات أداء عمل تقوم على تكامل المعرفة.				
٨	تنظيم المحتوى المعرفي على أساس تداخل التخصصات و وحدة المعرفة.				
٩	تقوم بتقييم موجودات المعرفة لديها.				
١٠	وجود نظام دائم لصيانة موجودات المعرفة و المحافظة عليها.				
١١	تقييم مستويات أداء العاملين وفق نظم مشاركة المعرفة.				

ج - تقيس الفقرات التالية درجة ممارسة (إدارة التربية والتعليم) و الأفراد نقل المعرفة و استخدامها...

و تقصد الباحثة بنقل المعرفة و استخدامها عملية استيعاب و ترجمة و تداول المعرفة ثم تبادلها بين الأفراد داخل إدارة التربية و التعليم و الأوساط الخارجية، أي جعلها أكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة إدارة التربية و التعليم.

الرقم	الفقرة	المقياس			
		أوافق بشدة	أوافق	موافقة متوسطة	لا أوافق بشدة
إن نقل المعرفة و استخدامها و تداولها و تبادلها بين الأفراد داخل إدارة التربية والتعليم تتم عبر الوسائل التالية:					
١	تسهيل عملية الاستشارات بينها و بين مراكز البحث العلمي.				
٢	تفعيل دور وسائل الإعلام و توظيفها في نقل المعرفة.				
٣	تعزيز مناخ داعم لتبادل المعرفة في الأفكار بين كافة العاملات.				
٤	المبادرة بإيصال المعرفة المتوافرة إلى الأفراد.				
٥	تسهيل وصول جميع العاملات إلى قواعد المعرفة التي تمتلكها.				
٦	تشجيع العاملات على الاستفادة من مخزون المعرفة الذي تمتلكه.				
٧	تكوين فريق عمل من أصحاب الخبرة للاستشارات العلمية.				
٨	تشجيع العاملات على التأكد من أن المعرفة موجودة فعلاً قبل البدء بأي عمل.				
٩	عقد ورش عمل و ندوات و غير ذلك مما له علاقة بالمعرفة.				
١٠	دعوة خبراء من خارجها للمشاركة في ورش العمل و الندوات و المحاضرات ذات العلاقة بالمعرفة.				