انظمة الجودة و التقييس

. نظام الجودة I

 نظام الجودة يشتمل على كل الانشطة الموثقة و المطبقة في تسيير الجودة الشاملة في المؤسسات . هده الانشطة يمكن تلخيصها في التنظيم ، الاجرءات و الوسائل التي تستعمل لبلوغ اهداف الجودة الشاملة.

 . وثائق نظام الجودة1.I

. مسار الجودة ،1.1.I

. معاييرها ، 2.1.I

. شهاداتها ، 3.1.I

. تنظيمها ، 4.1.I

. مراجعها ، 5.1.I

. دليلها ، 6.1.I

 دليل الجودة 2.I

نظام الجودة في مؤسسة موثق في دليل الجودة الخاص بها و الدي نجد فيه ما يلي :

\_ ملخص مكتوب من طرف مسير المؤسسة يبين مفهوم و مبادئ الجودة لدى المؤسسة ،

\_الانشطة و الاجراءات المطبقة لضمان جودة السلع و الخدمات ،

\_دور كل عضو في المؤسسة في مسار الجودة ،

\_ميثاق المؤسسة ان وجد ،

\_نتائج مختلف دورات المراقبة و التحقيق السباقة ،

\_الانشطة المنجزة لتصحيح النقائص و الاخطاء .

. نظام التقييس II

نظام التقييس هو مرجعية متفق عليها من المقاييس الوطنية و الدولية تهدف الى الوصول الى قواعد ، طرق ، سيرورات ، تنظيمات ، خصائص ، توصيات و نمادج عن الممارسات المناسبة لتحسين جودة الخدمات و السلع المننتجة .

 عناصر نظام التقييس .1.II

الدولية للتقييس المنظمة .1.1.II

 المنظمة الوطنية للتقييس .2.1.II

القوانين الوطنية المرتبطة بالانتاج ، الاستهلاك و التجارة .3.1.II

 مساهمة الخبراء ، المؤسسات ، الاتحادات المهنية ، المنظمات الغير حكومية و المخابر .4.1.II

ملاحظة : \* نظام الجودة و التقييس هو سيرورة متواصلة

 \* نظام الجودة و التقييس يهدف الى التنمية المستدامة

- يطلب من الطلبة البحث فى هده المحاور